

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA n. 131/AD del 23 dicembre 2015

“Direzione Generale”

La Società, in relazione all'evoluzione della domanda di servizi forniti, al fine di garantire risultati di produttività ed efficienza in linea con i sempre più sfidanti livelli di servizio contrattuali, mantenere le conoscenze professionali mediante presidi specialistici e intercettare l'esigenza di semplificazione del sistema delle relazioni, in continuità con quanto già realizzato relativamente ai servizi amministrativi ed immobiliari, ha la necessità di realizzare un'ulteriore fase di evoluzione del modello operativo territoriale.

Tale fase riguarderà le attività svolte in ambito Building, Facility e Servizi Comuni, e sarà sempre basato sul principio di concentrazione/specializzazione mediante una diversa distribuzione delle attività nell'ambito delle Sedi all'interno delle Zone (Building e Servizi Comuni), ovvero un'aggregazione di attività omogenee nell'ambito dello stesso distaccamento (Servizi di Facility).

Il nuovo modello viene implementato progressivamente attraverso la formalizzazione di volta in volta dell'assetto operativo definito per i singoli Distaccamenti interessati, con il corredo in allegato di appositi quadri di sintesi che riportano sempre l'ultima situazione completa e aggiornata delle specifiche attività assegnate agli stessi.

Sulla base delle premesse e delle logiche suddette, la presente Disposizione Organizzativa descrive per i distaccamenti interessati (Building e Servizi Comuni), gli interventi di cessione/acquisizione delle attività stesse come di seguito indicato.



La realizzazione di tali interventi presuppone un breve periodo transitorio di trasferimento/acquisizione/cessazione delle attività, che richiederà una stretta integrazione tra i diversi Distaccamenti interessati.

Con contestuale Disposizione Organizzativa n. 130/AD del 23 dicembre 2015, in esecuzione al nuovo modello operativo di funzionamento delle Zone/Sedi, vengono definite/modificate le attività specifiche dei Distaccamenti interessati, comprese le attività che vengono aggregate nell'ambito dei Distaccamenti Servizi di Facility e la riorganizzazione delle attività relative agli adempimenti e compiti previsti in materia di sistemi di gestione sicurezza e ambiente.

ZONA NORD-OVEST

Distaccamenti Building

DISTACCAMENTO BUILDING TORINO: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.

DISTACCAMENTO BUILDING GENOVA: acquisisce ulteriori attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori dal Distaccamento Building Torino.

Distaccamenti Servizi Comuni

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI TORINO: cede le attività in materia di acquisti territoriali; cede le attività di gestione degli adempimenti legali e di gestione delle assicurazioni in materia di polizze assicurative e recupero danni e rivalse; acquisisce ulteriori attività in materia di gestione delle presenze sul sistema TM, gestione servizi di viaggio, gestione del contenzioso legale dal Distaccamento Servizi Comuni Genova e dal Distaccamento Servizi Comuni Milano.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI MILANO: cede le attività in materia di acquisti territoriali, di gestione del contenzioso legale, di gestione degli adempimenti legali, di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione dei servizi di viaggio; acquisisce ulteriori attività in materia di gestione delle assicurazioni in materia di polizze assicurative e recupero danni e rivalse dal Distaccamento Servizi Comuni Genova e dal Distaccamento Servizi Comuni Torino.



DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI GENOVA: cede le attività in materia di gestione del contenzioso legale, di gestione delle assicurazioni in materia di polizze assicurative e recupero danni e rivalse, di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione dei servizi di viaggio; acquisisce ulteriori attività in materia di acquisti territoriali dal Distaccamento Servizi Comuni Milano e dal Distaccamento Servizi Comuni Torino.

ZONA NORD-EST

Distaccamenti Building

DISTACCAMENTO BUILDING VERONA: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.

DISTACCAMENTO BUILDING VENEZIA: acquisisce ulteriori attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori dal Distaccamento Building Verona e dal Distaccamento Building Trieste.

DISTACCAMENTO BUILDING TRIESTE: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.

Distaccamenti Servizi Comuni

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI VERONA: cede le attività in materia di acquisti territoriali, di gestione degli adempimenti legali, di gestione dei contratti assicurativi; acquisisce ulteriori attività in materia di gestione del contenzioso immobiliare, gestione presenze sul sistema TM e gestione servizi di viaggio dal Distaccamento Servizi Comuni Venezia e dal Distaccamento Servizi Comuni Trieste.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI VENEZIA: cede le attività in materia di gestione del contenzioso immobiliare, di gestione dei contratti assicurativi, di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione servizi di viaggio; acquisisce ulteriori attività in materia di acquisti territoriali e di adempimenti legali dal Distaccamento Servizi Comuni Verona e dal Distaccamento Servizi Comuni Trieste.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI TRIESTE: cede le attività in materia di acquisti territoriali, di gestione del contenzioso immobiliare, di gestione degli adempimenti legali (con esclusione del risarcimento danni e rivalse), di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione dei servizi di viaggio; acquisisce ulteriori attività in



materia di gestione dei contratti assicurativi dal Distaccamento Servizi Comuni Verona e dal Distaccamento Servizi Comuni Venezia.

