

Segreteria Regionale Sardegna

www.fastferrovie.it

## VOLTURA UTENZA TIM DA AZIENDALE A PRIVATA

Per facilitare e accelerare le operazioni di subentro utenza del dipendente, Trenitalia gestirà tutto l'iter amministrativo relativo alle operazioni di voltura.

Le fasi di voltura sono:

1) Richiesta di cessione/Richiesta subentro del dipendente.

Il dipendente interessato alla voltura compila, la richiesta di cessione dell'utenza (allegato I), e la richiesta di subentro (allegato 2) e li consegna al proprio referente territoriale telefonia che provvederà a verificarli e ad inoltrarli al referente accreditato (anticipandoli in formato elettronico e/o via FAX per accelerare i tempi della procedura).

I form devono essere compilati in ogni parte e dovrà essere scelto il profilo tariffario di subentro (a tal fine il dipendente potrà barrare il profilo Standard TIM CLUB prepagato ovvero scegliere altro profilo a suo piacimento tra quelli offerti da TIM documentandosi sul sito o a mezzo del call center 119).

Per garantire il buon fine della procedura si raccomanda la completa compilazione delle anagrafi che (che NON DOVRANNO essere accettate se carenti o illeggibili pena l'invalidità) e la fotocopia di un documento e del codice fiscale (anch'essi obbligatori)

Tali richieste (all. I - all. 2) devono essere inoltrate al referente di telefonia mobile centrale entro e non oltre il 10 agosto 2007, per consentire a TIM, in considerazione dei tempi tecnici necessari, di procedere con le successive operazioni).

## 2) Autorizzazione alla cessione ed inoltro a Tim.

Il referente accreditato archivierà le richieste di cessione ed inoltrerà a TIM le richieste di subentro con gli allegati (documento e cod. fiscale) accompagnando le con una nota di autorizzazione alla cessione.

## 3) Conferma subentro da parte di TIM.

TIM elaborerà le richieste e provvederà alle volture. (i referenti dovranno monitorarne l'effettuazione ed i relativi tempi).

La modulistica prevista la trovi sul Sito Regionale della Fast- Ferrovie Sardegna tramite:

oppure tramite: www.fastferrovie.it/home.php?scelta\_LF=Sardegna oppure tramite: www.fastferrovie.it e seleziona Sardegna

La Segreteria Regionale Fast-Ferrovie Sardegna