#### VERBALE DI ACCORDO FRA: RFI SPA – DTP ROMA E OO.SS. FILT-FIT-UILT-FAST-UGL DELLA REGIONE LAZIO RSU 17 E 18

Le RSU si dichiarano validamente costituite e rappresentate.

Il giorno 7 gennaio 2014 le parti si sono incontrate per proseguire il confronto relazionale concernente il progetto "Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni "già avviato in data 15 novembre 2013.

Nel corso degli incontri la Direzione Territoriale Produzione di Roma ha illustrato e consegnato copia della documentazione relativa al progetto , specificando in particolare l'elenco delle attività previste, la organizzazione territoriale , l'ambito territoriale di giurisdizione, le sedi e gli orari di lavoro.

Ha inoltre fornito la consistenza suddivisa per livelli, per attività e sedi di lavoro del personale interessato dal progetto denominato "Progetto pulizia decoro e piccola manutenzione stazioni" che ha come obiettivo il miglioramento dei livelli qualitativi e dell'immagine dei servizi offerti in ambito stazioni, intensificando e implementando le attività che fanno capo a Terminali e Servizi della DTP di Roma.

Nel corso degli incontri le parti hanno sviluppato il confronto di merito sul progetto stesso.

Al termine del confronto le parti convengono sull'allegato progetto, parte integrante del presente Accordo. Per quanto non espressamente esplicitato, vale quanto definito dall'Accordo nazionale del 2 agosto 2013 che viene allegato al presente accordo.

Per una verifica di quanto concordato in data odierna, le parti torneranno ad incontrarsi a valle dell'incontro nazionale previsto entro il mese di aprile 2014.

p. RFI SpA

o. OO.SS./RSU

1.11 1111

FAST F-170 PARE

FILT (416

F117 8914



Direzione Territoriale Produzione Roma S.O. Terminali e Servizi

#### Documento organizzativo territoriale Progetto pulizia, decoro e piccola manutenzione nelle stazioni peril

Roma, 7 gennaio 2014

/ lik

### Premessa

Il Progetto denominato "Pulizia decoro e piccola manutenzione stazioni":

- è stato elaborato per soddisfare l'esigenza di realizzare un miglioramento dei livelli qualitativi percepiti e dell'immagine dei servizi offerti in ambito stazioni;
- sarà implementato attraverso l'utilizzazione dei lavoratori inidonei o non impiegabili in attività amministrativi, a tale personale sarà mantenuto l'attuale livello di inquadramento giuridico di Esercizio, assegnati alle strutture organizzative di Terminali e Servizi. Ai fini ed economico;
- è basato sull'intensificazione delle attività che fanno capo alle strutture organizzative Terminali e Servizi delle Direzioni Territoriali Produzione;
- prevede lo svolgimento, da parte del personale coinvolto, di attività sia operative sia di controllo.

## **Objettivi**

miglioramento dei livelli qualitativi Realizzare già nell'immediato un in ambito stazione





ILA ILA

Risorse umane interessate U. O. Pulizie e Decoro

		Pro	Profilo Professionale	ofessic	nale		
Sede	<b>Q</b> 1	07	<u>m</u>	ပ	٥	Ш	Totale
Anversa							
Avezzano				4	4		σ
Campoleone							, -
Cassino						1	•
Ciampino							-
Civitavecchia				2	6		-
Coculto				-			-
Colleferro				2			10
Fiumicino A.					2		2
Formia					-		-
Frosinone					-		2
Latina				2	2		4
Orte			-	3			9
Poggio Mirteto			*				-
Ponte Galeria					-		
Priverno					2		2
Quattroventi					נט		\$
Roccasecca					1		-
Roma Ostiense						-	2
Roma Sm.to					2		2
Roma T.ni		-	4 8	7	10	2	32
Roma Tiburtina				ന		2	5
Roma Tuscolana				2	1		m
Sezze					-		-
Tagliacozzo			2				2
Tivoli					1		-
Viterbo Pf					_		7
Totale		4	24	18	48	9	101

U. O. Pulizie e Decoro progetto

S n. 13 risorse Attività di supporto SOTS n. 74 risorse Controllo manutenzione n. 14 risorse Squadre di

# Attività Squadre Manutenzione

- mantenimento del decoro delle stazioni e dei locali di servizio
- •Interventi di piccola manutenzione ai fabbricati (per es: piccole riparazioni, imbiancature pareti, taglio erba, installazione cartellonistica, ecc...)

Orario di lavoro 7.30 – 12.30

13.00 - 15.36

Giurisdizione ambito attuali RTM

RROVIARIA ITALIANA

# Dettaglio Squadre Manutenzione Mezzi ed uffici:

Sede	Risorse da utilizzare Mezzo assegnato	Mezzo assegnato	Ufficio e magazzino
Avezzano	4 (4 Avezzano)	Si Fiat Doblo	iS
Formia	3 (1 Formia, 1 Priverno, 1 Latina)	Si Renault Kangoo	Si
Roma Tuscolana	3 (1 Roma T.ni, 2 Roma Tuscona)	In attesa	
Civitavecchia	4 (4 Civitavecchia)	In attesa	is
Tot.	14		



Attività degli agenti Addetti al Controllo (1 di 2) Giurisdizione ambito attuali RTM

Controllo Funzioni I.A.P.

