

## VERBALE

dell'incontro tenuto il 11 luglio 2014 a Milano tra R.F.I. - Direzione Territoriale Produzione Milano - Terminali e Servizi - Personale e Organizzazione Nord Ovest e le Segreterie Regionali Lombardia delle Organizzazioni Sindacali FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Trasporti, FAST Ferrovie e le RSU n.4 Milano Infrastruttura n.3 Milano Movimento.

### Partecipano alla riunione:

- per RFI: Episcopo, Antuofermo, Torrelli.
- per le Segreterie Regionali e per le RSU: Riccardi, Di Capua, Boezio, Zanoncelli, Miceli, Rettore, Zatti, Quartuccio, Pucciarelli, Mangeruca.

### Ordine del giorno:

Stato di attuazione del "Progetto Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni" della D.T.P. Milano.

oooooOOOOOooooo

L'incontro odierno è stato indetto per l'esame dello stato di attuazione del Progetto "Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni" della D.T.P. Milano, di cui alla documentazione inviata alle Organizzazioni Sindacali /R.S.U. il giorno 16/12/2013 e il 10/07/2014.

Dopo ampia discussione le Parti convengono quanto segue:

1. Gli accertamenti sanitari sono stati tutti effettuati o riscontrati dalla Struttura Sanitaria; la risorsa giudicata idonea alle attività di cui al Progetto, attraverso la sola documentazione agli atti della pratica sanitaria potrà essere inviata ad una ulteriore visita medica su richiesta della risorsa o del gestore della risorsa stessa;
  2. Eventuali aspetti logistici (ove possibili dedicati alle Squadre di piccola manutenzione) attualmente critici in merito a spogliatoi, docce, armadietti, ecc. saranno sanati entro il 30 settembre 2014;
  3. Per il completamento delle Squadre adibite alle varie attività previste dal Progetto sarà emanata una nuova manifestazione di interesse rivolta al personale della DTP Milano in posizione di inidoneità totale o parziale in via definitiva alle attività di sicurezza dei settori della manutenzione, circolazione e manovra e al personale proveniente dalla Società Trenitalia-Divisione Cargo e trasferito presso la Società RFI;
  4. Con gli esiti della manifestazione di interesse si procederà alla costituzione della Squadra Intervento Piccola Manutenzione e decoro del Passante Ferroviario, all'aumento del numero dei componenti delle altre squadre di piccola manutenzione, alla costituzione delle Squadre di Pulizia e alla individuazione degli Addetti alle Attività di Controllo;
  5. Le Squadre Intervento piccola manutenzione e decoro saranno composte da almeno 3 risorse così suddivise: Passante Ferroviario (n.1 squadra), RTM Milano Centrale (n.1 squadra), RTM Milano P. Garibaldi (n. 1 squadra), RTM Voghera (almeno n.2 squadre), R.T.M. Brescia (almeno n.2 squadre), RTM Gallarate (almeno n.2 squadre) e RTM Monza (almeno n.2 squadre) con un coordinatore per Unità Territoriale;
  6. Gli addetti al controllo saranno composti da 1 risorsa per Unità Territoriale più 1 risorsa come presidio Controllo presso S.O. Terminali e Servizi;
  7. Le risorse interessate dal Progetto sono 89 unità di cui 18 inidonei e 71 ex Cargo non utilizzabili in attività di esercizio;
  8. In via sperimentale e temporanea le risorse interessate alle attività del Progetto Pulizia e Decoro, svolgeranno il seguente orario di lavoro:
    - Squadre Intervento piccola manutenzione e decoro
    - Squadre Intervento pulizia
    - Addetti al Controlloda lunedì a venerdì: dalle ore 08,00 alle 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,36
- Control Room (Passante Ferroviario):



turni avvicendati H24 : (P)14.00/22 .00 - (M)7.00/14.00 – (N) 22.00/07.00

turni avvicendati in seconda: (P)14.24/22 .00 - (M) 6.24/14.00

• Servizio di Guardiania

turni avvicendati H24 : (P)14.00/22 .00 - (M)7.00/14.00 – (N) 22.00/07.00

Detti orari di lavoro saranno oggetto di riesame successivamente su richiesta delle Parti Sociali;

9. Si allegano al presente verbale e diventano parte integrante dello stesso gli allegati 1-16.

In relazione alle Squadre di Pulizia la Società propone che saranno composte da almeno 3 risorse così suddivise: RTM Milano Centrale (n.1 squadra), RTM Milano P. Garibaldi (n.1 squadra), RTM Voghera (n.2 squadre), R.T.M. Brescia (n.2 squadre), RTM Gallarate (n.2 squadre) e RTM Monza (n.2 squadre), con un coordinatore per Unità Territoriale.

