



DIVISIONE CARGO

INFORMATIVA DEL 19 GENNAIO 2010

- **RIORGANIZZAZIONE DELL'AREA E DELLE ALTRE STRUTTURE DEL PIEMONTE (COT E MANUTENZIONE)**
- **PROGETTO FRANCIA**

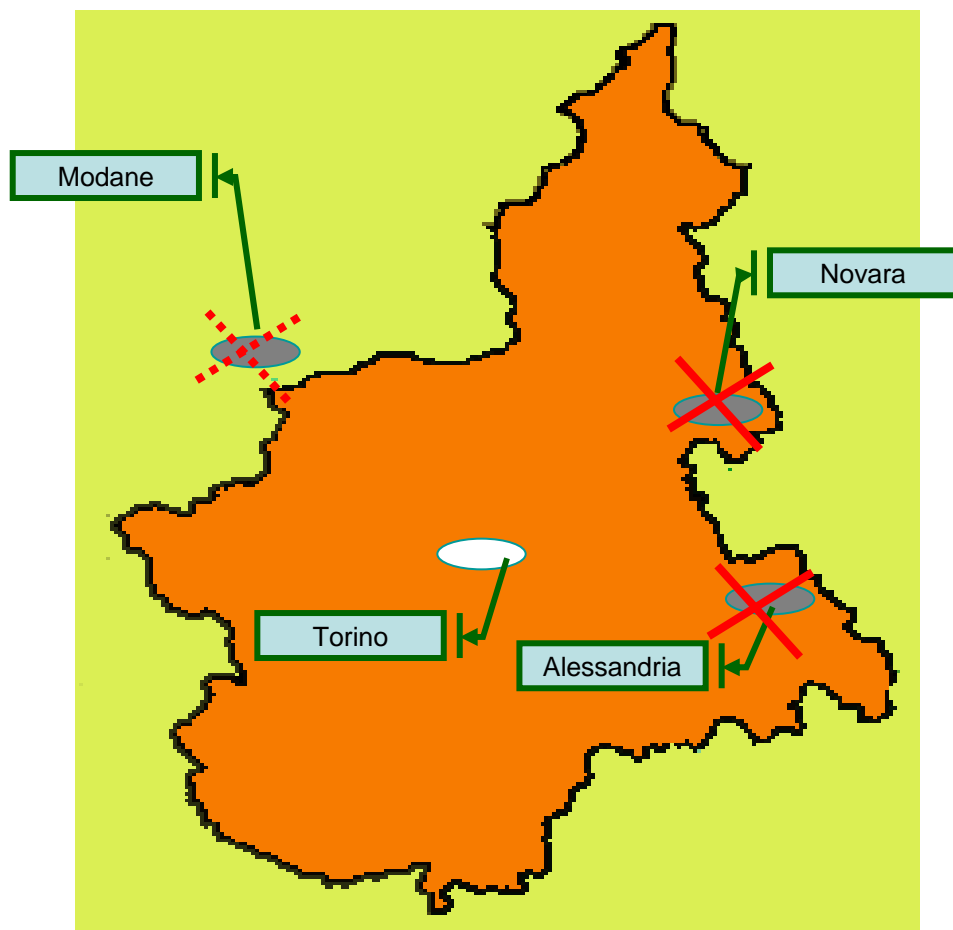
Area Torino

Gennaio 2010

Item

- Impianto Condotta Cargo
- Impianti Primari
- Staff di Area
- Coordinamento Operativo Territoriale
- Manutenzione
- Filiali di Rete Vendite

Impianto di Condotta Cargo

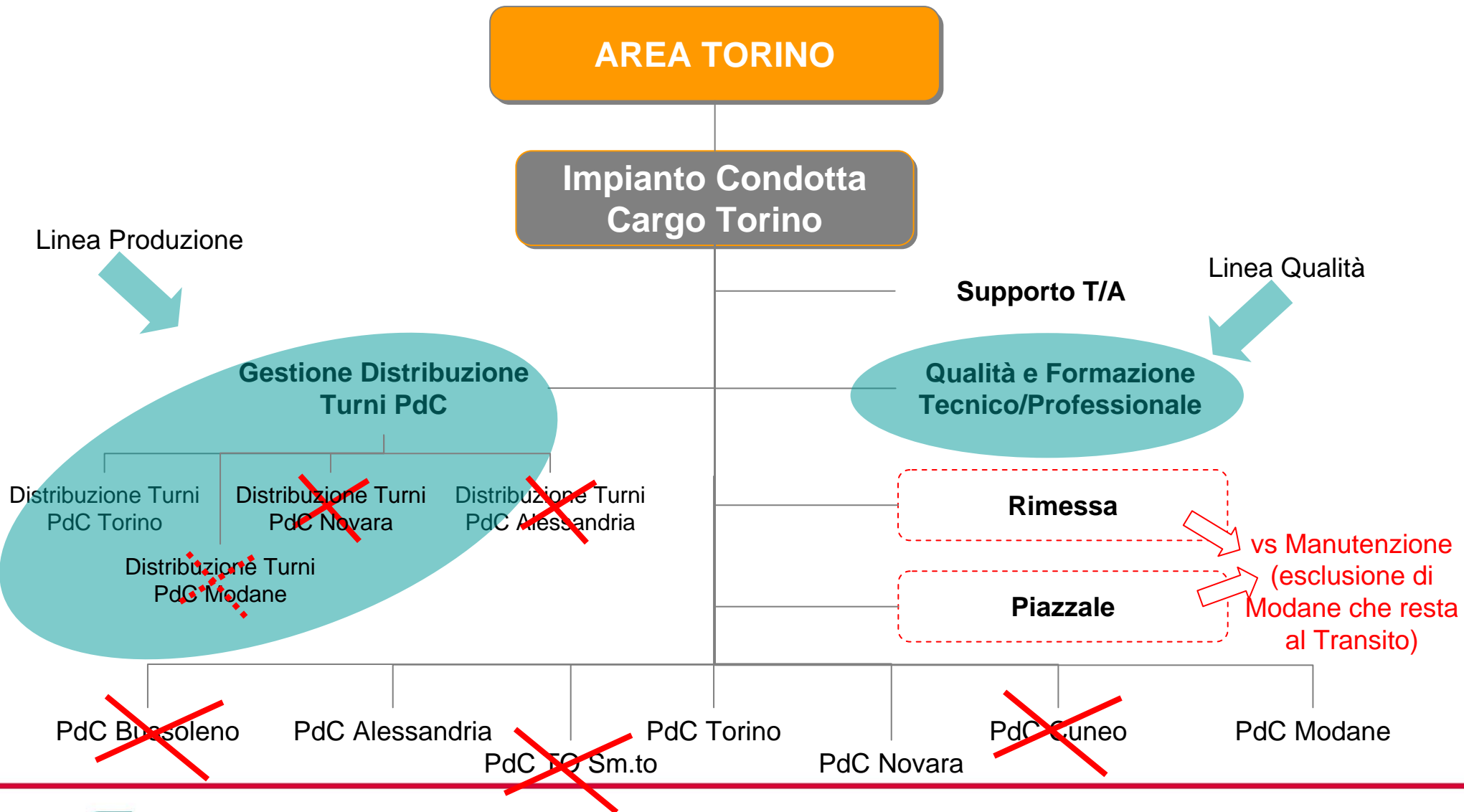


● Presidio TV303 non coincidente con sede di ICC

La nuova organizzazione prevede:

