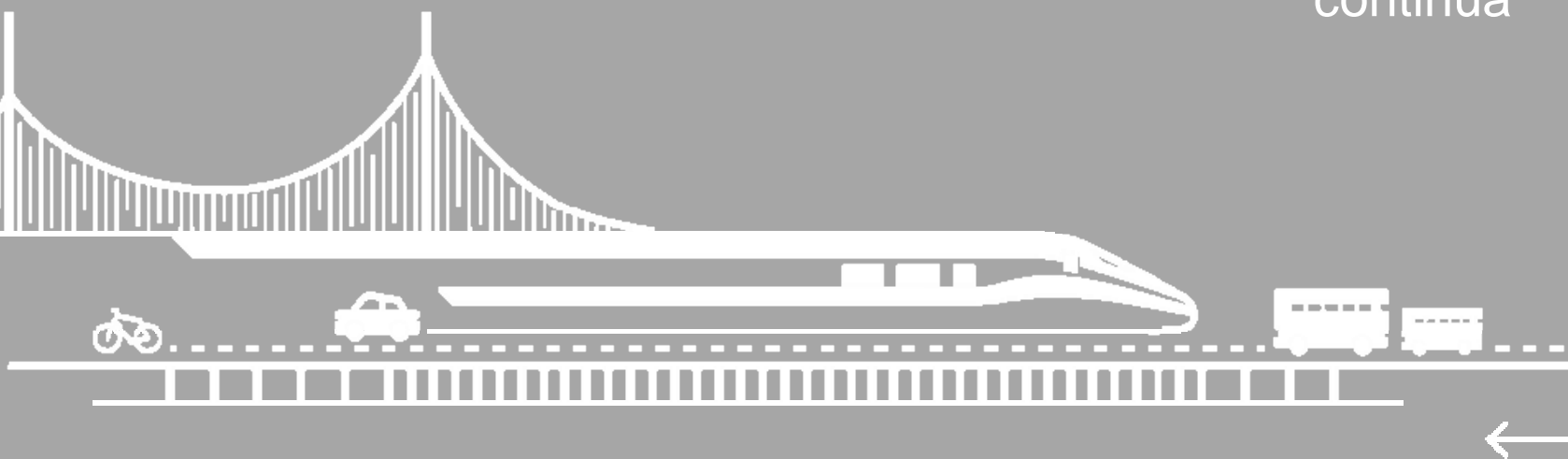


# Formazione Specialistica, Tecnica, Sicurezza

Piano Formativo Aziendale Multiregionale  
ID211304

a valere sul conto formazione Fondimpresa  
Fondo interprofessionale per la formazione  
continua

Roma, 16 maggio 2018



# Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 211304

## Titolo Piano: Formazione Specialistica, Tecnica, Sicurezza

**Area tematica: formazione specialistica per il ruolo, tecniche e sicurezza sul lavoro**

**Finalità: aggiornamenti e acquisizione nuove competenze**

Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale partecipanti al Piano
SOCIAL LISTENING, SOCIAL ANALITICS - Valorizzazione dei buzz su i social network	Aula	3	3
Agg. lav. Primo Soccorso - Retraining BLS	Aula	21	21
Gestione della Manutenzione - Analista delle vibrazioni CAT II - corso ed esame	Aula	5	5
TBS - Sap: RDA ed EM	Aula	2	2
Project Management - PMI-Agile Certified Practitioner	Aula	4	4
Project Management - Risk Project Management	Aula	4	4
APPRENDISTATO OSM MOD.22 - CUSTOMER CARE	Aula	18	18
Strumenti per la gestione delle risorse - Strumenti per la gestione delle risorse	Aula	46	46
Formazione per People Facility - Formazione per People Facility	Aula	25	25
Le tariffe con applicazione sovraregionale - le condizioni di trasporto - Commerciale Regionale	Aula	39	39
Formazione Tutori Apprendisti	Aula	60	60
IMC GESTIONE TRENO	Aula	63	63
Esaminatori riconosciuti: Formazione al ruolo	Aula	9	9
NTS - PROCESSI E FUNZIONALITA'	Aula	5	5
FA TOOL FOLLOW UP	Aula	40	40
Istruttori Qualificati: Formazione didattica - Modulo 1	Aula	15	15
Sostegno al ruolo per Capo Treno AV	Aula	130	130

# Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 211304

## Titolo Piano: Formazione Specialistica, Tecnica, Sicurezza

**Area tematica: formazione specialistica per il ruolo, tecniche e sicurezza sul lavoro**

**Finalità: aggiornamenti e acquisizione nuove competenze**

Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale partecipanti al Piano
Sostegno al ruolo per Capo Treno Intercity	Aula	90	90
Gestione nuovo ciclo passivo - Pratiche amministrative e di controllo	Aula	43	43
Istruttori qualificati - Modulo 1 COCS 36 - formazione didattica	Aula	15	15
Formazione formatori - corso base - M&S/CSVD	Aula	15	15
Formazione Frigoristi - Certificazione per frigoristi Manutenzione rotabile DPR	Aula	25	25
Aggiornamento ISO 14001:2015 - ISO 9001:2015 - Aggiornamento per RSGT/ASGT	Aula	40	40
Incaricati gestione emergenze "rischio incendio medio"	Aula	120	120
Gestione nuovo ciclo passivo - gestione contratti e gestione documentale	Aula	27	27
CND-VT - Formazione per IPP GCIR	Aula	26	26
SUPER 2016	Aula	25	25
COMUNICAZIONE SCRITTA	Aula	36	36
TECNICA FERROVIARIA	Aula	52	52
Guida per fuori strada - Guida per fuori strada, guida sicura	Aula	90	90
CORSO BASE SGSSL 16 ORE	Aula	18	18
Aggiornamento professionale PdC - 2° Giornata	Aula	147	147
VIDEOSORVEGLIANZA, TUTELA DEI DATI PERSONALI - Video sorveglianza BordoTreno e Stazioni	Aula	14	14
Big Data Analyst - Strumenti Big Data	Aula	20	20
Big Data Analyst - Allineamento	Aula	20	20

# Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 211304

## Titolo Piano: Formazione Specialistica, Tecnica, Sicurezza

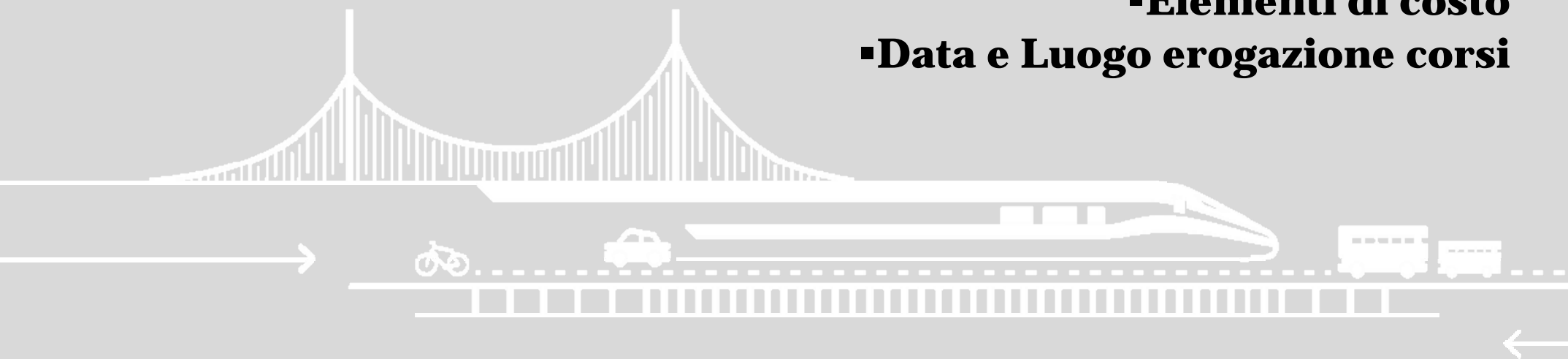
Area tematica: formazione specialistica per il ruolo, tecniche e sicurezza sul lavoro

Finalità: aggiornamenti e acquisizione nuove competenze

Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale partecipanti al Piano
Corso per Internal Audit - ISO 45001 qualificato AICQ SICV	Voucher	1	1
Generare apprendimento continuo - Cultura del miglioramento continuo	Voucher	1	1
MODULO C PER RSPP A CATALOGO	Voucher	1	1
DOGANI, REGOLE D'ORDINE - DOGANI, REGOLE D'ORDINE	Voucher	1	1

