

VERBALE DI INCONTRO

In data 19 aprile 2010 si sono incontrate l'Azienda e le Segreterie Regionali del Lazio FILT - FIT - UILT - UGL - FAST - ORSA in merito all' espletamento delle procedure di raffreddamento comunicate in data 09.04.2010.

Dopo ampia discussione le parti convengono di rivedersi entro la fine di maggio per continuare la discussione in merito agli argomenti trattati.

Per l'Azienda

R. Florio
Giuseppe Banlini

Per le OO.SS.

FILT/CGIL *Candela*
FIT/CISL *F. Baccari*
UILT *Sciarini*
UGL TRASPORTI *B. B. B.*
ORSA *...*
FAST *...*

Verbale presentato dalla'azienda

Divisione Passeggeri N/I - Esercizio Servizi Base -Produzione Centro Nord N/I
Sala Operativa Territoriale N/I Roma

Coordinatore Livello B H24

- Si interfaccia con RFI per la gestione ordinaria dei treni di competenza
 - In caso di criticità condivide, coordina e attua, d'intesa con le strutture competenti (impianti, RFI, SOTI ecc) le azioni necessarie al ripristino della regolarità dell'Esercizio
 - In caso di interruzione della circolazione condivide con la SOTI e RFI la riprogrammazione del servizio e dei turni dei materiali (soppressioni – modificazioni di itinerario – limitazioni di percorso)
 - Presidia le operazioni preliminari di partenza focalizzate alla puntualità e qualità del servizio.
 - Presidia i processi di formazione/accettazione dei convogli
 - Attiva eventuali servizi sostitutivi in caso di emergenza
 - Fornisce ritorni di esperienza verso la programmazione del servizio
 - Provvede alla richiesta/rinuncia delle "tracce" in caso di treni straordinari e/o criticità di esercizio.
 - Verifica la congruità dei programmi attraverso la spunta degli OdL inviati dal RTM, dall'IMC, dal DCT, dalla Sede Centrale ecc.
 - Attiva sia il Complesso Binato che il Carro Soccorso in caso di richiesta da parte di RFI o altre strutture.
- Si interfaccia altresì con:
- L'IMC per le programmazioni e riprogrammazioni con conseguenti verifiche e controlli
 - Il DCT – PAX, tramite il sistema informatico GT, per la verifica della congruità delle programmazioni e dei controlli sulla eventuale riprogrammazione.
 - RFI per verifica variazioni rispetto al programmato.
- Inoltre integra e assorbe in caso di necessità l'attività dell'operatore addetto al monitoraggio specificatamente per le attività indispensabili ad assicurare i flussi informativi sia verso le altre strutture di Esercizio sia verso l'Equipaggio Treno.

Divisione Passeggeri N/I - Esercizio Servizi Base -Produzione Centro Nord
Sala Operativa Territoriale N/I Roma

Operatore di Monitoraggio Livello D (supporto) H16

- Monitora mediante specifiche Check – list l'approntamento e la partenza per i treni originari da Roma T.ni mediante interfacciamento con il CT della rimessa, Manovra, Verifica, distribuzione (PDB/PDM) e personale di RFI.
- monitora la circolazione sia sul tratto di linea di competenza che nel Nodo e relativo inserimento del ritardo.
- Aggiorna la Banca Dati di Divisione con giustificazione dei ritardi, inserimento segnalazioni e anomalità relative al materiale rotabile e anomalità in genere.
- Verifica la corretta attribuzione delle cause di ritardo.
- Verifica segnalazioni inserite sul Sistema Ascot per i treni in arrivo e conseguente interfacciamento con le strutture di manutenzione.
- Gestisce la reportistica relativa al monitoraggio dei treni assegnati (circa 15) e dei treni origine (circa 30 compresi i periodici).
- Consulta il Libro Composizioni per eventuale supporto al personale di Bordo.
- Monitora le eventuali inibizioni delle vetture ricollocando la clientela presso altri posti disponibili nel caso di composizione non conforme o per guasti alle vetture.
- Compila e inoltra alle strutture competenti, tramite posta elettronica, il Format Porte e i Rapporti relativi ad eventualità anomalità di servizio.
- Attiva/alimenta la comunicazione da e verso l'Equipaggio Treno (ricevimento segnalazioni dal PDM/PDB)
- Supporta il Coordinatore nella gestione delle criticità.
- Riceve dal DCT le variazioni delle locomotive supportandosi anche con il sistema informatico GT

Al fine di assicurare i flussi informativi da e per le strutture di Esercizio si interfaccia con

- Il personale dell'Assistenza alla clientela in caso di criticità che compromettono la circolazione e la qualità del servizio o che richiedano un intervento diretto nei confronti della clientela.
- Le strutture di manutenzione per interventi sul materiale rotabile e sulle locomotive
- Gli impianti di Bordo e di Macchina in caso di forti ritardi che richiedano una rimodulazione del servizio.
- Il personale di RFI, dell' Assistenza e della Polfer e di Protezione Aziendale in caso di intervento di personale Medico o Ambulanza
- Le Società di Ristorazione a bordo treno e delle ditte di pulizie
- La Sala Operativa Trenitalia (SOTI)
- I Funzionari e Specialisti reperibili per le anomalità di circolazione in genere