ZONA TIRRENICA NORD

Distaccamenti Building

DISTACCAMENTO BUILDING FIRENZE: acquisisce ulteriori attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori dal Distaccamento Building Bologna.

DISTACCAMENTO BUILDING BOLOGNA: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.

Distaccamenti Servizi Comuni

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI FIRENZE: cede le attività in materia di gestione dei servizi di viaggio; acquisisce ulteriori attività in materia di acquisti territoriali, di gestione del contenzioso immobiliare, di gestione degli adempimenti legali, di gestione delle assicurazioni, di gestione delle presenze sul sistema TM dal Distaccamento Servizi Comuni Bologna.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI BOLOGNA: cede le attività in materia di acquisti territoriali, di gestione del contenzioso immobiliare, di gestione degli adempimenti legali, di gestione delle assicurazioni, di gestione delle presenze sul sistema TM; acquisisce ulteriori attività in materia di gestione dei servizi di viaggio dal Distaccamento Servizi Comuni Firenze.

ZONA ADRIATICA

Distaccamenti Building

DISTACCAMENTO BUILDING ANCONA: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.

DISTACCAMENTO BUILDING BARI: acquisisce ulteriori attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori dal Distaccamento Building Ancona.



Distaccamenti Servizi Comuni

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI ANCONA: cede le attività in materia di gestione del contenzioso immobiliare, di gestione delle assicurazioni, di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione dei servizi di viaggio; acquisisce ulteriori attività in materia di acquisti territoriali, di gestione degli adempimenti legali relative al risarcimento danni e rivalse dal Distaccamento Servizi Comuni Bari.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI BARI: cede le attività in materia di acquisti territoriali e di gestione degli adempimenti legali relative al risarcimento danni e rivalse dal Distaccamento Servizi Comuni Bari; acquisisce ulteriori attività in materia di gestione del contenzioso immobiliare, di gestione delle assicurazioni, di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione dei servizi di viaggio dal Distaccamento Servizi Comuni Ancona.

ZONA CENTRO

Distaccamenti Building

DISTACCAMENTO BUILDING ROMA: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.

DISTACCAMENTO BUILDING NAPOLI: acquisisce ulteriori attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori dal Distaccamento Building Roma.

Distaccamenti Servizi Comuni

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI ROMA: cede le attività in materia di gestione degli adempimenti legali (limitatamente alle azioni di rivalsa e risarcimento danni) e di gestione delle assicurazioni.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI NAPOLI: acquisisce le attività di gestione degli adempimenti legali (limitatamente alle azioni di rivalsa e risarcimento danni) e di gestione delle assicurazioni dal Distaccamento Servizi Comuni Roma.

ZONA SUD

Distaccamenti Building

DISTACCAMENTO BUILDING PALERMO: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.



DISTACCAMENTO BUILDING REGGIO CALABRIA: acquisisce ulteriori attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori dal Distaccamento Building Palermo e dal Distaccamento Building Cagliari.

DISTACCAMENTO BUILDING CAGLIARI: cede l'attività di gestione tecnica ed amministrativa delle spese relative ad utenze, tributi e oneri accessori.

Distaccamenti Servizi Comuni

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI PALERMO: cede le attività in materia di gestione degli adempimenti legali, di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione dei servizi di viaggio;

acquisisce ulteriori attività in materia di acquisti territoriali e di gestione delle assicurazioni dal Distaccamento Servizi Comuni Reggio Calabria e dal Distaccamento Servizi Comuni Cagliari.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI REGGIO CALABRIA: cede le attività in materia di acquisti territoriali; di gestione delle assicurazioni, di gestione delle presenze sul sistema TM, di gestione dei servizi di viaggio. Acquisisce ulteriori attività in materia di gestione adempimenti legali dal Distaccamento Servizi Comuni Palermo e dal Distaccamento Servizi Comuni Cagliari.

DISTACCAMENTO SERVIZI COMUNI CAGLIARI: cede le attività in materia di acquisti territoriali; di gestione degli adempimenti legali, di gestione delle assicurazioni. Acquisisce ulteriori attività in materia di gestione delle presenze sul sistema TM e di gestione dei servizi di viaggio dal Distaccamento Servizi Comuni Palermo e dal Distaccamento Servizi Comuni Cagliari.