# Allegati

- **Modalità di erogazione della formazione**
  - **Criteri di selezione dei partecipanti**
    - **Elementi di costo**
  - **Data e Luogo erogazione corsi**



## Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
SOCIAL LISTENING, SOCIAL ANALITICS - Valorizzazione dei buzz su i social network	1	3,00	3,00	22,5
Agg. lav. Primo Soccorso - Retraining BLSD	2	1,00	2,00	10,0
Gestione della Manutenzione - Analista delle vibrazioni CAT II - corso ed esame	1	5,00	5,00	35,0
TBS - Sap: RDA ed EM	1	2,00	2,00	14,0
Project Management - PMI-Agile Certified Practitioner	1	4,00	4,00	28,0
Project Management - Risk Project Management	1	2,00	2,00	14,0
APPRENDISTATO OSM MOD.22 - CUSTOMER CARE	1	2,00	2,00	15,0
Strumenti per la gestione delle risorse - Strumenti per la gestione delle risorse	3	2,00	6,00	45,0
Formazione per People Facility - Formazione per People Facility	1	2,00	2,00	15,0
Le tariffe con applicazione sovraregionale - le condizioni di trasporto - Commerciale Regionale	1	1,00	1,00	7,0
Formazione Tutori Apprendisti	4	2,00	8,00	60,0
IMC GESTIONE TRENO	9	1,00	9,00	63,0
Esaminatori riconosciuti: Formazione al ruolo	1	4,00	4,00	30,0
NTS - PROCESSI E FUNZIONALITA'	1	1,00	1,00	8,0
FA TOOL FOLLOW UP	1	1,00	1,00	7,0
Istruttori Qualificati: Formazione didattica - Modulo 1	1	4,00	4,00	30,0
Sostegno al ruolo per Capo Treno AV	14	1,00	14,00	105,0

## Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
Sostegno al ruolo per Capo Treno Intercity	10	1,00	10,00	75,0
Gestione nuovo ciclo passivo - Pratiche amministrative e di controllo	2	2,00	4,00	24,0
Istruttori qualificati - Modulo 1 COCS 36 - formazione didattica	1	4,00	4,00	30,0
Formazione formatori - corso base - M&S/CSVD	1	4,00	4,00	30,0
Formazione Frigoristi - Certificazione per frigoristi Manutenzione rotabile DPR	2	2,00	4,00	21,0
Aggiornamento ISO 14001:2015 - ISO 9001:2015 - Aggiornamento per RSGT/ASGT	2	1,00	2,00	16,0
Incaricati gestione emergenze "rischio incendio medio"	10	1,00	10,00	80,0
Gestione nuovo ciclo passivo - gestione contratti e gestione documentale	1	2,00	2,00	12,0
CND-VT - Formazione per IPP GCIR	2	3,00	6,00	33,0
SUPER 2016	2	3,00	6,00	42,0
COMUNICAZIONE SCRITTA	3	2,00	6,00	42,0
TECNICA FERROVIARIA	4	2,00	8,00	60,0
Guida per fuori strada - Guida per fuori strada, guida sicura	10	1,00	10,00	75,0
CORSO BASE SGSSL 16 ORE	1	2,00	2,00	16,0
Aggiornamento professionale PdC - 2° Giornata	33	1,00	33,00	247,5
VIDEOSORVEGLIANZA, TUTELA DEI DATI PERSONALI - Video sorveglianza BordoTreno e Stazioni	3	0,50	1,50	12,0
Big Data Analyst - Strumenti Big Data	1	8,00	8,00	64,0
Big Data Analyst - Allineamento	1	4,00	4,00	32,0

## Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
Corso per Internal Audit - ISO 45001 qualificato AICQ SICV	1	3,0	3,00	24,0
Generare apprendimento continuo - Cultura del miglioramento continuo	1	0,5	0,50	4,0
MODULO C PER RSPP A CATALOGO	1	3,0	3,00	24,0
DOGANI, REGOLE D'ORDINE - DOGANI, REGOLE D'ORDINE	1	1,0	1,00	7,5
Totale	137		202,00	1.479,50



