

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 22 Gennaio 2016, presso la sede di Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p. A (di seguito "NTV" o la "Società") con sede legale in Viale del Policlinico, n. 149 b, sono presenti:

Per NTV:

GIANBATTISTA LA ROCCA - Direttore per il Personale
VALENTINA ERCOLANI - Responsabile Relazioni Industriali
FABRIZIO BONA - Direttore Commerciale
FEDERICO MEDA - Responsabile Produzione
SALVATORE GARRAFA - Responsabile Stazioni

e

Per IL FAST:

VINCENZO NOTARNICOLA/RSA

congiuntamente anche le "Parti".

Premesso che:

- NTV opera nel settore del trasporto passeggeri lungo la rete ferroviaria dell'alta velocità, con dipendenti dislocati in tutte le città interessate da tale infrastruttura;
- in data 17 aprile 2015, le Parti hanno sottoscritto un Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo" di cui all'art. 1 comma 1 della Legge n. 863/1984 e successive modifiche e integrazioni per un numero totale di n. 929 dipendenti della durata di 24 mesi a partire dal 23 aprile 2015 al 22 aprile 2017;
- il suddetto accordo citava tra gli interventi formativi aziendali per favorire l'occupazione rivolti al personale in forza individuato dall'azienda nel rispetto di quanto disposto dalla normativa vigente:
 1. piano di sviluppo professionale rivolto al *personale certificato*;
 2. piano di sviluppo professionale rivolto al *personale di assistenza* (terra) coinvolto nelle attività commerciali e di vendita.

Tutto ciò premesso,

con il presente verbale di accordo le Parti concordano e sottoscrivono la tipologia e le specifiche degli *interventi formativi on the job* che verranno *svolti durante il Periodo di Solidarietà* e che la Società intende avviare per *la riqualificazione professionale* dei lavoratori.

1. Scenario di riferimento per la formazione

Nell'ambito del rilancio e del consolidamento aziendale previsto per il biennio 2016-2017, che si basa tra l'altro sull'ampliamento del network e sull'acquisto di nuovi materiali rotabili, NTV ha pianificato interventi formativi on the job dedicati al personale operativo e mirati principalmente al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Riqualificare** il proprio personale assegnando mansioni superiori o differenti riguardanti la *sicurezza dell'esercizio ferroviario*, conferendo le specifiche competenze e conoscenze richieste dal quadro normativo in vigore per lo svolgimento del ruolo;
- **Riqualificare** il personale di assistenza in stazione fornendo competenze commerciali e di sviluppo delle tecniche di vendita, negoziazione e orientamento al cliente.



2. Corsi di formazione per il conseguimento di nuove abilitazioni in attività di sicurezza

NTV si propone di effettuare due corsi di abilitazione per il settore "condotta", uno per n° 10 Operatori d'Impianto (corso OOII-PdM, paragrafo 2.1) ed uno per n° 7 Train Manager (corso TM-PdM, paragrafo 2.2), per un totale di n° 17 agenti da assegnare, considerate le esigenze produttive Aziendali, ai distretti di Milano, Bologna, Roma e Napoli. Il numero di assegnazioni per distretto saranno definite dall'Azienda entro il 30 aprile 2017.

Il distretto di assegnazione sarà scelto, nell'ordine, dai partecipanti al corso Operatori d'Impianto e, successivamente, dai partecipanti al corso Train Manager, sulla base di una graduatoria stilata per singolo corso, al conseguimento di tutte le certificazioni previste, in funzione degli esiti di superamento delle prove di esame.

A parità di esito d'esame, si terrà conto nell'ordine:

1. della maggior anzianità nella figura professionale rivestita;
2. della maggior anzianità di servizio complessiva nell'azienda;
3. della maggior età anagrafica;
4. del numero di figli minori a carico.

2.1. Corso Operatori d'Impianto (OOII) → Macchinisti (PDM)

Obiettivo: acquisire le competenze e conoscenze necessarie a svolgere il ruolo di Macchinista nel contesto operativo di NTV.

