

VERBALE DI ACCORDO

Addì 18 luglio 2018 in Roma, la Società RFI e le segreterie Regionali del Lazio di FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, UGL TAF, FAST CONFSAL e la RSU n. 23 Roma Sede Centrale, si sono incontrate per discutere della nuova organizzazione del lavoro degli addetti ai varchi del Presidio Territoriale di Roma di Protezione Aziendale.

L'Azienda ha esposto le attività della Sala Operativa sita a Villa Patrizi evidenziando la necessità di garantire il presenziamento mediante l'attivazione del turno in terza.

A seguito di ampia discussione le parti hanno convenuto sull'attivazione del turno in terza presso la Sala Operativa di Villa Patrizi, come da prospetto allegato.

RFI ha illustrato il progetto relativo alla nuova organizzazione dei gate di Roma Stazione Termini il quale prevede l'ampliamento dell'articolazione organizzativa. L'Azienda precisa che, tenuto conto delle esigenze organizzative della struttura di Protezione Aziendale di Roma Termini, attiverà specifiche Manifestazioni d'Interesse per la copertura delle posizioni di Capo Turno/Tecnico Specializzato di Protezione Aziendale e dei Capi Squadra/Tecnici di protezione Aziendale sulla base dei turni attualmente vigenti.

Le parti, dopo ampia discussione, convengono di dare attuazione all'organizzazione del lavoro puntualmente riportata nell'allegato al presente verbale d'accordo, che ne costituisce parte integrante.

Concordano di procedere ad una verifica dell'organizzazione stessa entro 60 gg dalla chiusura delle Manifestazioni di Interesse.

Per RFI S.p.A.




