

VERBALE DI INCONTRO DEL GIORNO 26 GIUGNO 2012 TRA LE RSU 40 E OOSS FILT-FIT-UILT-UGL-FAST E VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD NI RELATIVAMENTE ALE BIGLIETTERIE BASE DEL PIEMONTE.

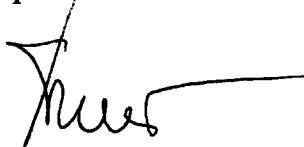
Il giorno 26 giugno 2012 si è tenuto un incontro a Torino tra Trenitalia – Vendita Diretta e Customer Service Base Nord NI e le OOSS Regionali FILT-FIT-UILT-UGL e FAST e RSU N° 40 relativamente a quanto in oggetto.

L'Azienda presenta e illustra i dati di produzione delle varie biglietterie relativi ai primi 5 mesi 2012; inoltre, viene presentata l'organizzazione del lavoro delle biglietterie, di cui documento consegnato al presente verbale al termine della trattativa.

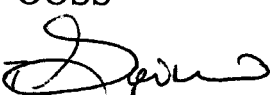
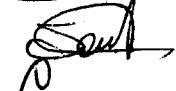

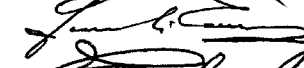

Le OOSS/RSU si riservano di valutare l'organizzazione proposta e chiedono contestualmente che vengano forniti ulteriori elementi: la consistenza e gli orari di presenziamento delle biglietterie e dell'assistenza.

Per quanto riguarda la struttura Post Vendita, l'Azienda comunica che non è stata ancora definita la microstruttura.

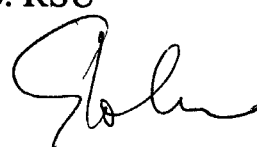
p.la Società



p. le OOSS

FILT   
FIT   
UILT   
UGL   
FAST 

p. RSU



# ALESSANDRIA

| lun | mar | mer | gio | ven | sab | dom |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| R   | R   |     |     | R   |     |     |    |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 1   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 3  |
| M1  | M1  | M1  | M1  | M1  | M1  | M1  |    |
| P1  | P1  | P1  | P1  | P1  | P1  | P1  |    |
| M2  | M2  | M2  | M2  | M2  | G   | G   |    |
| P2  |     |     |     |     |     |     |    |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 22 |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 25 |

BACK

FRONT

TOTALE 25

# ASTI

| lun      | mar      | mer      | gio      | ven      | sab      | dom      |           |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| R        | R        |          |          | R        |          |          |           |
|          |          |          |          |          |          |          |           |
| 1        | 1        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 3         |
| M1       | M1       | M1       | M1       | M1       | M1       | M1       |           |
| P1       | P1       | P1       | P1       | P1       | P1       | P1       |           |
| M2       | M2       | M2       | M2       | M2       | G        |          |           |
| P2       |          |          |          |          |          |          |           |
|          |          |          |          |          |          |          |           |
| 4        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 2        | 21        |
|          |          |          |          |          |          |          |           |
| <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>24</b> |

BACK

FRONT

**TOTALE** **24**

# TORINO LINGOTTO

| lun | mar | mer | gio | ven | sab | dom |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| R   | R   |     |     | R   |     |     |    |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 1   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 3  |
| M1  | M1  | M1  | M1  | M1  | M1  | M1  |    |
| P1  | P1  | P1  | P1  | P1  | P1  | P1  |    |
| G   | G   | G   | G   | G   | M2  |     |    |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 20 |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 23 |

BACK

FRONT

TOTALE 23

# NOVARA

| lun | mar | mer | gio | ven | sab | dom |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| R   | R   | R   | R   | R   |     |     |    |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 5  |
| M1  | M1  | M1  | M1  | M1  | M1  | M1  |    |
| P1  | P1  | P1  | P1  | P1  | P1  | P1  |    |
| M2  | M2  | M2  | M2  | M2  | M2  | M2  |    |
| P2  | P2  | P2  | P2  | P2  | P2  | P2  |    |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 28 |
|     |     |     |     |     |     |     |    |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 33 |

BACK

FRONT

TOTALE **33**

# VERCELLI

| lun | mar | mer   | gio | ven | sab | dom |      |
|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|------|
|     | 0   | 0,5   | R   |     |     |     |      |
|     |     |       |     |     |     |     |      |
| 0   | 0   | 0,5   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1,5  |
| M1  | M1  | M1    | M1  | M1  | M1  | M1  |      |
| P1  | P1  | P1    | P1  | P1  | P1  | P1  |      |
| M2  |     | 0,5 R |     |     |     |     |      |
|     |     |       |     |     |     |     |      |
|     |     |       |     |     |     |     |      |
| 3   | 2,5 | 3     | 2   | 2   | 2   | 2   | 16,5 |
|     |     |       |     |     |     |     |      |
| 3   | 2,5 | 3,5   | 3   | 2   | 2   | 2   | 18   |

BACK

FRONT

**TOTALE** **18**

# TORTONA

| lun | mar | mer | gio | ven | sab | dom |   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|     |     |     | R   |     |     |     |   |
| 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1 |
| M1  | M1  | M1  | M1  | M1  | M1  |     |   |
| P1  |     |     |     | P1  |     |     |   |
|     |     |     |     |     |     |     |   |
|     |     |     |     |     |     |     |   |
| 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 0   | 8 |
|     |     |     |     |     |     |     |   |
| 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 0   | 9 |

BACK

FRONT

TOTALE **9**

# ARONA

| lun | mar | mer | gio | ven | sab | dom |   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|     |     |     | R   |     |     |     |   |
| 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1 |
| M   | G   | G   | G   | G   | G   | G   |   |
|     |     |     |     |     |     |     |   |
|     |     |     |     |     |     |     |   |
| 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 7 |
| 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 8 |

BACK

FRONT

| SERVIZIO |       |   |
|----------|-------|---|
| 6.20     | 13.32 | M |
| 8.20     | 12.20 |   |
| 13.20    | 16.32 |   |
|          |       |   |

TOTALE 8