Controllo decoro e sicurezza

Controllo cancelli aperti

Controllo vegetazione

Orario di lavoro 7.30 – 15.36

30° pausa pranzo

dal lun. al ven.

Controllo sottopassaggi Controllo illuminazione

Guardiania, controllo

Orario di lavoro

6.00 - 13.36 13.26 - 21.02

Controllo Piattaforme

Segue...

RFF FERROVIARIA ITALIANA RETE FERROVIARIA ITALIANA SRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

VIII.

# Attività degli agenti Addetti al Controllo (2 di 2)

- Impianti Remotizzati Roma Termini FR2
- Roma Termini Accesso ACC

6.00 - 13.36 13.26 - 21.02Orario di lavoro

Fiumicino Videosorveglianza

 $6.00 - 14.00 \ 14.00 - 22.00$ Orario di lavoro

Roma Tiburtina sbarra

Orario di lavoro

Quattroventi vigilanza

 $6.00 - 13.00 \ 13.00 - 21.00 \ 21.00 - 6.00$ 

- Guardiania scuola professionale:
- Orario di lavoro 8.30 16.41 30º pausa pranzo 13.00-13.30 dal lun. al ven. via Albona Roma
  - Orte

Orario di lavoro 7.00 – 14.36 dal lun. al ven.

;are											C. J. 1: 1	Sede di lavoro agenti	Addetti al Controllo			_			9	<i>)                                    </i>	\{\rangle}					01
Risorse da utilizzare		က	_	<del>-</del>		7		2	2	2	က	9		_	_	ı,	•	2		2	-		19	က	2	74
Sede	Anversa	Avezzano	Campoleone	Cassino	Clampino	Civitavecchia	Cocullo	Colleferro	Fiumicino	Frosinone	Latina	Orte	Ponte Galeria	Poggio Mirteto	Priverno	Quattroventi	Roccasecca	Roma Sm.to	Sezze	Tagliacozzo	Tivoli	Viterbo Pf	Roma Termini	Roma Tiburtina	Roma Ostiense	TOT.

RFF RETE FERROVIANA ITALIANA GRUPPO PERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Sede attività agenti Addetti alle attività di supporto

Roma T.ni uffici

n. 13 risorse

7.45-13.45 2 gg/77.45-16.55 3 gg/7 30° pausa Orario di lavoro

pranzo

dal lun. al ven. Flessibilità in ingresso ed uscita

#### VERBALE DI ACCORDO

In data 2 agosto 2013, come convenuto con l'accordo del 30.7.2013, si sono incontrate la Società RFI S.p.A. e le Segreterie nazionali delle OO.SS. Fit/Cisl, Filt/Cgil, Uthrasporti/Uil, Ugl Trasporti, Fast Ferrovie, per la definizione del percorso relazionale sul progetto "Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni" intrapreso ad aprile 2013.

#### Premessa

La Società, in coerenza con quanto già dettagliatamente illustrato e consegnato alle Segreterie nazionali in occasione dei precedenti incontri, ha preliminarmente ribadito che il progetto denominato "Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni":

è stato elaborato per soddisfare l'esigenza di realizzare un miglioramento dei livelli qualitativi

percepiti e dell'immagine dei servizi offerti in ambito stazioni;

sarà implementato attraverso l'utilizzazione dei lavoratori inidonei o non impiegabili in attività di Esercizio, assegnati alle strutture organizzative di Terminali e Servizi. Ai fini amministrativi, a tale personale sarà mantenuto l'attuale livello di inquadramento giuridico ed economico;

è basato sull'intensificazione delle attività che fanno capo alle strutture organizzative Terminali e

Servizi delle Direzioni Territoriali Produzione;

prevede lo svolgimento, da parte del personale coinvolto, di attività sia operative sia di controllo.

Tanto premesso, le parti convengono su quanto di seguito indicato:

1. con il presente verbale si definisce lo schema generale entro cui il progetto "Pulizia, decoro e

piccola manutenzione stazioni" troverà attuazione;

il suddetto schema di base sarà integrato ed aggiornato, relativamente alle attività, nell'ambito dei confronti a livello territoriale in funzione delle specifiche necessità delle singole Direzioni Territoriali Produzione. A tal fine i tavoli relazionali a livello di Unità Produttiva saranno attivati nel più breve tempo possibile ed i relativi percorsi dovranno concludersi possibilmente entro settembre 2013, in modo da consentire l'operatività del progetto a decorrere da ottobre 2013.

