

**GESTIONE CS LE FRECCE - Freccia Club Milano Centrale**  
**Operatori Customer Service e FC      Apertura dalle ore 5.40 alle ore 21.00**

L	M	Me	G	V	S	D	L	M	Me	G	V	S	D	L	M	Me	G	V	S	D
P3	G	G	M2	P2	RC	R	P3	G	M1	R	P3	P2	M2	RC	R	P3	M1	RC	R	P1
P1	R	RC	P3	P2	M2	M1	RC	P2	M2	P1	P1	RC	R	M1	P3	R	P3	P1	M1	M2
RC	P2	P3	M1	R	P2	P3	P1	M1	R	P2	M1	M1	P3	P3	M2	P2	M2	M1	RC	R
P2	P1	P2	P2	M2	RC	R	M1	M2	G	RC	R	P3	P1	P2	RC	M1	M2	M1	R	P3
M2	M1	RC	R	P1	M1	P2	M2	RC	P1	M1	M2	RC	R	RC	M1	R	P3	P1	P2	M1
R	P3	P1	G	RC	P3	M1	P1	P3	M2	M1	R	P1	P2	M2	RC	P1	P2	M2	RC	R
P2	M2	M2	M1	M1	RC	R	P2	M1	R	P3	P2	M2	M1	RC	R	P2	RC	R	P3	P2
M1	RC	R	P1	P2	P1	M2	RC	P1	P2	M2	M1	RC	R	P1	G	RC	R	P1	P3	G
RC	P1	M1	R	P3	M2	P1	M1	R	P3	P1	P1	P1	G	RC	P3	M2	M1	M2	RC	R
G	M1	R	P3	G	G	G	G	RC	R	G	G	G	RC	G	G	G	G	G	RC	R

Mattino      Presenziamiento dalle ore 5.35 alle ore 14.21

Pomeriggio      Presenziamiento dalle ore 13.12 alle ore 21.06

Giornata      Presenziamiento dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dalle ore 12.40 alle ore 17.16

Turni	Orario	Turni	Orario
M1	5.35-13.11	P1	13.12-20.48
M2	6.45-14.21	P2	13.22-20.58
G	9.00-17.16	P3	13.30-21.06

**Operatori Vendita -Sportelli**      **Apertura 6.30 - 21.00**

*[Signature]*

Turni	orario
M1	6,20 - 13,56
M2	6,30 - 14,06
P1	13,46 - 21,22
P2	13,24-21,00
G	7.30-11.30/13.00-16.36

### **orario inserito in caso di criticità**

# GESTIONE VD LE FRECCHE MILANO

- Biglietteria Milano Porta Garibaldi

## Presenziamento Atrio

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mattino Presenziamento dalle ore 7.00 alle ore 14.36  
Pomeriggio Presenziamento dalle ore 13.24 alle ore 21.00

Turni	Orario
M	7,00 - 14,36
P	13,24 - 21,00

*On Board*

*l d d d e*

12

**Operatori Vendita -Sportelli**

<b>Mattino</b>	<b>Presenziamento dalle ore</b>	<b>6.20 alle ore</b>	<b>14.06</b>
<b>Pomeriggio</b>	<b>Presenziamento dalle ore</b>	<b>13.46 alle ore</b>	<b>21.22</b>

## orario inserito in caso di criticità

**GESTIONE CS LE FRECCIE Freccia Club-Freccia Desk Milano Garibaldi e Rogoredo**

**Operatori Customer Service e FC**

**Apertura dalle ore 7.00 alle ore 21.00**

Mattino      Presenziamiento dalle ore 6.48 alle ore 14.24  
Pomeriggio      Presenziamiento dalle ore 13.40 alle ore 21.16

Sviluppo turno vedi allegato 4

Turni	Orario
M	6.48-14.24
P1	13.40-21.16
P2	14.24-22.00

turno inserito per 48 h di riposo



## GESTIONE VDCS LE FRECCIE - BRESCIA

---

### Responsabile Impianto

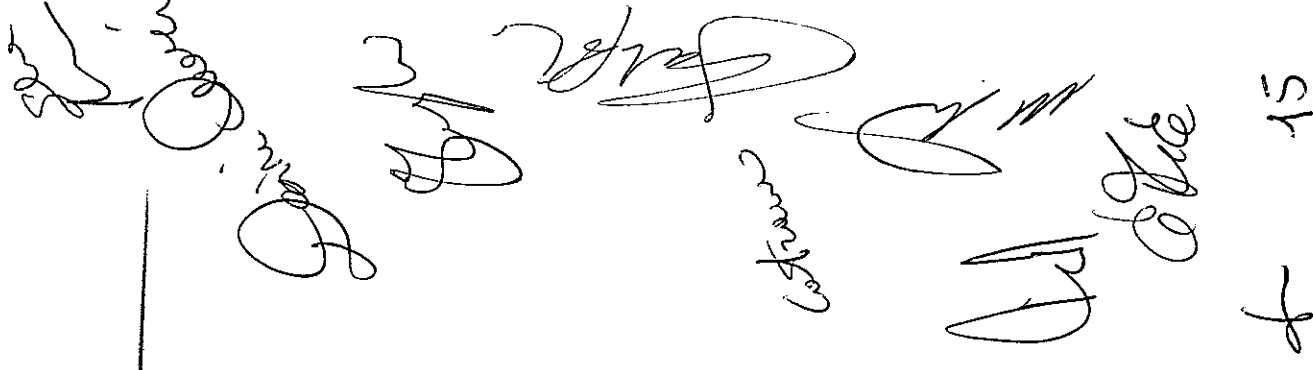
Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 dalle ore 13.30 alle ore 17.06  
Pausa pranzo flessibile dalle ore 12.00 alle ore 14.00 minimo 1 ora