- ❑ 1 Impianto di Condotta per Area;
- ❑ la centralizzazione c/o la sede di ICC della Distribuzione (TV303) e chiusura dei presidi non coincidenti con la sede dell'impianto;
- ❑ il passaggio delle attività di piazzale/rimessa presso le strutture di Manutenzione (ove presenti)

Impianto di Condotta Cargo Torino



Impianti di Condotta Cargo

- Gestione dei servizi di condotta assegnati al proprio impianto/i sia ordinari che fuori turno e/o straordinari, e del PdM in forza ad altri ICC impiegato nella propria giurisdizione.
- Gestione del cambio turno del PdC, nonché l'elaborazione del programma gestionale di lungo medio e breve periodo.
- Gestione delle assenze programmate del personale
- **Gestione delle procedure di gestione amministrativa per la contabilizzazione delle prestazioni del PdC.**
- Monitoraggio performance del personale, verifica scostamenti dagli obiettivi di produttività, efficacia e sicurezza, elaborazione proposte miglioramento.
- Programmazione attività dei distributori, elaborazione dei turni di servizio e gestione delle assenze programmate e non.
- Supporto alle strutture competenti per analisi degli inconvenienti d'esercizio, elaborazione proposte di miglioramento.
- Supporto per la raccolta di elementi nelle fasi di istruttoria dei procedimenti disciplinari.



Impianto di Condotta Cargo Torino

Inquadramenti e sviluppo turni

RUOLO	RSO /A	RLT	B	C	D	E	F	TURNO
RESPONSABILE DI IMPIANTO	X							G
SUPPORTO T/A					X	X		G
GESTIONE DISTRIBUZIONE TURNI		X						G
DISTRIBUZIONE TURNI PdC (303)			X					*
QUALITA' E FORMAZIONE T/P		X						G
TUTOR PdC			X					G
PERSONALE DI CONDOTTA					X			*

DRIVER DIMENSIONALI

- Distributori: eventi treno
- Tutor: PdC gestito
- PdC: Treni*Km

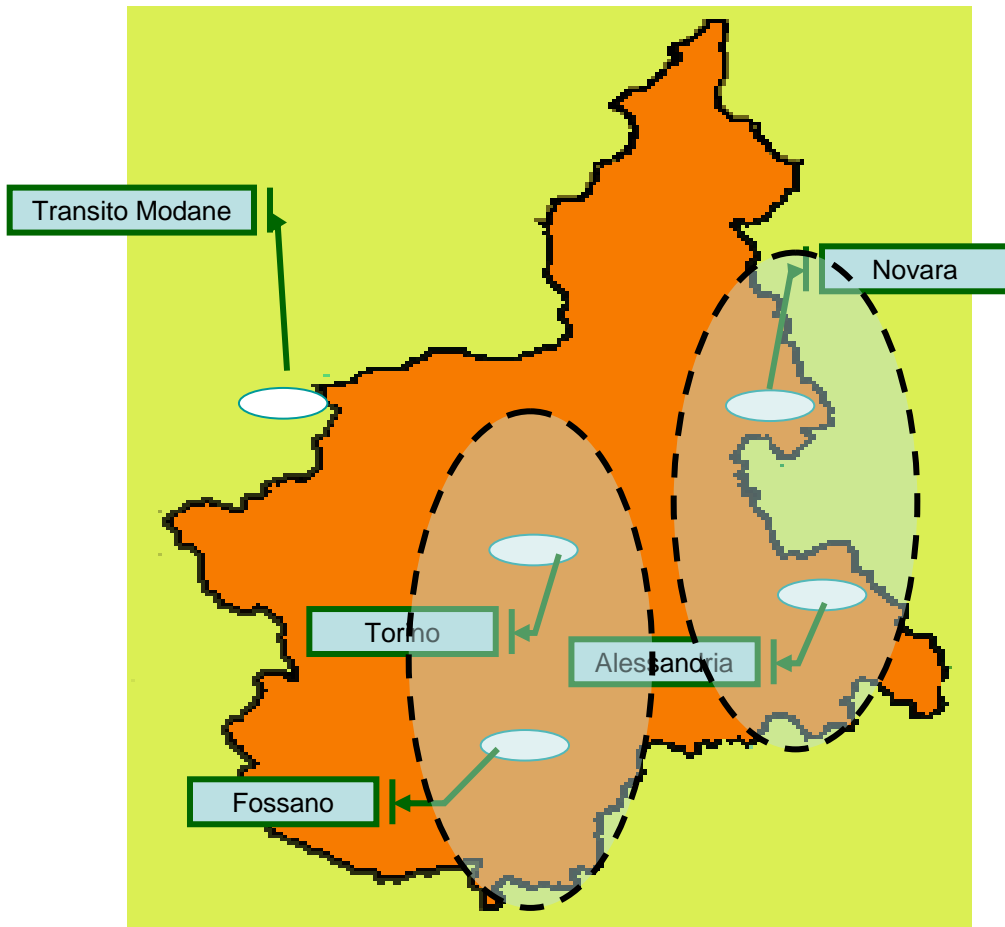
* Turno in funzione delle necessità di presenziamento (fascia oraria/quantità treni gestiti)


Impianto di Condotta Cargo Torino

proposta presenziamento Distribuzione Turni

funzione	Tipologia/periodicità	N° turni
GESTIONE DISTRIBUZIONE TURNI	T1 – 5/7	1
DISTRIBUZIONE TURNI PdC (303)	T1 – 7/7	1
	T3 – 7/7	2

Impianti Primari



 Impianti Primari accorpati

La nuova organizzazione prevede:

- razionalizzazione/ accorpamento- del reticolo degli impianti a terra
- superamento delle GM rimaste in ambito Esercizio – con remotizzazione delle relative attività – a seguito del passaggio delle GM *rilevanti* in ambito Commerciale Cargo/Rete vendite- Filiali



AREA XXX

Impianto Primario

Partenza Treno

- Controllo, verifica e monitoraggio delle attività di impianto funzionali alla partenza in orario del treno;
- gestione operativa del programma di esercizio definito attraverso l'integrazione delle attività di manovra, formazione treno e verifica;
- elaborazione degli ordini di manovra;
- controllo, verifica e monitoraggio della visita tecnica, prova del freno, rilevamento dei dati caratteristici dei rotabili e approntamento dei documenti treno;
- controllo, verifica e monitoraggio sulla rilevazione dei dati operativi d'impianto (carri, impegni di piazzale, ecc.) e rendicontazione delle attività d'impianto.

