



**Trenitalia S.p.a.**

**Direzione Risorse Umane Organizzazione**  
Resp. Dott. Buonanni  
ROMA

**Relazioni Industriali Costo del Lavoro e  
Gestione Personale**  
Resp. Dott. Pagani  
ROMA

**Divisione Passeggeri Regionale**  
Resp. Francesco Cioffi  
ROMA

**Direzione Risorse umane e Organizzazione  
Risorse Umane Nord Ovest**  
Dott. Manuela Rossi  
Milano

**RU Piemonte**  
Dott. Daniela Camboni  
TORINO

**Direzione Regionale Piemonte**  
Direttore  
Gregorio Pascal  
TORINO

**Direzione Regionale Piemonte**  
Responsabile Produzione  
Francesco Clemente  
TORINO

Torino, 15 gennaio 2013  
Prot. 46/C3.1.2

Oggetto: Sanzioni disciplinari PdB DTR Piemonte.

Le Scriventi Segreterie Regionali rilevano un aumento esponenziale di contestazioni e sanzioni disciplinari nei confronti del Personale di Bordo della DTR Piemonte, relative per lo più alla completezza della divisa, alla mancata effettuazione degli annunci a bordo treno e alla mancata effettuazione della controlleria.

Tali sanzioni vengono applicate in seguito a contestazioni disciplinari che non tengono minimamente in considerazione le condizioni e i mezzi, con cui tutti i giorni il personale è costretto a svolgere la propria prestazione lavorativa:

- materiali non funzionanti che costringono il CT a cimentarsi in interventi tecnici che dovrebbero avvenire eccezionalmente ma che, in realtà, sono all'ordine del giorno, e che

- spesso sottraggono tempo alle altre attività ma risultano indispensabile per garantire un servizio alla clientela almeno dignitoso (come gli interventi sugli impianti di riscaldamento);
- materiali a composizione ridotta che risultano sovraffollati e spesso inadatti a garantire il servizio su determinate linee;
  - macchinette obliteratrici non funzionanti a cui il CT deve sostituirsi;
  - stazioni per lo più disabilite ed intere linee in cui non essendo più possibile acquistare nessun titolo di viaggio, il CT deve sostituirsi alla biglietteria;
  - mancanza di condizioni di sicurezza personale in cui il CT è lasciato alla mercé di vandali ed evasori abituali;
  - rapporti difficoltosi con gli organi che coordinano la circolazione dei treni;
  - viaggiatori esasperati da ritardi ed inefficienza dei mezzi che utilizzano il CT come valvola di sfogo.

Inoltre, nell'ultimo anno, dall'introduzione del nuovo sistema di gestione IVU Rail, manipolato dall'azienda con l'obiettivo di aumentare la produttività e recuperare personale, le condizioni lavorative sono notevolmente peggiorate; il personale che, spesso non riesce ad usufruire della pausa per la refezione o anche solo di una pausa per prendere un caffè ed espletare bisogni fisiologici, nell'effettuazione di servizi che saturano quasi sempre le 10 ore lavorative, si trova a passare da un treno ad un altro, incalzato dalla previsione di tempi accessori insufficienti a far partire il treno in orario o addirittura a raggiungerlo prima che parta.

In questo clima di esasperazione e tensione che l'azienda ha fortemente nutrito, si chiede al personale maggiore attenzione alla qualità del servizio offerto e, quando il personale non adempie non si perde troppo tempo ad indagare sulle motivazioni ma si procede inesorabilmente con provvedimenti che spesso demotivano ulteriormente quel personale.

Proprio grazie alla dedizione del personale di bordo, tutti i giorni, le criticità prodotte dall'incuranza ormai cronica dell'azienda vengono arginate.

Viene spontaneo chiedere se gli studi, svolti dall'azienda, relativi alla soddisfazione del cliente interno ed esposti al convegno di Rimini nel novembre 2012 saranno mai realizzati in un'azienda che preferisce ricercare il colpevole di un disservizio anziché le cause che l'hanno prodotto.

In conclusione, per quanto su riportato, le Scriventi diffidano la Società dal proseguire in tale atteggiamento, volto a colpire indiscriminatamente ed ingiustificatamente il personale, anche in considerazione della violazione di quanto previsto al punto 2 dell'art. 57 del CCNL Mobilità Area AF, relativamente ai fattori da tenere in considerazione nell'individuazione della correlazione tra sanzioni e mancanze.

#### PER LE SEGRETERIE

F.I.L.T.      U.I.L.L.T.      F.A.S.T.Ferrovie      U.G.L.

Poggio all'Orto  
Poggio all'Orto  
Poggio all'Orto  
Poggio all'Orto