Per le Segreterie Regionali

FILT-CGIL



FIT-CISL



UILTRASPORTI



UGL TAF



FAST CONFSAL



Per la RSU n. 23 Sede Centrale

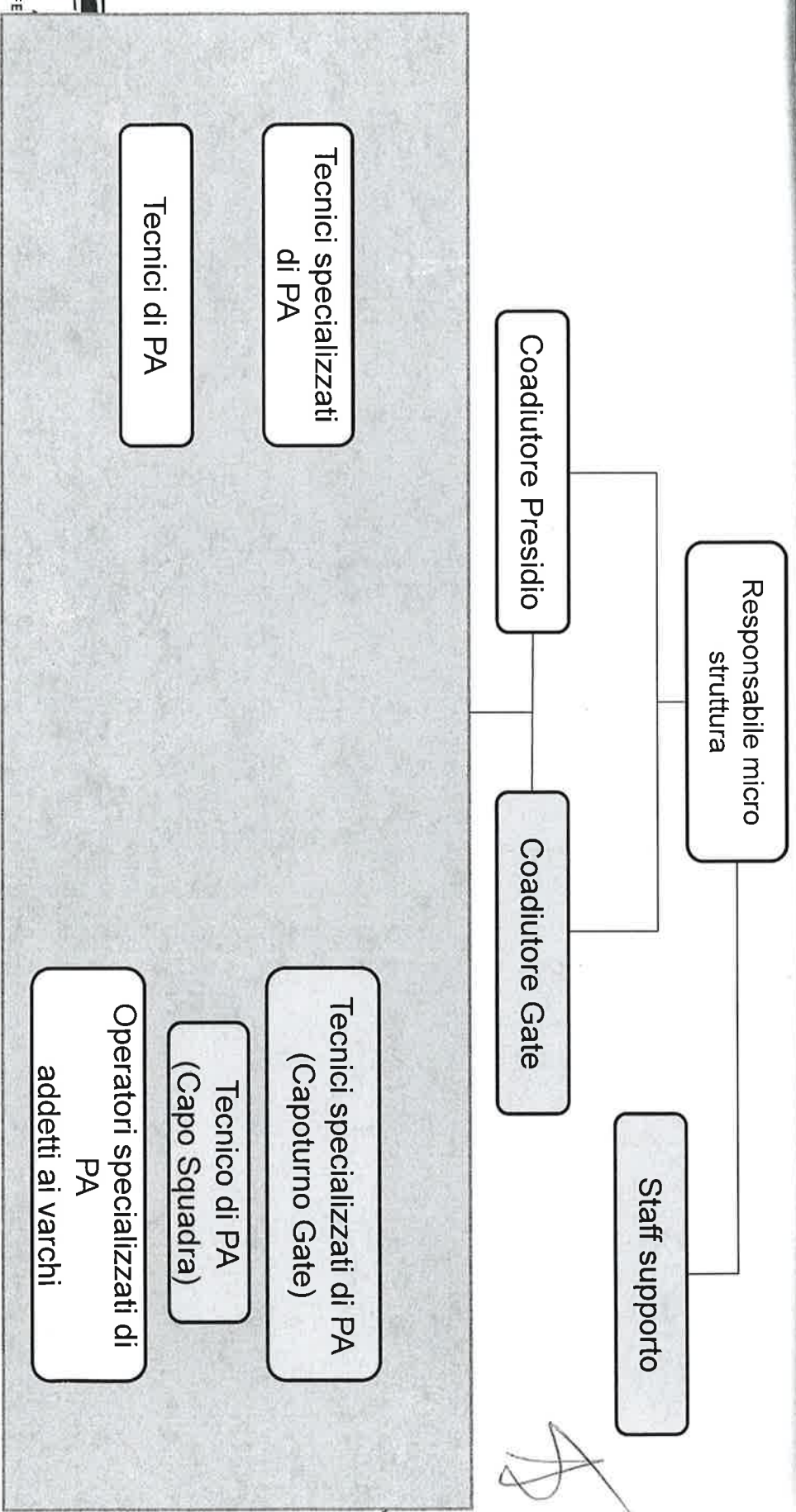


1/1

Organizzazione dei gate

Handwritten notes and signatures on the right side of the page.

8



GRUPPO FE

Handwritten signatures and initials on the left side of the page.

Attività

[Handwritten signatures]

Staff supporto

Esperto/Impiegato Direttivo
Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche, anche di protezione aziendale, con funzioni gestionali e/o direttive.

Assiste il Responsabile del Presidio nelle attività amministrative afferenti sia l'area di lavoro dei gate che le altre del Presidio. Assicura i processi amministrativi secondo le policy in materia e si interfaccia con la sede centrale per il necessario raccordo delle attività di gestione

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Attività



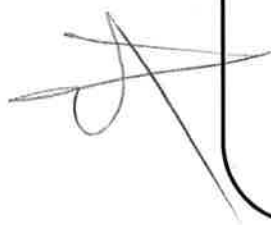
Coadiutore (gate)

Controllore/Coadiutore di Protezione Aziendale

Lavoratori che in possesso di conoscenza ed esperienza nei settori della protezione aziendale, della circolazione, dei servizi di bordo, dell'assistenza alla clientela e della vendita, espletano servizi ispettivi negli impianti rispetto a disfunzioni gravi e ripetute che possono caratterizzare i processi produttivi aziendali; accertano e contestano a terra e a bordo treno le infrazioni e gli abusi in materia di rilascio, acquisto ed utilizzo dei titoli di viaggio al fine di ridurre le frodi, l'evasione e l'elusione, controllano i servizi forniti dalle società appaltatrici verificando l'operato del relativo personale. Rappresentano il raccordo necessario per le attività di studio, progettazione e realizzazione dei sistemi security necessari alla tutela degli asset aziendali.



Assiste il Responsabile del Presidio nelle attività di coordinamento relative alla Gestione Flussi Passeggeri; Supporta il responsabile nei rapporti con la Polizia Ferroviaria e le altre Forze di Polizia per la gestione di eventi anomali o eventi programmati che implicano la gestione di masse critiche di persone; Supporta il responsabile adottando le iniziative necessarie a rimuovere o contenere le eventuali criticità derivanti dalla gestione flussi passeggeri.



4/7

Mansionario

Tecnico Spec. di PA
Capo turno

Tecnico Specializzato di Protezione Aziendale
Lavoratori che svolgono attività di coordinamento e di organizzazione tecnica dei compiti assegnati ai Tecnici, finalizzata al rispetto delle procedure e degli standard attesi durante lo svolgimento delle attività operative, anche attraverso visite degli asset aziendali e il loro presenziamento diretto a prevenire possibili situazioni critiche; accertamento delle violazioni al regolamento di polizia ferroviaria.