## Criteri di selezione dei partecipanti ed elementi di costo

Modulo	Finalità Formative	Destinatari
SOCIAL LISTENING, SOCIAL ANALITICS - Valorizzazione dei buzz su i social network	Condurre ricerche di mercato e valorizzazione dei contenuti espressi dai clienti rispetto al servizio offerto. Ricerca statistica nell'ambito social	3 RIS DPS
Agg. lav. Primo Soccorso - Retraining BLS	Aggiornamento obbligatorio per lavoratori addetti all'utilizzo del BLS	21 RIS DT
Gestione della Manutenzione - Analista delle vibrazioni CAT II - corso ed esame	Formazione del personale di coordinamento ,per Analista delle vibrazioni CAT II in conformità con ISO 18436	5 RIS DT
TBS - Sap: RDA ed EM	Saper effettuare le RDA e le EM nel sistema SAP TBS	2 RIS DPLH DPS
Project Management - PMI-Agile Certified Practitioner	Conoscere le tecniche “agile “ di Project management ,orientato all'ottenimento della certificazione PMI	4 RIS DSI
Project Management - Risk Project Management	Fornire a chi si occupa di gestione di progetti complessi, la capacità di gestire il processo di pianificazione e controllo dei Rischi.	4 RIS DSI
APPRENDISTATO OSM MOD.22 - CUSTOMER CARE	Fornire agli apprendisti OSM le conoscenze in materia di customer care in linea con quanto previsto dal contratto	18 RIS DT
Strumenti per la gestione delle risorse	Conoscere la normativa, mansioni, congedi, part time, smart working, per la gestione del personale.	46 RIS DRUO
Formazione per People Facility - Formazione per People Facility	Conoscere il Codice Etico, Sicurezza Ambiente e Lavoro, Normativa, per la struttura del People Facility	25 RIS DRUO
Le tariffe con applicazione sovraregionale - le condizioni di trasporto - Commerciale Regionale	Conoscere le novità in materia di commerciale regionale	39 RIS DPR
Formazione Tutori Apprendisti	Gestire l’inserimento, essere in grado di supervisionare e Gestire un piano di formazione. Valutare i progressi e risultati conseguiti dall’apprendista	60 RIS TRI

## Criteri di selezione dei partecipanti ed elementi di costo

Modulo	Finalità Formative	Destinatari
IMC GESTIONE TRENO	Formare il personale che riveste il ruolo di gestore treno della DPLH e DPR, sulle modalità e funzionalità del nuovo sistema applicativo IMC Manovra	63 RIS DPLH DPR
Esaminatori riconosciuti: Formazione al ruolo	Sviluppare le competenze specifiche del ruolo di Esaminatore per la certificazione delle competenze del personale che svolge attività di sicurezza	9 RIS DPR
NTS - PROCESSI E FUNZIONALITA'	Abilitare gli utenti all'utilizzo delle nuove funzionalità dell'applicativo NTS (New Timetable System) per la gestione dell'orario commerciale nella nuova veste grafica	5 RIS DPI
FA TOOL FOLLOW UP	Approfondimenti e chiarimenti sui tool dell'applicativo. Verifica dell'esistenza di eventuali debug e suggerimenti per ottimizzare alcune funzioni. Esercitazioni di gruppo su case study.	40 RIS TRI
Istruttori Qualificati: Formazione didattica - Modulo 1	Conoscere Stili di apprendimento, forme della comunicazione e gli elementi costitutivi della comunicazione. Comunicazione efficace, comunicare in gruppo, costruire una lezione efficace	15 RIS TRI
Sostegno al ruolo per Capo Treno AV	Aggiornamento competenze relazionali	130 RIS DPLH