Supporto T/A

- Monitoraggio della situazione di scali, piazzali ed altre risorse funzionali all'esercizio;
- individuazione e definizione dei turni;
- distribuzione dei turni al personale interessato;
- individuazione e definizione degli interventi infrastrutturali per gli impianti di competenza; in collaborazione con lo staff di Area;
- GOLI
- CT Verifica
- Gasolio, normativa tecnica di esercizio

Programmazione Impianti

- Elaborazione del programma di massima degli impianti di competenza;
- elaborazione e gestione dei programmi operativi degli impianti di competenza nelle 24 h;
- verifica delle disponibilità d'Impianto sulla base delle esigenze di trasporto

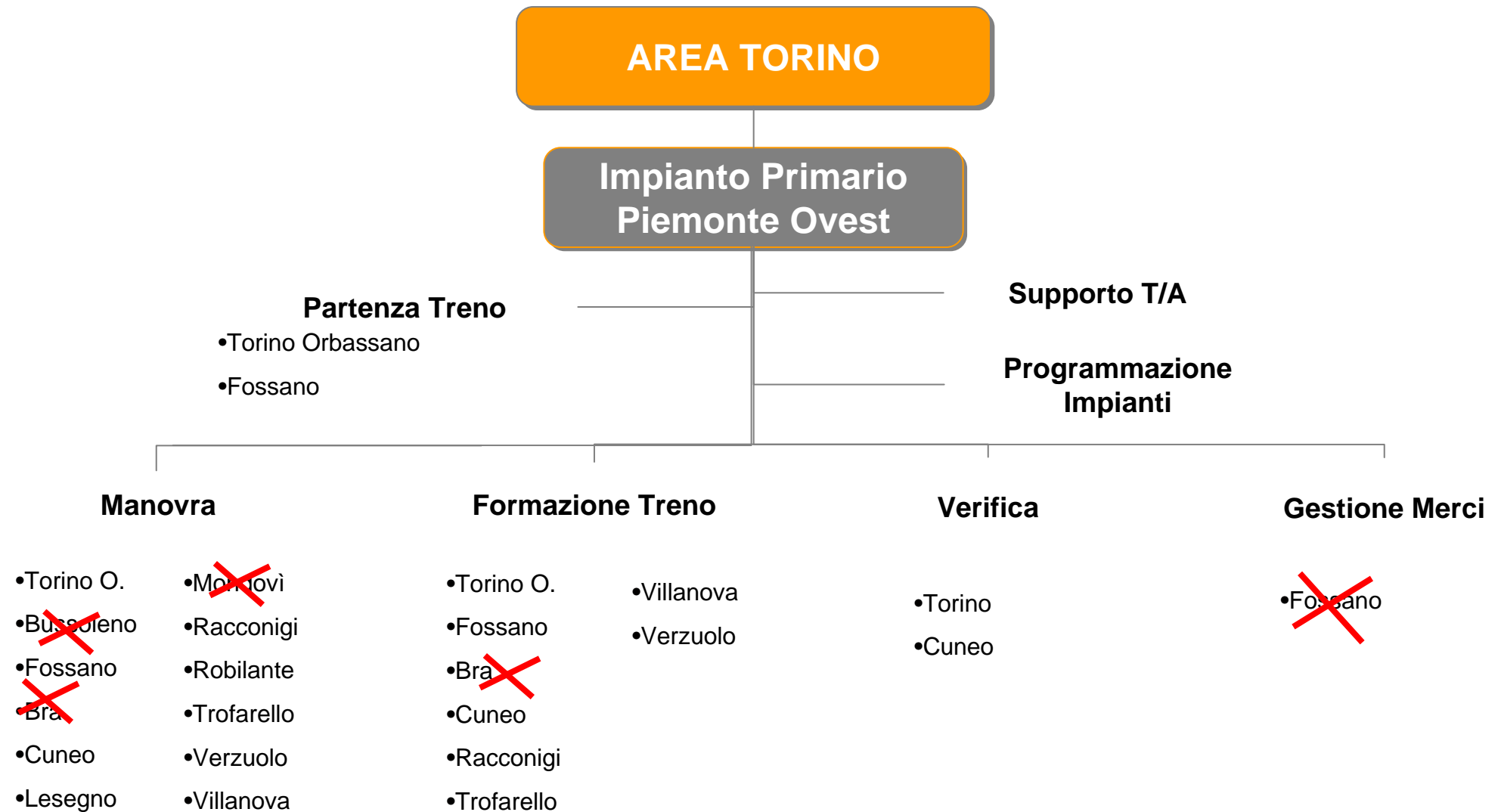
Manovra

Formazione Treno

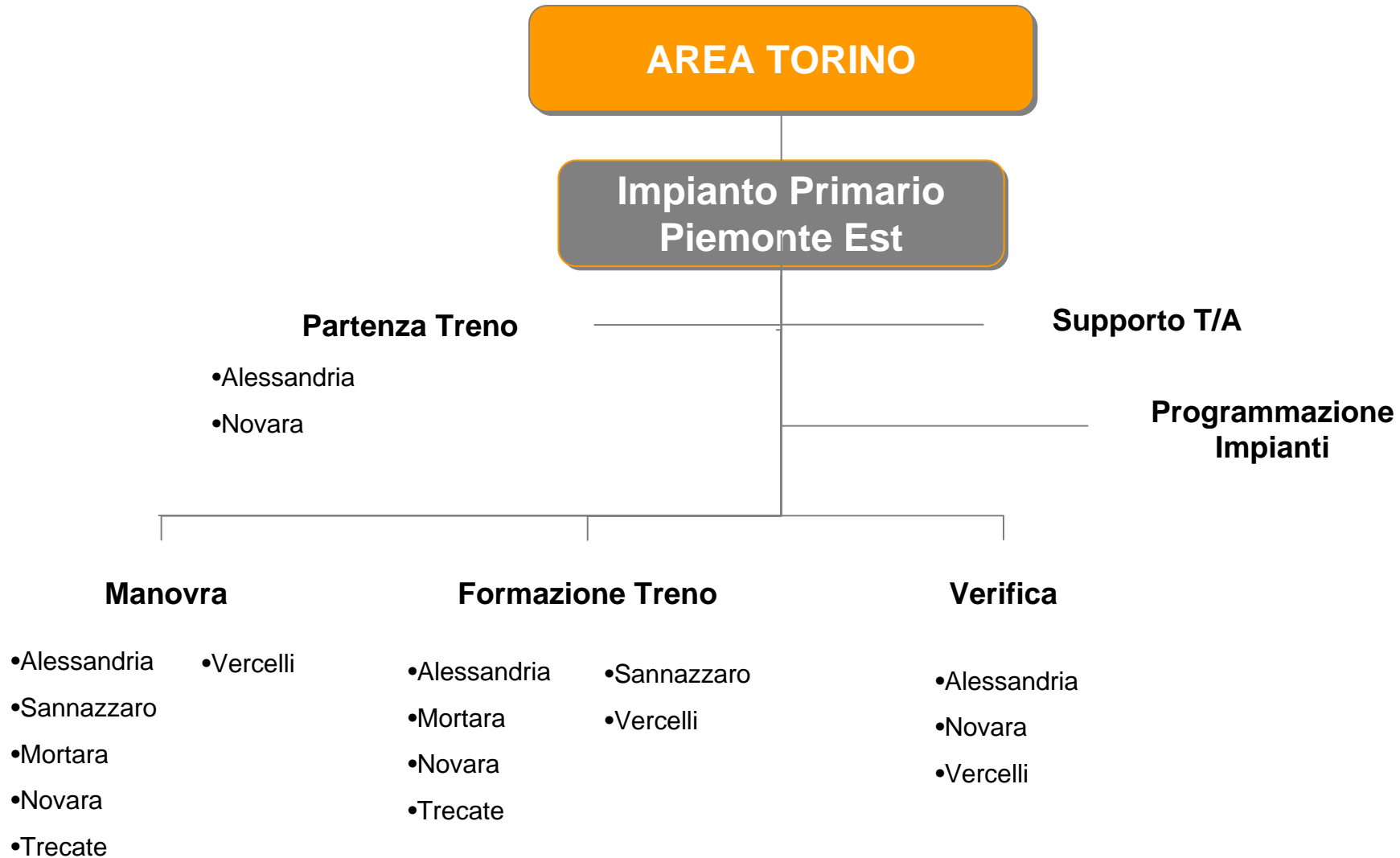
Verifica

Gestione Merci

Impianto Primario Piemonte Ovest



