



## SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

Milano, 19 giugno 2013

**TRENITALIA S.p.A.**  
Responsabile Risorse Umane Nord Ovest  
Dr. Manuela Rossi  
Milano  
Fax 6627

**TRENITALIA S.p.A.**  
Divisione Passeggeri N/I  
Responsabile Vendita e Customer Service Base Nord  
Arch. Roberto Manta  
Fax 9354417

### OGGETTO: Richiesta urgente incontro

Con la presente le scriventi, chiedono un incontro urgente per discutere delle problematiche nel settore Vendita e customer Service Base Nord e delle Variazioni orarie effettuate nelle biglietterie non concordate con le OO.SS. e RSU , rammentando che tematiche quali l'articolazione dei regimi di orario contrattuale, organizzazione del lavoro e relative variazioni sono oggetto di contrattazione come disciplinato dall'art. 2.4 del Contratto Aziendale del Gruppo FS.

Inoltre si rammenta che a causa della mancata convocazione da parte Vostra a seguito di lettera unitaria inviata per le medesime motivazioni della presente nel mese di Marzo c.a., nel caso non vi fosse un riscontro immediato, si ritiene necessario attivare le procedure di raffreddamento e conciliazione ex art. 2 legge 146/90, modifica legge 83/2000; per il settore come in oggetto

Distinti Saluti

FILT-CGIL

FIT -CISL

UILTrasporti

FAST-FERROVIA

UGL-TRASPORTI

Filt - Cgil:	Via San Gregorio, 48	20124 Milano	tel. 02 67158.1	fax 02 66987098
Fit - Cisl:	Via Benedetto Marcello, 18	20124 Milano	tel. 02 283713.1	fax 02 29519570
Uiltrasporti - Uil:	Via Campanini, 7	20124 Milano	tel. 02 671103500	fax 02 671103550
UGI. A.F.	Piazza Duca D'Aosta, 1	20124 Milano	tel. 0263712577	fax 0263712581
Fast - Ferrovie:	Piazza Duca D'Aosta,1	20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006