## Criteri di selezione dei partecipanti ed elementi di costo

Modulo	Finalità Formative	Destinatari
Sostegno al ruolo per Capo Treno Intercity	Aggiornamento delle competenze relazionali	90 RIS DPLH
Gestione nuovo ciclo passivo - Pratiche amministrative e di controllo	Modifiche funzionalità SAP relativamente a: gestione RdA in TBS, gestione allegati, rielaborazione check list, attribuzione posizioni RdA.	43 RIS DAFC
Istruttori qualificati - Modulo 1 COCS 36 - formazione didattica	Conoscere la COCS 36, attività commerciale e formazione in aula.	15 RIS DPLH
Formazione formatori - corso base - M&S/CSVD	Acquisire capacità di progettare interventi formativi	15 RIS DPLH
Formazione Frigoristi - Certificazione per frigoristi Manutenzione rotabile DPR	Acquisire le tecniche e le nozioni della termodinamica, di riparazione e manutenzione dei compressori, condensatori e altri componenti	25 RIS DPR
Aggiornamento ISO 14001:2015 - ISO 9001:2015 - Aggiornamento per RSGT/ASGT	Illustrare i principali cambiamenti intercorsi con le versioni in edizione 2015 delle norme ISO 9001 e ISO 14001	40 RIS TRI
Incaricati gestione emergenze "rischio incendio medio"	Conoscere i principi della combustione e gli interventi	120 RIS TRI
Gestione nuovo ciclo passivo - gestione contratti e gestione documentale	Rendere più efficienti i processi e ridurre le attività amministrative e burocratiche in merito ad alcune funzionalità TBS	27 RIS DAFC
CND-VT - Formazione per IPP GCIR	Panoramica sul Processo Speciale di Manutenzione CND VT (ispezione visiva)	26 RIS DT
SUPER 2016	Introduzione alla nuova Piattaforma integrata delle pulizie, Anagrafiche, Programmazione degli interventi di pulizia, Consuntivazione degli interventi di pulizia, Reporting, Controlli di conformità	25 RIS DACQ
COMUNICAZIONE SCRITTA	Aumentare le capacità comunicative di base: comunicazione empatica, assertiva	36 RIS DLI
TECNICA FERROVIARIA	Approfondire le conoscenze sulle seguenti tematiche: Tecnica di circolazione ferroviaria, Materiale rotabile, Sicurezza esercizio ferroviario, Capacità linee e nodi e Intermodalità	52 RIS DPI
Guida per fuori strada - Guida per fuori strada, guida sicura	Corso di guida sicura del mezzo fuoristrada	90 RIS PAZ
CORSO BASE SGSSL 16 ORE	Formare sui concetti base della OHSAS 18001	18 RIS TRI

## Criteri di selezione dei partecipanti ed elementi di costo

Modulo	Finalità Formative	Destinatari
Aggiornamento professionale PdC - 2° Giornata	Aggiornamento normativo e ritorni di esperienza per PDC	147 RIS DPR PIEMONTE
VIDEOSORVEGLIANZA, TUTELA DEI DATI PERSONALI - Video sorveglianza BordoTreno e Stazioni	Conoscere l'applicazione della nuova normativa Privacy nell'ambito della videosorveglianza	14 RIS PAZ
Big Data Analyst - Strumenti Big Data	Statistica base, Machine Learning, Architetture Big Data, Linguaggio R, Linguaggio Python, Applicazioni e laboratorio	20 RIS TRI
Big Data Analyst - Allineamento	Big data & Data science, Modelli decisionali in condizioni di incertezza, Economia aziendale: basics, Accounting, Marketing and Sales	20 RIS TRI

## Criteri di selezione dei partecipanti ed elementi di costo

Modulo	Finalità Formative	Destinatari
Corso per Internal Audit - ISO 45001 qualificato AICQ SICV	Conoscere la ISO 45001, Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro	1 RIS AUDIT
Generare apprendimento continuo - Cultura del miglioramento continuo	Sviluppare la capacità di apprendere dall'esperienza lavorativa, ricercare le aree di miglioramento e sistematizzarle	1 RIS DRUO
MODULO C PER RSPP A CATALOGO	Formazione necessaria a poter svolgere l'incarico di Responsabile Servizio prevenzione e Protezione - Accordo Stato Regioni 07-07-2016.	1 RIS DPLH
DOGANE, REGOLE D'ORDINE - DOGANE, REGOLE D'ORDINE	Tutela del made in Italy, controlli e aspetti sanzionatori, evoluzioni normative e gestione accordi internazionali	1 RIS DALS