Impianto Primario Piemonte Est



Impianto Primario

Inquadramenti e sviluppo turni

RUOLO	RSO/ A	B	C	D	E	F	TURNO
RESPONSABILE DI IMPIANTO	X						G
SUPPORTO T/A				X	X		G
PROGRAMMAZIONE		X					G
PARTENZA TRENO				X			*
MANOVRA					X	X	*
FORMAZIONE TRENO					X		*
VERIFICA					X		*

DRIVER DIMENSIONALI

* Turno in funzione delle necessità di presenziamento

- ☐ Partenza Treno: treni gestiti e fasce orarie
- ☐ Manovra/FT/Verifica: carri manovrati

Le staff di area



La riorganizzazione macro di aprile ha verticalizzato alcuni processi precedentemente governati in ambito Area:

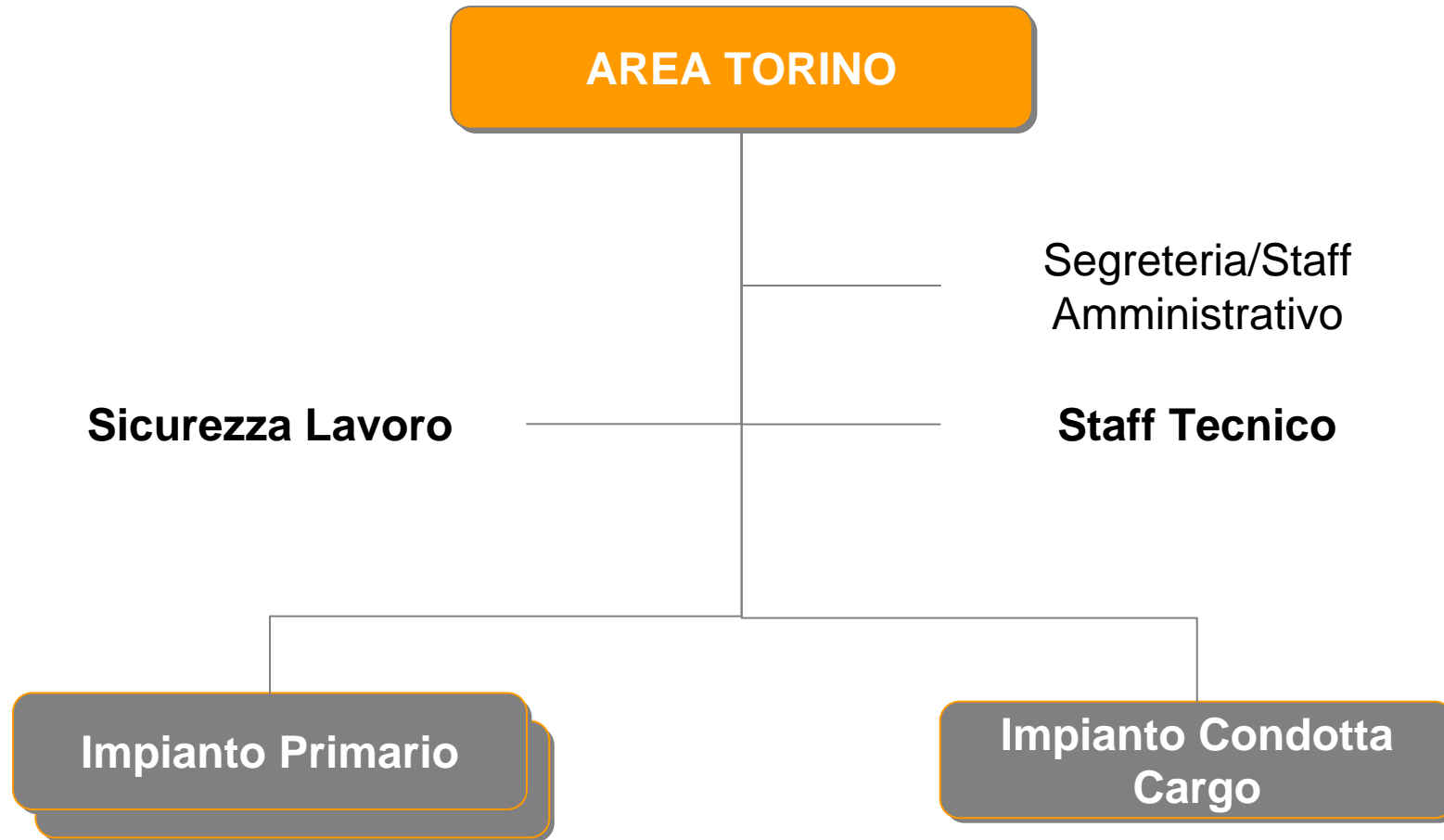
- turni PdC
- analisi KPI
- COT/GTC
- manutenzione

Ciò, considerata anche la rivisitazione del reticolo degli Impianti Primari, necessariamente porta ad una razionalizzazione anche delle staff di area.