Assiste il Coadiutore nel controllo delle attività e dei processi produttivi e per il coordinamento della gestione dei flussi passeggeri e del personale impiegato ai gate;
collabora attivamente nelle attività dirette a vigilare sul corretto afflusso/deflusso dei passeggeri e del personale autorizzato ad accedere all'interno delle aree individuate anche mediante il controllo dei titoli di viaggio;
collabora attivamente nella gestione degli eventi anomali e/o critici rapportandosi tempestivamente con il Coadiutore ed adottando, ove necessario ed opportuno, le iniziative necessarie a rimuovere o contenere le eventuali criticità.
collabora nella gestione del personale in turno presso i gate in merito pause, sostituzioni e presenziamenti.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Attività

Tecnico di PA
Capo Squadra

Tecnico di Protezione Aziendale

Lavoratori addetti al monitoraggio delle criticità di security, anche a bordo treno, attraverso un'attività di rilevamento degli eventi anomali che interessano il patrimonio aziendale concorrendo alla elaborazione di progetti e favorendo le necessarie attività di tutela; supporto all'operato del personale incaricato di verificare la regolarità dei titoli di viaggio e le violazioni al regolamento di polizia ferroviaria; presenziamento degli asset aziendali in occasione di eventi che possano provocare ripercussioni sull'attività aziendale svolgendo attività di raccordo con le autorità di P.S.; controllo e verifica della corretta applicazione dei sistemi di sicurezza connessi in occasione di trasporti di merci speciali o pericolose.

Assiste il Capo Turno, nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, per il controllo di attività operative ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore; Supporta operativamente le attività degli addetti alla gestione flussi passeggeri. Verifica la regolarità dei titoli di viaggio e concorre operativamente ai processi di gestione dei flussi passeggeri anche attraverso la supervisione delle attività del personale «addetto/Operatore Spec. di PA». Assicura il corretto utilizzo della strumentazione assegnata al personale addetto alla gestione dei flussi passeggeri.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

6/H

Attività

Operatore
Specializzato di PA
ADDETTO

Operatore Specializzato Attività di supporto
/Operatore Specializzato di Protezione Aziendale

Lavoratori che esplicano attività tecnico /amministrative richiedenti la conoscenza di procedure operative definite e l'applicazione di conoscenze acquisite, nonché attività di vigilanza degli asset aziendali, di reception, di controllo degli accessi aziendali, di smistamento e inoltro della corrispondenza e, all'occorrenza, compiti di supporto alle attività dei lavoratori di livello superiore nonché, in possesso delle patenti prescritte, di manutenzione e conduzione di automezzi di servizio su gomma, comprese le operazioni amministrative connesse.

Vigila sul corretto afflusso/deflusso dei passeggeri e del personale autorizzato ad accedere all'interno delle aree individuate anche mediante il controllo dei titoli che danno diritto. Presidia la corretta entrata/uscita dei mezzi autorizzati in ambito stazione. Assicura il monitoraggio dell'impianto ferroviario attraverso l'utilizzo di tecnologie dedicate quali ad esempio i sistemi di videosorveglianza Rileva, individua e informa circa gli eventi anomali rapportandosi tempestivamente al Capo Squadra e/o in necessità con le Forze dell'Ordine, adottando le iniziative necessarie a rimuovere o a contenere eventuali criticità. Utilizza la strumentazione assegnata per l'attività



[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

7/7

PROCESSO DI SVILUPPO PROFESSIONALE AI LIVELLI "C" e "B" PER POSIZIONI DI CAPOTURNO E CAPOSQUADRA

[Handwritten signatures]

TRE FASI

- 1. Manifestazione di interesse
- 2. Selezione
- 3. Copertura delle posizioni

Manifestazione di interesse

La ricerca di risorse interessate alla posizione avverrà, a cura della competente struttura DRUO, mediante pubblicazione del relativo avviso tramite il portale di **Linea Diretta nella sezione "Job Posting"**

[Handwritten mark]

8

Selezione

- 1. colloquio
- 2. possesso di diploma/laurea
- 3. anzianità di servizio, a partire dalla data di scadenza del job posting;
- 4. valutazione della performance da parte del quadro responsabile diretto

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]