

Direzione Commerciale Esercizio Rete
Direzione Direttrice Asse Orizzontale
Centro Operativo Servizio Rete Torino
Il Responsabile

Class.: RFI.DCE/DAO.COE_TO.//
Rif.to: 170.08.12 del 29/08/2012

FAST Ferrovie
Torino

Or.S.A.
Torino

p.c. Direttrice Asse Orizzontale
Milano

Torino, (data del protocollo)

Allegati n. 1

Oggetto: Sussidio DCO Vignale - Domodossola


A riscontro della nota di cui a riferimento si comunica che, effettuate le necessarie verifiche in merito a quanto cortesemente segnalato, relativamente ad una corretta fruizione delle ferie, si è riscontrato un solo caso in cui la copertura di un turno della notte, con l'operatore già comandato in servizio come spalla, è stata poi messa in economia.

L'aver messo in economia le notti della spalla, hanno comunque consentito di sfogare le rimanenze di riposi di diversi operatori.

Infine per il quesito relativo alla fruizione delle pause, considerando che la linea era in interruzione notturna di 5 ore, all'unico operatore in servizio non era richiesta una costante attenzione a quanto rappresentato sui monitor, come invece potrebbe avvenire quando si ha la normale circolazione dei treni, per cui non vi era la necessità di usufruire di pause videoterminali.

Confidando di essere riusciti a dare risposta alle vostre puntuali e gradite segnalazioni, si porgono

Cordiali saluti

Luciano Girardo




Torino, 29 agosto 2012
Prot. 170.08.12

R.F.I. S.p.A.
Responsabile
C.O.E.R. Torino
Luciano Giraudo
TORINO

Oggetto: sussidio DCO Domodossola – Vignale.

Le scriventi Segreterie Regionali prendono atto di quanto comunicato con nota del 20 agosto ma ribadiscono che una più tempestiva attenzione/programmazione delle conseguenze del provvedimento sul personale avrebbe evitato i forti disagi da questo subiti: avere a disposizione più giornate di ferie, per chi non le ha richieste, non sempre è motivo di soddisfazione in quanto non consente al lavoratore una programmazione dei propri impegni.

Inoltre, si sarebbe evitata la paradossale situazione che un turno già impostato con giornate di RC da lavorare, rimanesse con agenti comandati di RC contemporaneamente all'assegnazione di ferie d'ufficio ad altri agenti.

Questo, sicuramente, non può essere sinonimo di proficua gestione delle risorse e non può essere fonte di soddisfazione ed affezione per il personale.

Comunque, onde evitare equivoci, si aggiunge che la richiesta di conoscere le attività che deve svolgere l'operatore in servizio era rivolta per conoscere quante interruzioni ha questi da gestire, non certo per suggerirne la sua economia.

Si coglie l'occasione, quindi, per chiedere come è stata ed è gestita la fruizione della prevista pausa per l'operatore rimasto in servizio.

In attesa di un urgente e cortese cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

F.A.S.T.Ferrovie

Or.S.A.