Restano pertanto allocate a livello area:

- Staff tecnico (ex Logistica Impianti) che presidia, tra l'altro formazione e SDE,
- Presidio della Sicurezza Lavoro.

Area Torino

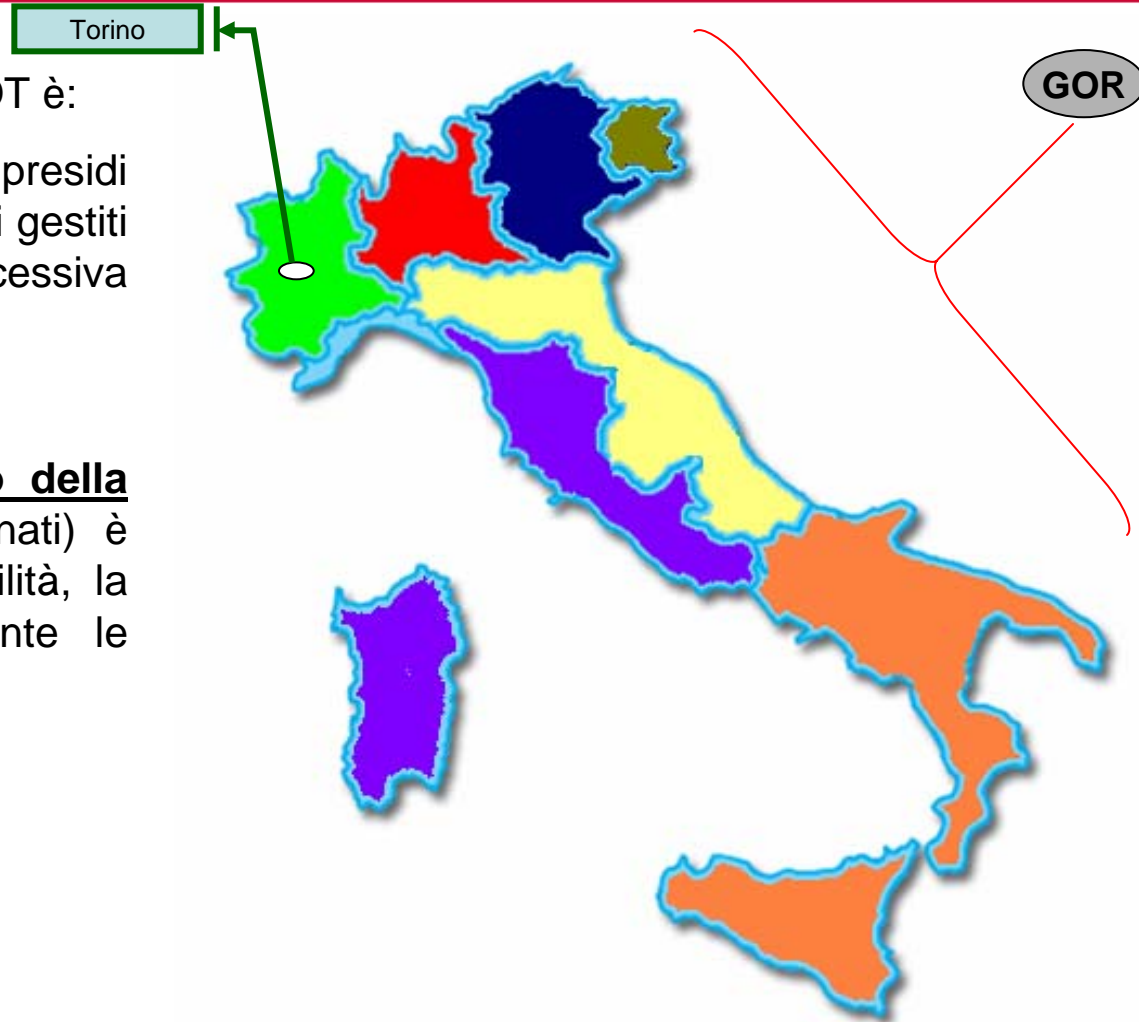


COT

La logica della riorganizzazione della rete COT è:

1 Area=1 COT salvo, in una prima fase, 5 presidi su Aree la cui complessità in termini di eventi gestiti e volumi di traffico comporterebbe eccessiva difficoltà di gestione da un unico punto.

L'intero processo di **gestione e controllo della circolazione** (sia mezzi trainanti che trainati) è governato in un unico punto di responsabilità, la GOR, alla quale riportano gerarchicamente le strutture territoriali interessate (COT e GTC).



COT Torino

Coordinamento Operativo Territoriale

Programmazione/Transiti

- Verifica fattibilità delle programmazioni settimanali e giornaliere per gli interventi di propria competenza, secondo le indicazioni e le decisioni di Gestione Operativa e Riprogrammazione.
- Transiti

Gestore Loco

- Gestione e monitoraggio dei mezzi di trazione per l'ottimizzazione degli stessi nell'ambito della propria Area, nel rispetto delle disposizioni della GOR, e interfaccia con Manutenzione

Gestione Carri

- Ripartizione dei carri in relazione alla domanda da soddisfare;
- ottimizzazione del parco rotabili ambito Area;
- gestione dei carri vuoti e riparandi
- monitoraggio del ciclo del carro con particolare riferimento ai carri di altre IF (RIV).

Gestione Trasporto

- Gestione dei flussi di traffico interessanti la propria Area, attraverso la predisposizione del piano di trasporto giornaliero in GOT (ordinari, soppressioni, effettuazione straordinari, variate utilizzazioni) dei treni il cui percorso interessi e si concluda entro la propria Area oppure entro quelle contigue;
- Definizione correttivi e riprogrammazione a breve per imprevisti o per criticità risolvibili in loco; il tutto in stretta collaborazione con la GOR