Destinatari: n° 10 Operatori d'Impianto in ruolo al 4 giugno 2015, così suddivisi in funzione della consistenza dei singoli distretti di assegnazione e delle esigenze produttive Aziendali alla data odierna:

- n° 3 Operatori d'Impianto del distretto di Milano;
- n° 4 Operatori d'Impianto del distretto di Roma;
- n° 3 Operatori d'Impianto del distretto di Napoli/Nola.

Certificazioni da conseguire: "Certificato Complementare" di categoria B1 ai sensi del D.lgs 247/2010 per il contesto operativo di NTV.

Durata prevista del percorso: da aprile 2016 ad aprile 2017.

2.1.1. Selezione interna: metodi e criteri

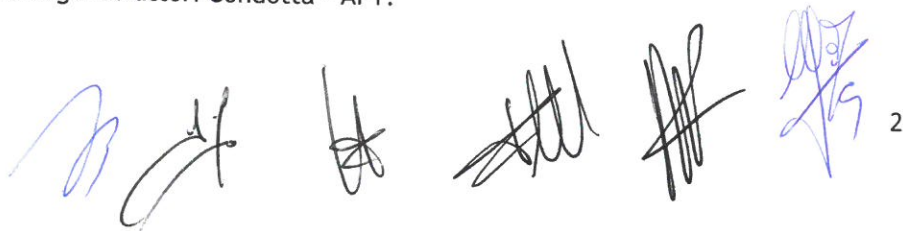
L'accesso ai percorsi formativi è disciplinato dai metodi di seguito descritti.

NTV ha inviato una manifestazione d'interesse (job posting) per l'accesso al percorso formativo volto a conferire e certificare le competenze e conoscenze necessarie a svolgere il ruolo di Macchinista, rivolta agli Operatori d'Impianto in ruolo ed aperta dal 28/5/2015 al 04/06/2015.

Alla manifestazione di interesse hanno aderito n° 14 Operatori d'Impianto, i cui nominativi sono riportati in Allegato A alla presente, opportunamente suddivisi per distretto di assegnazione.

La selezione, porterà ad una graduatoria per singolo distretto di appartenenza che sarà stilata a seguito del superamento delle seguenti prove:

- Test psico-attitudinale - a cura della Responsabile Selezione e Sviluppo della funzione Personale;
- Assessment center (colloquio motivazionale, prove di gruppo e test di personalità) - a cura della Responsabile Selezione e Sviluppo della funzione Personale e del Responsabile Gestione PDM;
- Analisi delle valutazioni effettuate in sede di Mantenimento delle competenze (relative agli anni 2013-2014-2015) - a cura degli Istruttori Condotta - AFT.



2

Come già espresso nel job posting, resta inteso che, per i candidati non in possesso di Licenza alla conduzione dei treni e CC A4 bensì di Patente B, è prevista una verifica preliminare di idoneità fisica e psico-attitudinale, ai sensi del D.lgs 247/2010, effettuata dagli uffici della direzione sanitaria di RFI: l'accesso alla formazione e quindi l'idoneità finale al ruolo è vincolata al superamento delle suddette visite.

2.1.2. Declinazione dei percorsi formativi

Nelle tabelle di seguito riportate si declinano i percorsi formativi che NTV intende adottare in applicazione del Dlgs 247/2010 e del proprio "Sistema di acquisizione e mantenimento delle competenze del personale".

Tabella di sintesi del corso OOII → PDM

Certificazione	Durata [gg]
Certificato complementare B1 (incluso AGV575)	193
Integrazione AV al CCB1	24
Totale	217

2.2. Corso Train Manager (TM) → Macchinisti (PDM)

Obiettivo: acquisire le competenze e conoscenze necessarie a svolgere il ruolo di Macchinista nel contesto operativo di NTV.

Destinatari: n°7 Train Manager ad oggi in ruolo, così suddivisi in funzione della consistenza dei singoli distretti di assegnazione alla data odierna e delle esigenze produttive Aziendali:

- n°2 Train Manager del distretto di Milano;
- n°5 Train Manager del distretto di Roma.

Certificazioni da conseguire: "Licenza" e "Certificato Complementare" di categoria B1 ai sensi del D.lgs 247/2010 per il contesto operativo di NTV.

Durata prevista del percorso: da marzo 2016 ad agosto 2017.