### Coordinatore Operativo

Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 dalle ore 12.40 alle ore 16.16

### Riposo SABATO e Domenica





# GESTIONE VDCS LE FRECCIE BRESCIA

Operatori Vendita

Apertura 6.00 - 20.40

M2	RC	P2	M3	M1	R	P2	M1	RC	P2	G	M3	RC	R	P1	G	P1	M1	R	P2	M3	G	M1	RC	R	P2	P2	M1
P2	M1	R	P2	M2	P1	G	M2	RC	P2	P1	P1	M1	R	RC	P2	G	P2	M1	RC	R	P2	M3	G	M2	RC	R	P1
G	P1	M1	RC	R	P2	M3	G	M2	RC	R	P2	M3	M3	M1	RC	R	P2	P1	M3	M1	RC	P2	P1	M3	G	M1	R
P2	M3	RC	R	P2	M2	M2	RC	P2	G	M3	M2	RC	R	P2	P2	G	M2	R	P2	P1	M1	RC	P2	M1	R	P2	G
M3	M2	RC	P2	G	M1	R	P2	P2	M1	RC	R	P1	P2	P2	M1	M1	R	P2	M1	M2	RC	P2	M3	P1	M1	RC	R
P2	P2	G	M1	RC	R	P2	M3	M1	R	P2	G	G	M1	RC	P1	P2	M3	M3	RC	R	P1	M2	RC	R	P1	M3	M2
RC	P2	P1	M2	M3	RC	R	P2	G	M2	M1	R	P2	P1	G	M2	RC	R	P2	G	P2	M3	RC	R	P2	M3	P1	P2
M1	R	P2	P1	P2	G	M1	RC	P2	M3	M2	R	P2	M2	RC	P2	P2	G	M2	RC	R	P2	G	M2	G	RC	R	P2
P1	G	M3	RC	R	P2	P1	P1	M3	RC	R	P2	M2	G	M2	RC	R	P1	G	M2	P2	M2	RC	P2	P2	M2	M2	R
RC	P2	M2	G	P1	M3	R	RC	P1	P1	P2	M1	R	P2	P2	M3	M2	RC	R	P1	G	RC	P1	M1	R	P2	G	M3
M1	R	P2	P1	P2	G	M1	RC	P2	M3	M2	R	P2	M2	RC	P2	P2	G	M2	RC	R	P2	G	M2	G	RC	R	P2

Mattino Presenziamento dalle ore 5.50 alle ore 14.36

Pomeriggio Presenziamento dalle ore 12.45 alle ore 21.02

Giornata Presenziamento dalle ore 8.00 alle 16.36

Turni	ORARIO
M1	5,50-13,26
M2	6,00-13,36
M3	7,00-14,36
P1	13,26-21,02
P2	12,45-20,21
G	8-11,30/12,30-16,36

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

16

*[Handwritten signatures and notes at the top of the page]*

**Operatori Assistenza**

# Operatori Assistenza

Apertura 7.00 - 21.00

[illegible]

**Mattino**

**Pomeriggio** **Presenziamento** dalle ore **13.26** alle ore **21.02**

Turni	ORARIO
M	7,00-14,36
P	13,26-21,02

28

5

九



# SUPPORTO CS SERVICE LE FRECCE

1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
I	m	m	g	v	s	d								I	m	m	g	v	s	d
P	M	G	C	P	M	R		P	G	M	R	P	G	R	C	P	G	G	R	C
G	G	M	M	R	P	P		R	C	R	P	G	M	R	C	P	G	R	C	M
M	C	R	P	G	G	M		R	C	P	G	M	C	R	C	P	M	P	P	P
R	C	P	G	M	C	R		G	M	P	M	R	P	R	C	G	P	M	M	R

Mattino Presenziamento dalle ore 6.55 alle ore 14.31

Pomeriggio Presenziamento dalle ore 14.31 alle ore 22.07

Giornata Presenziamento dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.10 alle ore 17.46

M	6,55 - 14,31
P	14,31-22,07
G	9,30-17,46

ON 18

18

18

## SUPPORTO VDCS SERVICE LE FRECCHE- UFFICI

### Addetti

Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 dalle ore 12.40 alle ore 16,16

### Riposo SABATO e Domenica

*Handwritten signatures and initials at the top of the page.*

*Handwritten signature/initials.*

*Handwritten signature/initials and the number 19.*