FIRMATO
Francesco Rossi

**“Quadro Riassuntivo delle specifiche attività assegnate con Disposizione Organizzativa ai Distaccamenti Building nell’ambito delle Zone territoriali”**

Quadro riassuntivo delle specifiche attività assegnate ai Distaccamenti Building (DB) nell'ambito delle Zone Territoriali		Zona Nord Ovest			Zona Nord Est			Zona Trr.ca Nord		Zona Adriatica		Zona Centro		Zona Sud		
		DB GE	DB TO	DB MI	DB VR	DB TS	DB VE	DB FI	DB BO	DB AN	DB BA	DB RM	DB NA	DB PA	DB RC	DB CA
CUSTODIA	Proposta programmazione sopralluoghi; svolgimento sopralluoghi; produzione rapporti e assegnazione gradiente di rischio; alimentazione sistema informatico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ONERI ACCESSORI	Ricognizione costi afferenti i fabbricati; ricognizione tecnica del fabbricato; ripartizione oneri accessori	X		X			X	X			X		X		X	
MANUTENZIONI	Attività di manutenzione ordinaria e straordinaria; attività su Uffici e Ferrotel; monitoraggio del programma operativo; presidio degli SLA con il Cliente interno/esterno; DL sui principali lavori; Logistica uffici di Gruppo; Energy Management	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



“Quadro Riassuntivo delle specifiche attività assegnate con Disposizione Organizzativa ai Distaccamenti Servizi Comuni nell’ambito delle Zone territoriali”

Quadro riassuntivo delle specifiche attività assegnate ai Distaccamenti Servizi Comuni (DSC) nell'ambito dei servizi erogati dalle Zone Territoriali		Zona Nord Ovest			Zona Nord Est			Zona Tirr.ca Nord		Zona Adriatica		Zona Centro		Zona Sud		
		DSC GE	DSC TO	DSC MI	DSC VR	DSC TS	DSC VE	DSC FI	DSC BO	DSC AN	DSC BA	DSC RM	DSC NA	DSC PA	DSC RC	DSC CA
ACQUISTI	Attività poste in essere a supporto del Responsabile di Zona/Sede in qualità di Procuratore negoziante della Società e delle Società Clienti (Attività negoziali e di aggiudicazione)	X					X	X		X		X	X	X		
CONTENZIOSO IMMOBILIARE	Gestione del contenzioso immobiliare relativamente alle vertenze avanti le Autorità Giurisdizionali Civile e Amministrativa		X		X			X			X	X	X	X	X	X
ADEMPIMENTI LEGALI	Gestione delle procedure concorsuali, pignoramenti, risarcimento danni, rivalse	X					X	X		X			X		X	
ASSICURAZIONI	Supporto alle Società Clienti/Gestione del Rischio di Ferrovie dello Stato, per la gestione delle attività amministrativo contabili (inserimento pratica ed eventuali modifiche dello stato dell'evento sul sistema STARS, supporto tecnico-amministrativo per la gestione del contenzioso, rapporti con la compagnia assicuratrice, accertamento/richesta di accertamento del danno alla Società Cliente, eventuali sopraluoghi, ecc.)			X		X	X				X		X	X		
TM/GESTIONE PRESENZE	Attività di gestione delle presenze mediante l'alimentazione del sistema di rilevazione presenze Time Management (TM), in raccordo con la struttura centrale Personale e Organizzazione		X		X			X			X	X ⁽¹⁾	X			X
GESTIONE SERVIZI DI VIAGGIO	Attività di prenotazione viaggi, alberghi, ecc. per le esigenze di trasferte lavorative		X		X				X		X	X	X			X
ALTRE ATTIVITA' IN AMBITO PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	Supporto al Responsabile di Zona/Sede per le attività operative inerenti le relazioni sindacali, il contenzioso del lavoro, la disciplina, la formazione, la comunicazione interna, il front line nei confronti dei dipendenti dei territori di competenza e la gestione della permessualistica, in raccordo con la struttura centrale Personale e Organizzazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ASSISTENZA INFORMATICA	Assistenza informatica per le attività di gestione ed adeguamento delle dotazioni aziendali di apparati hardware, software, telefonia fissa e telefonia mobile e processo di gestione tecnica dei beni informatici attraverso l'aggiornamento dei sistemi informativi dedicati, in raccordo con la struttura centrale Servizi Informatici e Tecnologici	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

(1) attività svolta dal Polo Servizi Villa Patrizi