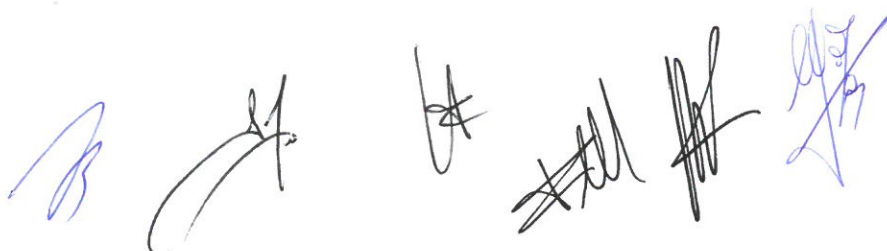
2.2.1. Selezione interna: metodi e criteri

L'accesso ai percorsi formativi è disciplinato dai metodi di seguito descritti.

Entro il mese di gennaio 2016, NTV invierà una manifestazione d'interesse (job posting) per l'accesso al percorso formativo volto a conferire e certificare le competenze e conoscenze necessarie a svolgere il ruolo di Macchinista, rivolta ai Train Manager ad oggi in ruolo.

La selezione, porterà ad una graduatoria per singolo distretto di appartenenza che sarà stilata a seguito del superamento delle medesime prove indicate per il corso OOII → PDM.

Ai fini dell'accesso alla formazione, costituisce condizione necessaria il superamento delle verifiche preliminari di idoneità fisica e psico-attitudinale, ai sensi del D.lgs 247/2010, effettuata dagli uffici della direzione sanitaria di RFI.



Si precisa, inoltre, che, come sancito dal Dlgs. 247/2010, l'ottenimento del "Certificato Complementare" è vincolato all'ottenimento della Licenza; a questo proposito, non saranno ammesse ripetizioni del percorso o di parte di esso nel caso di esito negativo dell'esame di Licenza.

2.2.2. Declinazione dei percorsi formativi

Nelle tabelle di seguito riportate si declinano i percorsi formativi che NTV intende adottare in applicazione del Dlgs 247/2010 e del proprio "Sistema di acquisizione e mantenimento delle competenze del personale".

Tabella di sintesi del corso TM → PDM

Certificazione	Durata [gg]
Licenza per la conduzione dei treni	16
Certificato complementare B1 (incluso AGV575)	235
Integrazione AV al CCB1	24
Integrazione mezzo G2000 al CCB1	20
Totale	295

3. Corsi di formazione sulle tecniche di vendita

3.1. Corso tecniche di vendita per il personale di stazione

Obiettivo: supportare i lavoratori coinvolti nelle attività commerciali e di vendita all'interno delle stazioni NTV nello sviluppo di competenze, fornendo strumenti che favoriscano un approccio alle vendite coerente con il concetto di servizio.

Destinatari: il piano formativo prevede il coinvolgimento di n°119 lavoratori in regime di Solidarietà afferenti ai seguenti ambiti territoriali:

- n°57 Ambito Territoriale "Nord";
- n°43 ambito Territoriale "Centro";
- n°19 Ambito Territoriale "Sud".

Durata prevista del percorso: la formazione on the job alle vendite per tutto il personale di stazione verrà avviata entro il mese di *Marzo 2016* e sarà conclusa entro 3 mesi dalla data di avvio della stessa.

Sedi lavorative e di svolgimento del corso: n° 10 Unità produttive su territorio nazionale:

- NTV S.p.A sede Roma (Termini e Tiburtina)
- NTV S.p.A sede Bologna
- NTV S.p.A sede Reggio Emilia
- NTV S.p.A sede Firenze
- NTV S.p.A sede Torino (P. Nuova e P. Susa)
- NTV S.p.A sede Milano (Centrale e Rogoredo)
- NTV S.p.A sede Venezia (include Padova)
- NTV S.p.A sede Verona
- NTV S.p.A sede Napoli
- NTV S.p.A sede Salerno.