A riguardo, e su quest'ultimo punto, le Parti concordano di aggiornarsi per definire nel dettaglio l'organizzazione.

Milano, 11 luglio 2014

Per RFI S.p.A.



Per le OO.SS. Lombardia

FILT/CGIL *Riccardo...*

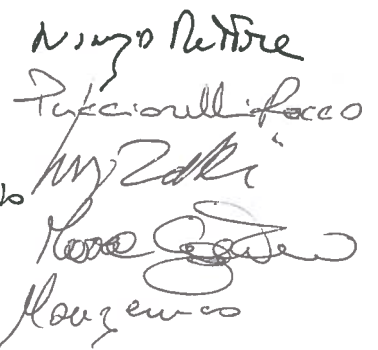
FIT/CISL *Stefano...*

ULTRASPORTI *Paolo...*

UGL Trasporti *Giuliano...*

FAST Ferrovie *Saverio R. Habi'*

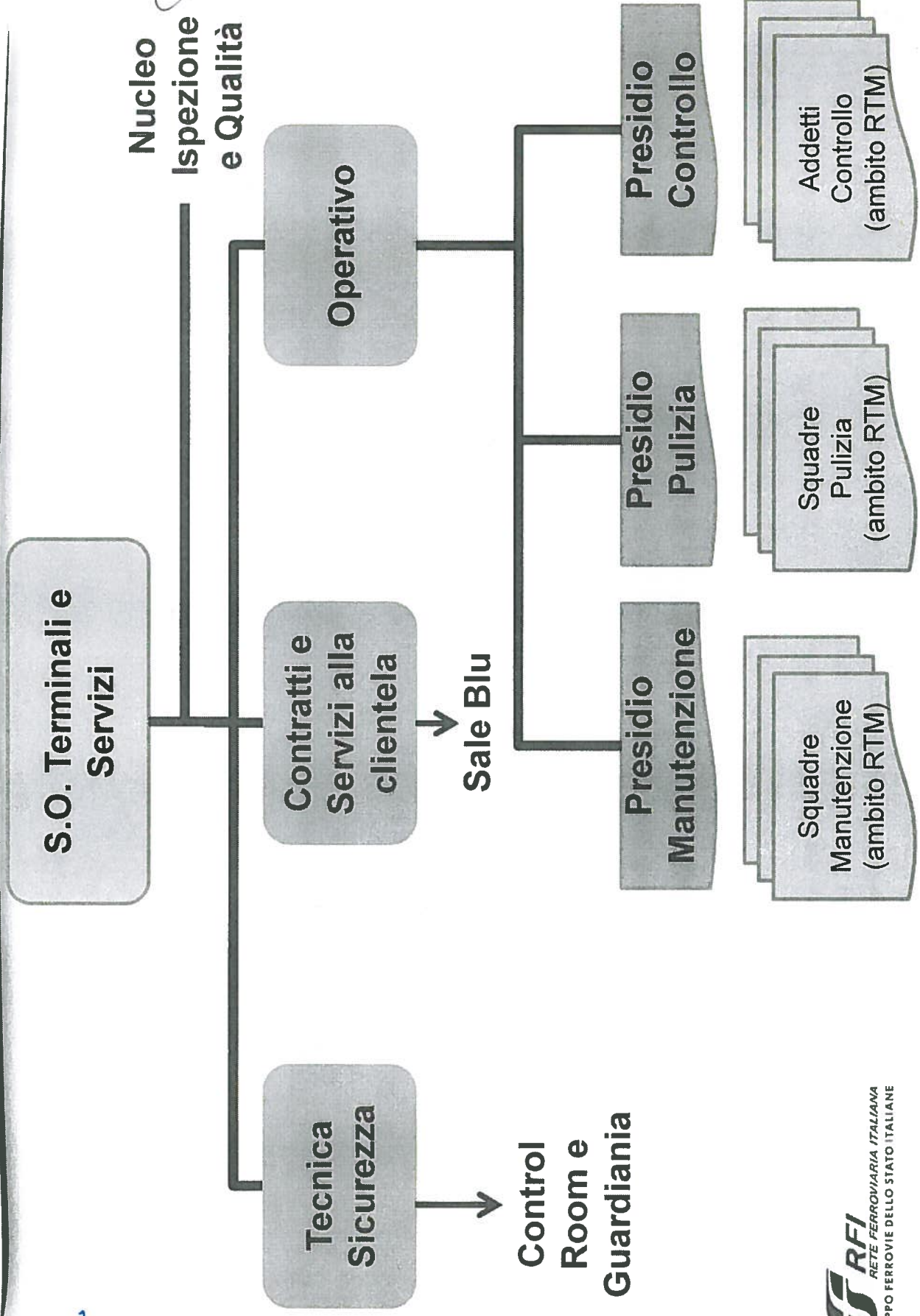
Per le R.S.U.