Coordinamento Operativo Territoriale

Inquadramenti e sviluppo turni

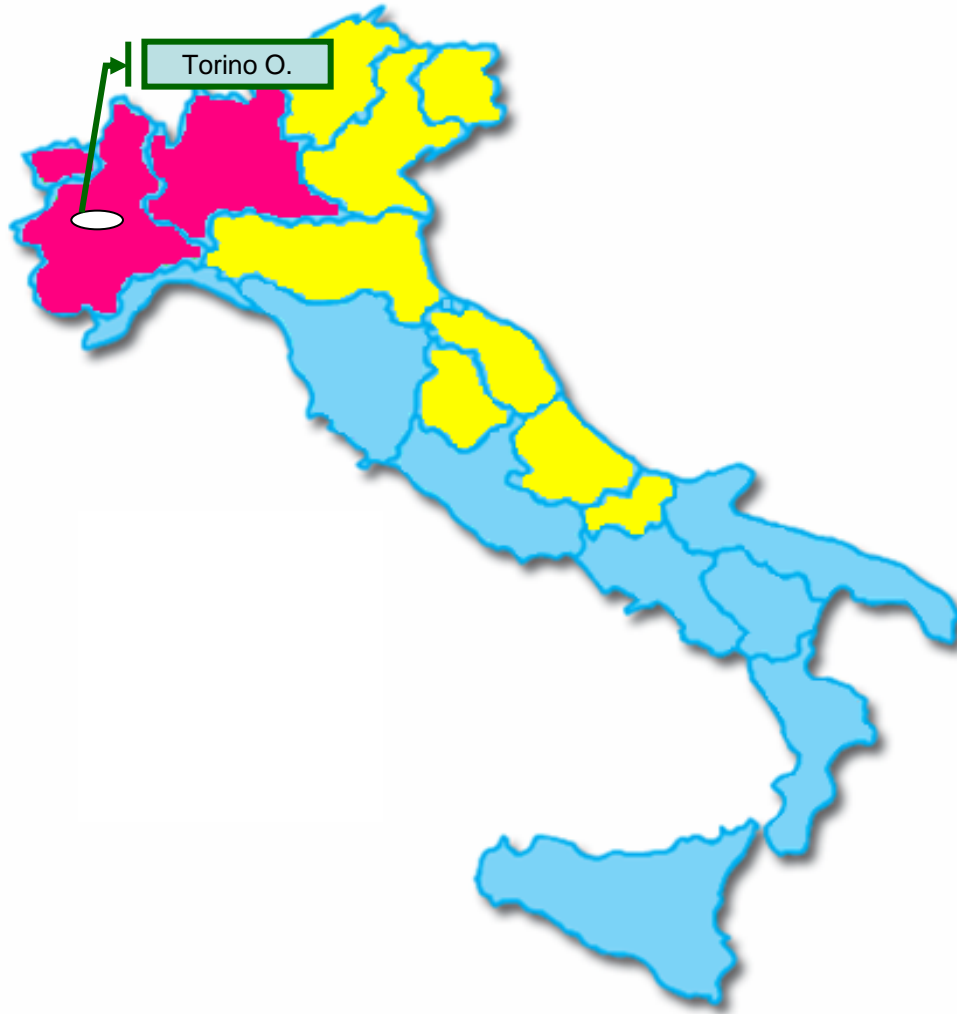
RUOLO	RSO	A	B	C	D	E	F	TURNO
RESPONSABILE DI IMPIANTO	X	X						G
PROGRAMMAZIONE			X					G
GESTIONE TRASPORTO			X					*
GESTIONE LOCO			X					*
GESTIONE CARRI (REF.)			X					G
GESTIONE CARRI					X			G

DRIVER DIMENSIONALI

☐ Tutte le figure: treni gestiti e fasce orarie

* Turno in funzione delle necessità di presenziamento

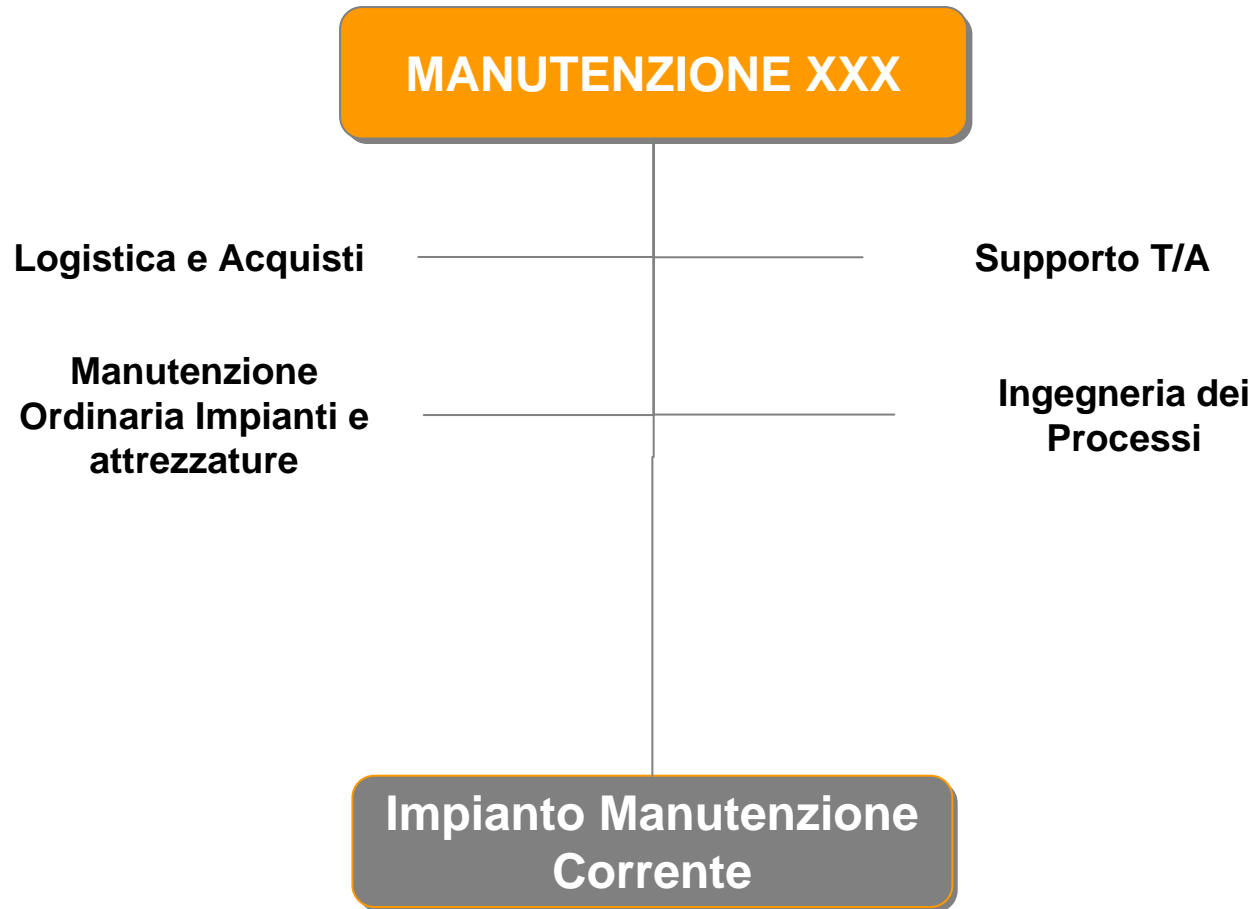
Manutenzione



Il 28 aprile 2009 è stata formalizzata la nuova articolazione organizzativa della Divisione Cargo che prevede, tra l'altro:

- *la soppressione delle Manutenzioni in ambito Aree territoriali*
- *l'accentramento di tutto il processo sotto la struttura MCC*
- *il riconoscimento di MCC come unità produttiva/datore di lavoro*

Nella cartina a sinistra la nuova articolazione organizzativa





La linea "secondaria" dell'IMC va definita a seconda della prevalenza dell'attività (linea carri se l'IMC ha prevalenza di attività sulle loco e viceversa).