3.1.1. Declinazione del programma formativo

Il Programma didattico prevede un' alternanza delle seguenti fasi:

- FASE 1: MIRRORING: un periodo di affiancamento on the job nel quale il personale docente/trainer esperto in attività di vendita e afferente alla società di formazione esterna, illustra in prima persona al personale NTV le tecniche di vendita da applicare e utilizzare.
- FASE 2: SHADOWING: un periodo nel quale il personale di stazione simula on the job le attività di vendita, mettendo in pratica tecniche e modalità osservate nella Fase 1 e il personale docente/trainer affianca ed osserva intervenendo laddove necessario.

Al termine delle attività seguirà feedback del docente/trainer alle risorse in formazione.

3.1.2. Metodologia, argomenti, durata

Metodologia: NTV ritiene che la metodologia formativa più in linea con le esigenze operative aziendali sia la formazione on the job delle risorse operanti in stazione.

Argomenti:

- La relazione con il cliente: incrementare le capacità relazionali
- Interagire con empatia
- Orientamento al cliente
- Tecniche di vendita efficace
- Tecniche di negoziazione
- La gestione delle domande
- La gestione delle obiezioni del cliente

Durata: il corso di formazione prevede un monte ore totale di n°2.856 ore di formazione, n°24 ore di formazione per lavoratore suddivise in n°12 ore per la Fase 1 Mirroring e n°12 ore per la fase 2 Shadowing da effettuarsi on the job, durante il periodo di Solidarietà.

Tabella di sintesi del corso vendite

Tipologia Intervento Formativo	N° Partecipanti per azione	N° Ore corso	Sede Unità Produttiva
Tecniche di Vendita	10	24	Torino
	17	24	Milano
	5	24	Verona
	7	24	Venezia
	5	24	Reggio Emilia
	13	24	Bologna
	15	24	Firenze
	28	24	Rona
	14	24	Napoli
	5	24	Salerno

Con la sottoscrizione del presente verbale di accordo le Parti si danno atto che i lavoratori coinvolti nei suddetti interventi formativi (Train Manager, Operatori di Impianto e Personale di assistenza in stazione) svolgeranno la formazione durante il periodo di Solidarietà e che la percentuale di Solidarietà mensile sarà pari al 70% .



Letto, firmato e sottoscritto dalle due Parti.

Per NTV S.p.A

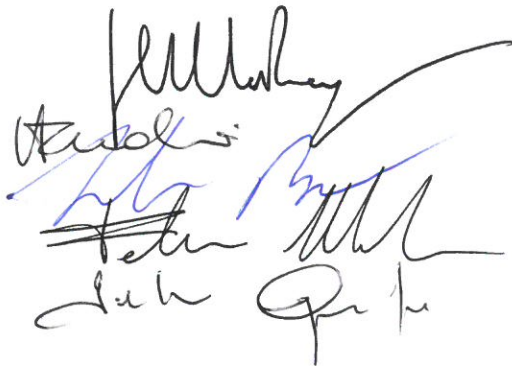
GIANBATTISTA LA ROCCA

VALENTINA ERCOLANI

FABRIZIO BONA

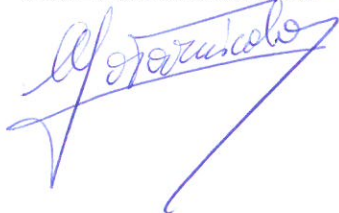
FEDERICO MEDA

SALVATORE GARRAFA



Per il FAST:

VINCENZO NOTARNICOLA



ALLEGATO A

ELENCO OPERATORI DI IMPIANTO CANDIDATI PER CORSO OOII->PDM

N°	COGNOME	NOME	DISTRETTO
1	Follo	Torquato	Milano
2	Gabelli	Daniele	Milano
3	Matera	Marco	Milano
4	Pugliese	Giuseppe	Milano
5	Scarcelli	Giuseppe	Milano
6	Vitale	Andrea	Milano
7	Di Paolo	Gianpiero	Roma
8	Lattanzi	Saverio	Roma
9	Palma	Matteo	Roma
10	Pucello	Simone	Roma
11	Tagliani	Andrea	Roma
12	Dato	Pasquale	Napoli/Nola
13	Mezzacapo	Elpidio	Napoli/Nola
14	Varlese	Vladimir	Napoli/Nola