Con riferimento allo schema generale di cui al precedente punto 1, le parti concordano sui seguenti aspetti:

a) il progetto "Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni" sarà attuato applicando lo schema di microstruttura riportato nell'allegato 1 al presente verbale, che ne costituisce parte integrante;

per l'implementazione operativa del progetto viene individuato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il seguente elenco di attività, che potrà essere integrato e più puntualmente definito a livello territoriale di Unità Produttiva:

mantenimento del decoro delle stazioni e dei locali di servizio ed interventi di piccola manutenzione fabbricati (p. es.: piccole riparazioni, imbiancatura pareti, taglio erba, installazione cartellonistica, sgombero neve, ecc.);

controllo, in particolare sulle pulizie, in gruppi di stazioni composti in numero variabile

guardiania ed anività di portineria negli impianti di RFI;

control room (videosorveglianza e primo intervento ascensori, monitoraggio impianti e attivazioni per malfunzionamenti, ripristino e assistenza);

assistenza in stazione alle persone disabili o a ridotta mobilità (PRM), attraverso l'estensione dei relativi servizi a stazioni che attualmente ne sono sprovviste;

rinforzo funzioni di Terminali e Servizi (gestione contratti, Nucleo, ecc.);

c) con riferimento alle suddette attività il progetto troverà attuazione, come da allegato, oltre che attraverso la costituzione di squadre di intervento immediato nella piccola manutenzione, anche con addetti al monitoraggio e controllo, alla guardiania ed all'effettuazione di interventi di ripristino del funzionamento dei servizi erogati in stazione e di assistenza ai clienti;

ciascuna delle suddette squadre sarà composta da un numero di agenti variabile da 3 a 9. A tali lavoratori sarà riconosciuta l'indennità di linea con gli stessi criteri e modalità previsti dall'art. 77,

p. 3 del vigente CONL Mobilità/Area AF.



i lavoratori interessati manterranno l'attuale sede di lavoro ed opereranno nel perimetro dei

rispettivi attuali Reparti Territoriali Movimento;

le iniziative formative necessarie anche per la riqualificazione professionale verso le specifiche artività da svolgere saranno realizzate a livello di ciascuna Direzione Territoriale Produzione e saranno oggetto di richiesta di finanziamento, in tutto o in parte, attingendo alle risorse rese disponibili dagli appositi Fondi per la formazione (p. es. Fondimpresa).

Peraltro, con riferimento ai tavoli relazionali da attivare a livello territoriale di Unità Produttiva (di cui al precedente punto 2) si conviene che nell'ambito degli stessi si procederà a:

g) definire eventuali ulteriori attività, tenendo conto delle esigenze specifiche di ciascuna Direzione Territoriale Produzione, nonché l'articolazione dei regimi di orario contrattuale, ai sensi dell'art.

2, p.to 4.2.4, lett. a) del vigente Contratto Aziendale di Gruppo FS;

individuare la composizione numerica delle singole squadre di intervento immediato nella piccola manutenzione e decoro delle stazioni (numero di agenti variabile da 3 a 9), in funzione delle reali esigenze operative necessarie; in funzione dell'ampiezza della giurisdizione dell'RTM anche la quantità di squadre. Per l'individuazione delle squadre si potrà anche tener conto e quindi individuare il numero delle stazioni, enti, locali ecc., su cui concentrare l'attività di ogni squadra, prendendo come possibile riferimento, i criteri di massima, di cui al p. 2.2.2 dell'accordo del 21

A valle della definizione della composizione numerica delle squadre, l'individuazione delle

risorse necessarie avverrà attraverso una manifestazione d'interess.

esaminare l'assegnazione delle attività ai singoli agenti, sulla base degli esiti delle visite mediche attualmente in corso; in tale ambito, verrà esaminato altresì l'elenco dei lavoratori inidonei in via definitiva o non riqualificabili verso le artività di Esercizio che, pur essendo assegnati a Terminali e Servizi, possono trovare eventuale utilizzazione in attività non ricomprese nel progetto di cui

monitorare i processi attualmente in corso nell'ambito di ciascuna Direzione Territoriale Produzione per la definizione degli aspetti logistici relativi all'implementazione del progetto (acquisizione o attrezzaggio dei mezzi, fornitura di utensili ed abiti da lavoro, individuazione ed approntamento locali tecnici e spogliatoi, ecc.).

Per una verifica di quanto concordato in data odierna, le parti torneranno ad incontrarsi entro il prossimo mese di aprile 2014.

RFI S.p.A.

FILT/OGIL UILTRASPORTI/UIL U

UGL Trasporti

**FAST Ferrovie** 

Allegato al Verbale di Accordo del 2 agosto 2013 Ispezione e R Presidio Nucleo Qualità Addetti Controllo (ambito RTM) Squadre 🙀 Pulizia (ambito RTM) Presidio Pulizia Sale Blu S.O. Terminali e Servizialla Servizialla Clientela Manutenzione Servizi #Squadre\* Manutenzione (ambito RTM) Guardiania Room e Control GENTRO PERSONIALIA ITALIANA
GENTRO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE Tecnica Sicurezza