	Totale Piano	Di cui finanziato Fondimpresa
ID 211304	€ 719.421,50	€ 324.500,00

## Data e Luogo erogazione corsi

Modulo	Erogazione
SOCIAL LISTENING, SOCIAL ANALITICS - Valorizzazione dei buzz su i social network	Roma, da 13/06/2018
Agg. lav. Primo Soccorso - Retraining BLSD	Verona, da 9/06/2018 a 16/06/2018
Gestione della Manutenzione - Analista delle vibrazioni CAT II - corso ed esame	Firenze, da 18/06/2018
TBS - Sap: RDA ed EM	Roma, da luglio /2018
Project Management - PMI-Agile Certified Practitioner	Roma, da settembre /2018
Project Management - Risk Project Management	Roma, da giugno /2018
APPRENDISTATO OSM MOD.22 - CUSTOMER CARE	Vicenza, da 5/06/2018
Strumenti per la gestione delle risorse - Strumenti per la gestione delle risorse	Roma, da 30/05/2018 a 26/06/2018
Formazione per People Facility - Formazione per People Facility	Roma, da 13/06/2018
Le tariffe con applicazione sovranazionale - le condizioni di trasporto - Commerciale Regionale	Roma, 05/07/2018
Formazione Tutori Apprendisti	Reggio Calabria, da giugno 2018
IMC GESTIONE TRENO	Palermo, da 29/05/2018 a 14/06/2018
Esaminatori riconosciuti: Formazione al ruolo	Roma, da 5/06/2018
NTS - PROCESSI E FUNZIONALITA'	Bari, da 29/05/2018
FA TOOL FOLLOW UP	Roma, 24/05/2018
Istruttori Qualificati: Formazione didattica - Modulo 1	Roma, da maggio /2018
Sostegno al ruolo per Capo Treno AV	Milano, da 22/05/2018 a 14/06/2018

## Data e Luogo erogazione corsi

Modulo	Erogazione
Sostegno al ruolo per Capo Treno Intercity	Roma, da 23/05/2018 a 14/06/2018
Gestione nuovo ciclo passivo - Pratiche amministrative e di controllo	Roma, da 5/06/2018 a 6/06/2018
Istruttori qualificati - Modulo 1 COCS 36 - formazione didattica	Roma, da 22/05/2018
Formazione formatori - corso base - M&S/CSVD	Roma, da 12/06/2018 a 12/06/2018
Formazione Frigoristi - Certificazione per frigoristi Manutenzione rotabile DPR	Roma, da 5/06/2018 a 26/06/2018
Aggiornamento ISO 14001:2015 - ISO 9001:2015 - Aggiornamento per RSGT/ASGT	Roma, da maggio 2018 a giugno 2018
Incaricati gestione emergenze "rischio incendio medio"	Milano, da 12/06/2018 a 5/07/2018
Gestione nuovo ciclo passivo - gestione contratti e gestione documentale	Roma, da 30/05/2018
CND-VT - Formazione per IPP GCIR	Rimini, da 21/05/2018 a 23/05/2018
SUPER 2016	Roma, da 12/06/2018 a 19/06/2018
COMUNICAZIONE SCRITTA	Roma, da 12/06/2018 a 20/06/2018
TECNICA FERROVIARIA	Roma, da 17/05/2018 a 5/06/2018
Guida per fuori strada - Guida per fuori strada, guida sicura	Roma, da 19/06/2018 a 15/11/2018
CORSO BASE SGSSL 16 ORE	Roma, da 5/06/2018
Aggiornamento professionale PdC - 2° Giornata	Torino, da 17/05/2018 a 31/05/2018
VIDEOSORVEGLIANZA, TUTELA DEI DATI PERSONALI - Video sorveglianza BordoTreno e Stazioni	Roma, da 22/05/2018 a 29/05/2018
Big Data Analyst - Strumenti Big Data	Roma, da giugno 2018
Big Data Analyst - Allineamento	Roma, da maggio 2018

## Data e Luogo erogazione corsi

Modulo	Erogazione
Corso per Internal Audit - ISO 45001 qualificato AICQ SICV	Roma, da 27/06/2018 a 29/06/2018
Generare apprendimento continuo - Cultura del miglioramento continuo	Milano, 24/05/2018
MODULO C PER RSPP A CATALOGO	Roma, da 22/05/2018 a 24/05/2018
DOGANI, REGOLE D'ORDINE - DOGANI, REGOLE D'ORDINE	Roma, 06/06/2018