MANUTENZIONE XXX

Logistica e Acquisti

- programmazione dei fabbisogni di materiali alla luce delle indicazioni fornite da Programmazione Materiali e Acquisti di Divisione;
- gestione operativa acquisti di competenza, nel rispetto delle procedure vigenti;
- monitoraggio sistematico degli indicatori di stock e attivazione delle misure necessarie al raggiungimento dei target economici e di servizio definiti;
- organizzazione ed esecuzione, sulla base della schedulazione e della richiesta di materiali di manutenzione corrente, del servizio di fornitura dei materiali alle squadre, con modalità anticipatorie per la manutenzione corrente programmata e con modalità pull per la manutenzione correttiva.

Manutenzione Ordinaria Impianti e attrezzature

- manutenzione degli impianti tecnologici e delle attrezzature;
- rilevazione esigenze di manutenzione dell'infrastruttura e programmazione dei relativi interventi attuativi;
- gestione e verifica degli interventi delle imprese incaricate dei lavori in appalto;
- ripristino degli impianti e delle attrezzature nel caso di piccoli guasti o anomalie di funzionamento;
- controllo dell'uso e del mantenimento in efficienza degli impianti, dei mezzi di lavoro e delle attrezzature.

Ingegneria dei Processi

- allineamento e ottimizzazione, a livello locale, dei cicli/metodi/standard manutentivi, secondo gli input su politiche, piani e fiches manutentive fornite dalla struttura di Manutenzione Corrente di Divisione;
- divulgazione e archiviazione della documentazione e normativa tecnica e verifica del rispetto degli standard manutentivi di riferimento;
- individuazione di soluzioni correttive/migliorative su criticità evidenziate e implementazione delle conseguenti azioni tecniche, anche ai tavoli tecnici di impianto, e comunicazione dei relativi ritorni alla struttura di Manutenzione Corrente di Divisione;
- individuazione e proposta di azioni di adeguamento/potenziamento/miglioramento di impianti e infrastrutture;
- monitoraggio del service manutentivo effettuato negli impianti delle altre Divisioni, finalizzato alla verifica del livello di servizio reso;
- presidio tecnico per le attività finalizzate alla certificazione e mantenimento della qualità;
- presidio delle attività relative alla sicurezza di esercizio;
- raccolta e consolidamento delle esigenze di formazione tecnico-professionale del personale di competenza.

MANUTENZIONE XXX

Impianto Manutenzione Corrente

-GOLI, attività amministrative

Supporto amm.vo

Magazzino e Attrezzeria

Gestione Operativa Manut. Corrente

-Organizzazione del lavoro delle squadre manutentive e gestione operativa della copertura dei turni del personale

Gestione Operativa check in/check out

-programmazione del rolling settimanale delle disponibilità e dei rientri dei rotabili per le manutenzioni/pulizie programmate
-programmazione delle attività manutentive sulla base dei piani e obiettivi di produzione assegnati, conformemente ai turni di servizio previsti

Manutenzione Corrente

-esecuzione interventi di manutenzione corrente e di riparazione del materiale rotabile;

Check in/Check out

-applicazione degli standard di controllo, definizione di eventuali deroghe e loro comunicazione ai competenti impianti di Area

Piazzale

Manovra di Rimessa

Manutenzione Piemonte/Lombardia



Impianto Manutenzione Corrente

Inquadramenti e sviluppo turni

RUOLO	RSO	A	RLT	B	C	D	E	F	TURNO
RESPONSABILE DI IMPIANTO		IN FUNZIONE DEL PESO							G
SUPPORTO T/A						X	X		G
GESTIONE OP. MANUTENZIONE CORR.						X			*
GESTIONE OP. CHECK IN/CHECK OUT						X			*
MAGAZZINO E ATTREZZERIA						X	X		*
MANUTENZIONE CORRENTE							X	X	*
CHECK IN/CHECK OUT							X	X	*
PIAZZALE						X			*
MANOVRA DI RIMESSA							X	X	*
Ref. LINEA SECONDARIA					IN FUNZIONE DEL PESO				G

* Turno in funzione delle necessità di presenziamento

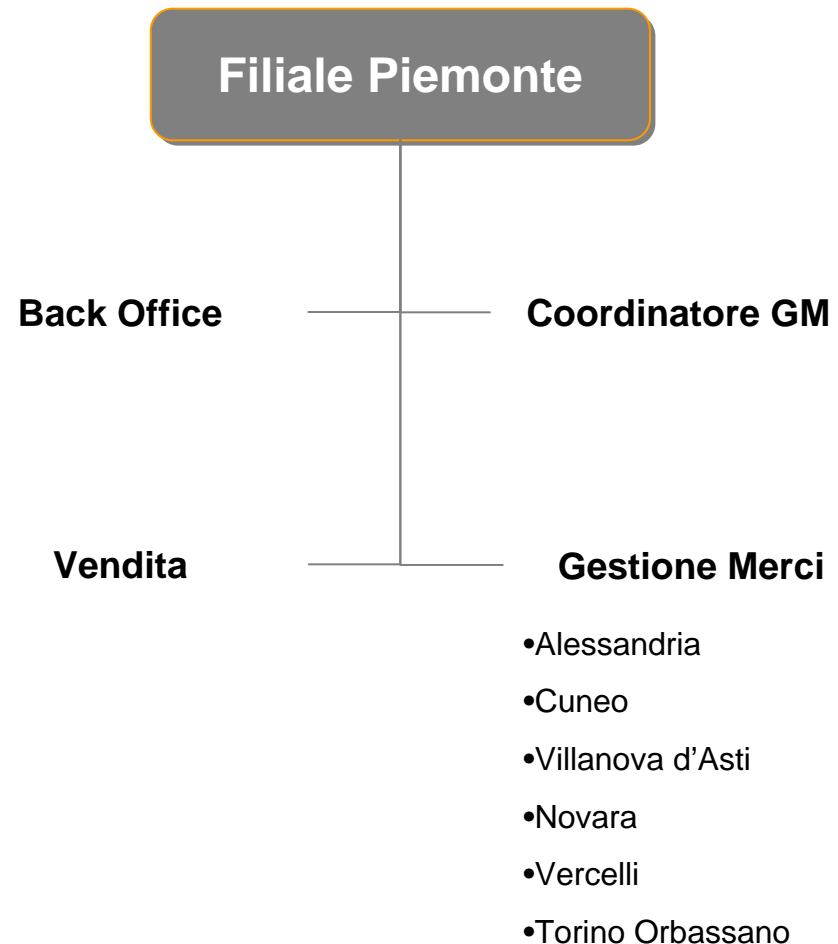
Rete Vendite

La riorganizzazione dello scorso aprile ha portato la responsabilità del processo Gestione Merci dall'Esercizio al Commerciale (Rete Vendite). La scelta delle UUOO Gestione Merci transitate in ambito Commerciale è stata fatta secondo criteri di "rilevanza" dell'impianto stesso (numero/strategicità dei clienti, posizione geografica...).

