

VERBALE DI INCONTRO

29 MARZO 2018

PIANO FORMATIVO AZIENDALE – AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI

In data 29 marzo si sono incontrate le Organizzazioni Sindacali FIT –FILT – UILT – UGL – FAISA – FAST in merito alla presentazione del Piano formativo aziendale del 2018.

L'Azienda ha illustrato le azioni formative in ambito tecnico professionale, trasversale e in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, con particolare focus sulle azioni che consentiranno l'ingresso in azienda - nel corso del 2018 - di nuovo personale abilitato alle mansioni di condotta, scorta e manutenzione

L'Azienda privilegia lo svolgimento di attività formative *in house*, ricorrendo ai propri formatori interni il cui organico è in costante aumento in reazione ai nuovi ingressi, esito della recente ricerca interna.

L'Azienda ha descritto le parti che compongono il piano formativo aziendale che consta delle seguenti sezioni:

- *Migliorare il Servizio al Cliente*
- *Efficienza e One Company*
- *Sviluppare e Innovare*
- *Leadership e Change Management*
- *Processi di Induction*
- *Qualità, Sicurezza, Salute e Ambiente*
- *Sapere ferroviario*

La Organizzazioni Sindacali FIT –FILT – UILT – UGL – FAISA – FAST valutano positivamente i contenuti del piano formativo illustrato e evidenziano la necessità di formazione costante in termini di:

Abilitazioni alle diverse linee e macchine per migliorare la distribuzione dei carichi di lavoro nei diversi turni con particolare riferimento agli impianti di Milano Porta Garibaldi e Milano Greco, nonché ai futuri turni promiscui, e per favorire il trasferimento volontario di personale tra impianti;

Formazione per le attività manutentive sui nuovi materiali rotabili in esercizio;

L'Azienda invierà un estratto del piano alle OO.SS e convocherà un incontro entro giugno 2018 per illustrare l'avanzamento del piano e verificare le richieste finora esposte.

Milano 29 marzo 2018

TRENORD

LE OO.SS.