

## **FERROVIE, L'UNC LANCIAMO UNA CLASS ACTION CONTRO TRENITALIA**

[http://www.tuttoconsumatori.it/archivio/2010/02/ferrovie\\_lunc\\_1.shtml](http://www.tuttoconsumatori.it/archivio/2010/02/ferrovie_lunc_1.shtml)

L'UNC HA LANCIATO OGGI, DURANTE IL CONVEGNO "QUALI TRENI? QUALE QUALITA'?" UN'AZIONE RISARCITORIA COLLETTIVA NEI CONFRONTI DI TRENITALIA PER TUTTI I RITARDI SUBITI DAI CONSUMATORI.

SONO, INFATTI, I RITARDI, L'IGIENE E LA RISTORAZIONE, I PROBLEMI LAMENTATI MAGGIORMENTE DAI VIAGGIATORI ITALIANI, COME EMERGE DA UNA VIDEO INCHIESTA CONDOTTA DALL'UNC TRA OTTOBRE E DICEMBRE 2009 SU UN CAMPIONE DI 300 CONSUMATORI. LA META' DEGLI INTERVISTATI SI LAMENTA DELLA SCARSA PULIZIA DELLE VETTURE, A COMINCIARE DAI BAGNI; IL 27% DENUNCIA LA SCARSA QUALITA' DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE E PER IL 23% IL PROBLEMA DEI TRENI E' IL RITARDO.

MA DONA SPIEGA CHE FORSE I CONSUMATORI ITALIANI SI SONO IN UN CERTO SENSO ASSUEFATTI AL RITARDO DEI TRENI E, QUASI, CI FANNO MENO CASO. IL SEGRETARIO DELL'UNC HA CRITICATO A TAL PROPOSITO L'IMPOSTAZIONE DI TRENITALIA CHE SI APPOGGIA A STANDARD E CONVENZIONI GENERALI, COME QUELLA DEL QUARTO D'ORA ACCADEMICO PER I RITARDI, E NON PUNTA, INVECE, AD ADEGUARSI ALLE ASPETTATIVE DEI CONSUMATORI.

SECONDO DONA, INFATTI, TRENITALIA DOVREBBE PUNTARE A RIDURRE A 5 MINUTI IL RITARDO MASSIMO, COME FANNO IN FRANCIA E SPAGNA. E POI, IL RIMBORSO NON DEVE ESSERE NEGATO PER CAUSE ESTERNE ALTRIMENTI SI TRADISCE LA PROMESSA FATTA AL CONSUMATORE.

18 FEBBRAIO 2010 - 17:12

**PER AVERE NOTIZIE SULL'ATTIVITÀ DELLE FERROVIE E DI FAST FERROVIE, VAI SUL NOSTRO SITO [www.fastferrovie.it](http://www.fastferrovie.it)**