# Organizzazione

*Muzi Botta*

*1*



*Muzi*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*



lungi i dettagli per

2

## I Processi in fase di sviluppo

- **Squadre Intervento piccola manutenzione e decoro**  
(giurisdizione territoriale RTM con coordinamento a cura TS)
- **Squadra Intervento piccola manutenzione e decoro**  
(Passante Ferroviario con coordinamento a cura TS)
- **Squadre Intervento Pulizia**  
(giurisdizione territoriale RTM con coordinamento a cura TS)
- **Addetti al Controllo**  
(giurisdizione territoriale RTM con coordinamento a cura TS)
- **Control Room**  
(videosorveglianza e primo intervento ascensori, monitoraggio impianti e attivazioni per malfunzionamenti, ripristino e assistenza)
- **Servizio di Guardiania**  
(graduale sostituzione del personale di terzi nell'attività di portineria negli impianti RFI)
- **Rinforzo funzioni di Terminali e Servizi o altre S.O. della DTP Milano**  
(Gestione Contratti, Nucleo, Staff etc...)

*(Handwritten signatures)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signatures)*

*(Handwritten signatures)*

Numero Verde

Apr 2

3

## Attività in corso a cura della DTP Milano

### Personale

- Completamento valutazioni idoneità fisica alle attività
- Completamento corsi formazione sui temi della Sicurezza
- Completamento corsi professionali sulle attività specifiche (interni od esterni):
  - Piccola manutenzione civile
  - Sorveglianza
  - Control Room
  - Contatto con il pubblico
  - ....

Queste sono state attivate attraverso i fondi per la formazione professionale (es. FONDIMPRESA) come da recente direttiva della Capo Gruppo.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



*Luigi Di Porto*

*[Signature]*

*4*

# Personale ex Cargo trasferito in RFI non impiegabile in attività di Esercizio

*[Signature]*

Il Personale di ex Cargo trasferito in RFI è pari a 107 risorse, così ripartite:

Liv	Totale
A	2
B	25
C	45
D	8
E	5
Q	22
<b>Totale</b>	<b>107</b>

suddiviso



6	Utilizzati al Passante Ferroviario
2	Utilizzati in Guardia
4	Usciti per Fondo di Sostegno
13	Già formati ed utilizzati nelle squadre di piccola manutenzione
71	Da avviare in attività relative a Pulizia e Decoro
<b>Totale</b>	<b>96</b>

*[Signature]*

*[Signature]*

**Seguito percorso formativo n.11  
agenti inseriti nel Settore  
Manutenzione Infrastrutture**

*[Signatures]*

*[Signature]*

*[Signature]*

Luigi Botta  
Personale inidoneo di RFI

non impiegabile in attività di esercizio

5

*[Handwritten signature]*

46 Utilizzati al Passante Ferroviario  
8 Utilizzati alla Guardiaia di Milano Centrale e Milano Greco  
6 Utilizzati nelle squadre di piccola manutenzione  
18 Da avviare in attività di cui al Progetto Pulizia e Decoro

Totale 78

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

la sig. Isabella

6

# Riepilogo del Personale

**Control Room (Passante Ferroviario) :**

n. 52 risorse

**Servizio di Guardiania a Milano Centrale e Milano Greco**

n. 10 risorse

**Squadre Intervento piccola manutenzione e decoro**

n. 19 risorse

**Da avviare in attività di Pulizia e Decoro**

n. 89 risorse

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



7

Luca Colonna

# Riepilogo del Personale

*[Handwritten signature]*

**Da avviare in attività di Pulizia e Decoro (focus quantità risorse umane per Reparto Territoriale Movimento):**

- Milano Centrale**  
n. 13 ex Cargo n. 2 inidonei di RFI
- Milano P. Garibaldi**  
n. 14 ex Cargo n. 3 inidonei di RFI
- Monza**  
n. 7 ex Cargo n. 3 inidonei di RFI
- Gallarate**  
n. 15 ex Cargo n. 4 inidonei di RFI
- Brescia**  
n. 9 ex Cargo n. 4 inidonei di RFI
- Voghera**  
n. 13 ex Cargo n. 2 inidonei di RFI

