

Nuovo modello operativo Centri Rilascio Concessioni - Approfondimenti

Roma, 11 giugno 2018

Incontro con le Segreterie Nazionali

FILT - FIT - UILT – UGL – FAST

11 Giugno 2018



Volumi Centri Rilascio Concessioni

ABOLIZIONE CONTRIBUTO 15 EURO

BOLLETTINI POSTALI

circa **7.100** bollettini postali lavorati manualmente

-100 % tempo lavorazione

BOLLETTINI POSTALI

0 bollettini da gennaio 2017

AUTOMAZIONE STAMPA TAGLIANDI FIP

TAGLIANDI FIP

circa **20.000** tagliandi lavorati manualmente

- 75% tempo lavorazione

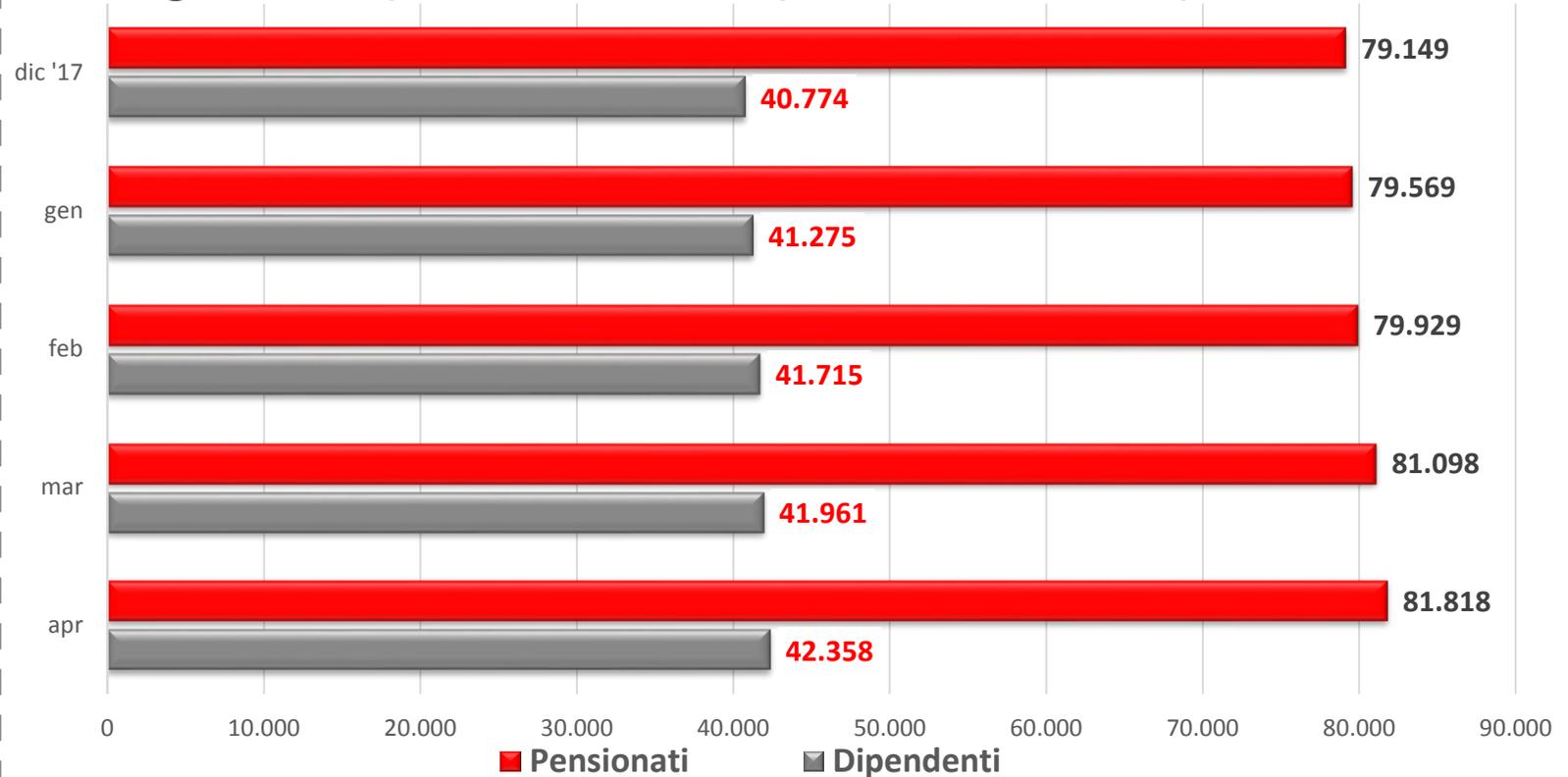
TAGLIANDI «ELETTRONICI» FIP

circa **20.000** tagliandi elettronici emessi

		1) COUPON-FAHRSCHEIN-TAGLIANDO FIP VALABLE JUSQU'AU-GÜLTIG BIS- VALEVOLE FINO AL-VALID UNTIL: 30.11.2015 2)		MAX MUSTERMANN	
1181		DB - DEUTSCHE BAHN AG		KL/CL	
				2	
COUPON VALABLE LE JOUR INSCRIT (JJ/MM/AA) ET LE LENDEMAIN FAHRSCHEIN GÜLTIG AM EINGETRAGENEN TAG (TT/MM/JJ) UND AM NÄCHSTEN TAG TAGLIANDO VALIDO IL GIORNO ISCRITTO (GG/MM/AA) NONCHE' QUELLO SUCCESSIVO 3) COUPON VALID ON THE ENTERED DAY (DD/MM/YY) AND ON THE NEXT DAY					
1:	2:	3:	4:		
000000000 4)		SIGNATURE-UNTERSCHRIFT-FIRMA			

Volumi Centri Rilascio Concessioni

Registrazioni (pensionati)/Accessi (dipendenti) WEB Codiv Aprile 2018



- % Registrazioni Sportello WEB:
- Pensionati 55,2 %
- Dipendenti 66,4 %

Volumi Centri Rilascio Concessioni

GESTIONE RICHIESTE CVI

GESTIONE RICHIESTE CVI - AS IS CARTACEO

DIPENDENTI 7.790

PENSIONATI 7.726

TOTALE 15.516

GESTIONE RICHIESTE CVI – TO BE ON LINE

DIPENDENTI 7.790

PENSIONATI 4.250

TOTALE 12.040

GESTIONE RICHIESTE CVI – TO BE CARTACEO

DIPENDENTI 0

PENSIONATI 3.476 (45% non registrati)

TOTALE 3.476

Riduzione del 78% delle lavorazioni delle richieste in entrata per maggiore utilizzo sportello WEB

GESTIONE CONSEGNE CVI

Riduzione del 50% del tempo di lavorazione per la consegna dei titoli (spedizione).

Grazie