Nel frattempo è stata avviata la remotizzazione delle attività delle GM rimaste in Esercizio, che saranno disabilite una volta completato il processo.

Tale riorganizzazione ha comportato la rivisitazione della struttura delle Filiali come rappresentato a lato.

NEW: in ambito GM esistono solo livelli D – STC



Filiale di Rete Vendite

Inquadramenti e sviluppo turni

RUOLO	RSO/ A	B	C	D	E	F	TURNO
RESPONSIBILE DI FILIALE	X						G
COORDINATORE GM		X					G
BACK OFFICE				X			G
VENDITA		IN FUNZIONE DI SENIORITY/COMPLESSITA' PORTAFOGLIO					G
GESTIONE MERCI				X			*

* Turno in funzione delle necessità di presenziamento

DRIVER DIMENSIONALI

□ Vendita:

numero/dispersione clienti

□ Gestioni Merci:

LdV/CH100/altre attività

Consistenza organici al 31 dicembre 2009

Consistenza al 31/12/09 (a)	Area TORINO	Figure Professionali																			
		A		B	C	D						E					F			G	
		Responsabile Struttura Operativa	Professional Senior	Professional	Impiegato Direttivo	Specialista Tecnico/Amministrativo	Specialista Tecnico Commerciale	Capo Tecnico	Capo Stazione	Capo Treno	Macchinista	Tecnico di Ufficio	Tecnico della Manutenzione	Tecnico della Circolazione	Tecnico di Verifica	Tecnico Formazione Treno	Tecnico di Manovra e Condotta	Operatore Specializzato Uffici	Operatore Specializzato Manutenzione	Operatore Specializzato Circolazione	Ausiliario
18	Staff Area	0	2	6	0	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
101	Impianto Primario Orbassano	1	1	0	0	0	2	7	0	0	2	0	0	27	48	11	1	0	1	0	
88	Impianto Primario Fossano	0	0	1	0	0	2	0	1	0	2	0	0	3	18	38	1	0	22	0	
85	Impianto Primario Novara	1	0	2	0	1	1	1	1	0	1	0	0	18	34	12	1	0	12	0	
59	Impianto Primario Alessandria	0	0	2	0	2	0	1	5	0	1	0	0	17	19	4	1	0	5	2	
467	Impianto Condotta CargoTorino	1	1	36	0	5	0	0	0	0	387	0	0	0	0	18	2	1	15	1	
30	Transito Modane	0	0	2	0	1	4	1	1	0	0	0	0	9	12	0	0	0	0	0	
848	Totale Area TORINO	3	4	49	0	15	9	10	6	0	387	8	0	0	74	131	83	8	1	55	3

Consistenza organici al 31 dicembre 2009

		Figure Professionali																			
		A			B			C			D			E			F			G	
	Strutture TORINO																				
70	Manutenzione Piemonte	2	4	5	0	4	0	7	0	0	0	1	33	0	0	0	0	2	12	0	0
3	Gestione Terr.le Carri	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	COT	1	6	7	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Progr.ne PdC/Loco TO	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Filiale PIEMONTE	0	1	3	2	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119	Totale Area TORINO	3	12	18	2	4	19	7	0	0	2	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0

Milano, 18 Gennaio 2010

ATTIVITA' PER LA
CERTIFICAZIONE...

Progetto Francia

Ottenere l'abilitazione ad operare in Francia in completa autonomia gestionale in termini di:

- ❑ Mezzi (certificazione macchine)
- ❑ Personale di Condotta
- ❑ Attività di terra

Possibilità di “aggredire” il mercato francese e di difendere il mercato italiano e in particolare piemontese offrendo un servizio Punto – Punto

Possibilità di impiego di personale cargo

Progetto Francia – piano dei tempi

- ❑ Dicembre 2009: consegna materiale per richiesta certificazione
- ❑ 1 mese (gennaio 2010): 1° risposta sulla completezza della documentazione presentata da parte enti certificatori francesi
- ❑ 3 mesi per concessione certificazione
- ❑ Obiettivo avvio prime operazioni: estate 2010

Progetto Francia

- ❑ Affitto locomotori (1+1) abilitati alla circolazione Prima 315 (tipologia 37000)
- ❑ Iter di abilitazione alla condotta, formazione e manovra: corsi di lingua presso Istituto riconosciuto + formazione presso il Centro di Formazione Campus Veolia (Parigi)
- ❑ Predisposizione delle strutture di ‘staff’ a supporto delle attività gestionali: reperibilità, istruttori, sicurezza del lavoro, sicurezza di esercizio...

ITER FORMATIVO 1: ABILITAZIONE ALLA CONDOTTA, MANOVRA, FORMAZIONE TRENO

□ Test di lingua Francese		tutti e 36 Macchinisti di Modane
□ Corso di lingua Francese	(100 ore)	14 Macchinisti e 2 CD
□ Abilitazione	(7 settimane)	10 Macchinisti e 2 CD
□ Tirocinio Pratico	(2 settimane)	10 Macchinisti e 2 CD
□ Esame	(3 giorni)	

ITER FORMATIVO 2: ABILITAZIONE ALLA MANOVRA, FORMAZIONE TRENO

□ Test di lingua Francese		35 OSC,FT, VER di Modane
□ Corso di lingua Francese	(100 ore)	16 OSC,FT, VERIFICATORI
□ Abilitazione	(13 giorni)	10 OSC,FT, VERIFICATORI
□ Tirocinio Pratico	(2 giorni)	10 OSC,FT, VERIFICATORI
□ Esame	(1 giorno)	

Modalità individuazione partecipanti

Sulla base del Test di lingua Francese effettuato:

- individuato i primi 14 secondo l'elenco stilato dalla scuola di francese;
- contattato le persone per verificare disponibilità alla frequenza e successiva trasferta
- integrato il gruppo procedendo sempre in ordine di merito

OLTRE LA CERTIFICAZIONE.....

Modane : Internalizzare

Taglio/Aggancio

Recupero Fanali

Ritiro Documenti

Rilevamento Treno

Giro Maniglie

Manovre

✓ Richiesta abilitazione a SNCF Manovra

✓ Spostamento personale OSC da ICC a Transito Modane