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

lungo la storia

per

## Processi in corso

8

- Completamento **Squadre Intervento piccola manutenzione e decoro** (Passante Ferroviario e aumento numero componenti delle altre squadre)
- In fase di individuazione dei componenti per le **Squadre di Pulizia** e anche della quantità di squadre stesse in funzione dell'ampiezza dell'RTM
- In fase di individuazione degli addetti alle attività di **Controllo**



*W. G. B. G. G.*

9

## Orario di Lavoro

Le risorse interessate alle attività del Progetto Pulizia e Decoro, svolgeranno il seguente orario di lavoro:

- **Squadre Intervento piccola manutenzione e decoro**
- **Squadre Intervento pulizia**
- **Addetti al Controllo**

da lunedì a venerdì: dalle ore 08,00 alle 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,36

### **Control Room (Passante Ferroviario):**

turni avvicendati H24 : (P)14.00/22.00 - (M)7.00/14.00 - (N) 22.00/07.00  
turni avvicendati in seconda: (P)14.24/22.00 - (M) 6.24/14.00

### **Servizio di Guardiania**

turni avvicendati H24 : (P)14.00/22.00 - (M)7.00/14.00 - (N) 22.00/07.00



RETE FERROVIARIA ITALIANA  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

*Sty*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*



lungo l'area

MT



# Aspetti Logistici: Spogliatoi, docce, armadietti



*Per i componenti delle squadre di piccola manutenzione sono stati individuati idonei locali presso le seguenti sedi:*

- 1. Squadra RTM di Gallarate - Stazione di Gallarate
- 2. Squadra RTM di Monza - Stazione di Monza
- 3. Squadra RTM di Brescia - Stazione di Brescia
- 4. Squadra RTM di Voghera - Stazione di Voghera
- 5. Squadra RTM di Milano Centrale } Stazione di
- 6. Squadra RTM di Milano Porta Garibaldi } Milano Greco P.









*Unità di Manutenzione*  
**Operativo – Presidio Manutenzione**

11

**ATTIVITA'**

**Analizza** e vaglia le richieste di intervento delle Squadre di Manutenzione dipendenti.

**Organizza** l'attività, saturandone l'impegno, delle Squadre di Manutenzione dipendenti.

- Ogni Unità Territoriale avrà un Presidio Manutenzione coordinato da un Quadro – Q2.
- Le Unità Territoriali interessate sono:  
U.T. Milano Nodo – U.T. Milano Linee Nord – U.T. Milano Linee Sud.

*Uylo Netto PM*

*12*

# ATTIVITA'

**Eseguono** l'imbiancatura di locali o di spazi aperti alla clientela (sale d'attesa, atri, sottopassi).

**Realizzano** piccoli interventi da fabbro, da falegname, da vetraio, da idraulico e da elettricista.

**Provvedono** ad installare la segnaletica di stazione.

**Eseguono** il taglio erba nelle aree verdi presenti negli impianti.



## ATTIVITA'

**Provvedono** per lo sgombero neve, per la pulizia ghiaccio e per lo spargimento del sale negli impianti.

- Ogni Reparto Territoriale Movimento e il “Passante” avranno almeno una Squadra Manutenzione composta da un minimo di 2 agenti.
- I Reparti Territoriali Movimento interessati sono:  
Milano Centrale - Milano Porta Garibaldi - Gallarate - Brescia - Voghera - Monza.

*Mr J*

**ATTIVITA'**

Organizza e coordina l'attività dei dipendenti addetti.

- Un Presidio Controllo per la Direzione Territoriale Produzione garantito da un Quadro – Q2.

*pe*  
*h*  
*com*

*AM*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

*nuovo lettera*

*M*

*15*

**ATTIVITA'**

**Verificano** il rispetto delle normative di sicurezza da parte della clientela.

**Controllano** il decoro e lo stato manutentivo dei locali aperti alla clientela.

**Forniscono** il necessario supporto negli impianti in situazioni di particolare afflusso (fiere, convegni, mercati, manifestazioni).



Operativo – Presidio Controllo – **Addetti Controllo**

*lungi, destra*

*Mr*

*16*

*[Handwritten signature]*

## ATTIVITA'

**Verificano** il rispetto dei Piani di Emergenza e delle vie di esodo, al fine di segnalare le eventuali situazioni di pericolo o anomale.

*[Handwritten initials]*

- Ogni Unità Territoriale avrà un Addetto Controllo.
- Le Unità Territoriali interessate sono:  
U.T. Milano Nodo – U.T. Milano Linee Nord – U.T. Milano Linee Sud.

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten initials]*