

Direzione Centrale Risorse Umane e Organizzazione  
Relazioni Industriali e Normativa del Lavoro  
*il Responsabile*

**SEGRETERIE NAZIONALI**

FILT-CGIL  
FIT-CISL  
UILTRASPORTI  
UGL TAF  
FAST FERROVIE  
OR.S.A. FERROVIE

**Oggetto: TICKET ELETTRONICO – erogazione dei ticket restaurant su supporto informatico, in sostituzione dei ticket cartacei con decorrenza 01.07.2015**

Con riferimento alla sperimentazione del ticket elettronico, avviata da Trenitalia S.p.A. a settembre 2014 e conclusasi con esito positivo, Vi comunichiamo che con decorrenza 01.07.2015, anche le altre Società del Gruppo FS (Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., R.F.I. S.p.A., Ferservizi S.p.A., Italferr S.p.A. e FS Sistemi Urbani S.r.l.) adotteranno il ticket elettronico in sostituzione di quello cartaceo.

Si tratta di un ulteriore importante passo nel percorso di dematerializzazione dei processi gestionali aziendali e sarà così possibile cogliere anche le opportunità previste dalla Legge di Stabilità 2015, che amplia i benefici contributivi e fiscali in caso di erogazione dei ticket in formato elettronico (la quota esente d'imponibilità aumenta da € 5,29 ad € 7,00, con conseguente beneficio economico per i lavoratori).

I ticket elettronici saranno caricati mensilmente in modo automatico sulla Smart Card Multiservizi aziendale (di seguito SCM), pertanto verrà meno la necessità di ritirare i ticket cartacei spettanti presso gli uffici aziendali preposti.

I ticket potranno essere utilizzati presso le mense aziendali/servizi sostitutivi ovvero presso la rete di esercizi convenzionati abilitati alla lettura dei ticket elettronici, mediante la presentazione della SCM, per effettuare il pagamento del pasto attraverso POS dedicati; l'esercente rilascerà uno scontrino che evidenzia i ticket appena consumati e il saldo di quelli ancora disponibili nella SCM.

Con l'obiettivo di coadiuvare il processo di dematerializzazione di cui sopra, è stato attivato sul portale della Società Fornitrice dei ticket elettronici, Qui! Group, un servizio online dedicato, dove sarà possibile per il lavoratore:

- verificare il numero dei ticket caricati mensilmente sulla propria SCM;
- consultare il saldo ticket risultanti dalla propria SCM;
- verificare in quali esercizi convenzionati sono stati spesi i ticket;

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. – Società con socio unico

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Cap. Soc. Euro 38.790.425.485,00

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma

Cod. Fisc. e P. Iva 06359901001 – R.F.A. 962805



- prendere visione di tutte le mense/servizi sostitutivi/esercizi convenzionati abilitati all'utilizzo del ticket elettronico.

Si precisa che resta confermata, in relazione al riconoscimento del diritto al pasto, la disciplina di cui all'art. 51 del CCNL della Mobilità/Area AF del 20.07.2012 e all'art. 18 del Contratto Aziendale di Gruppo FS del 20.07.2012.

Verrà nei prossimi giorni fornita ad ogni lavoratore interessato un'apposita informativa con tutte le indicazioni per poter fruire del ticket elettronico.

Premesso che il lavoratore, come di consueto, potrà recarsi per qualsiasi chiarimento o dubbio relativo all'utilizzo del ticket elettronico presso la propria struttura del Personale, al fine di tutelare ulteriormente il diritto dei nostri lavoratori, ogni Società ha previsto una specifica casella di posta elettronica aziendale attraverso cui lo stesso lavoratore potrà anche segnalare eventuali anomalie riscontrate e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Distinti saluti

Stefano Auticci