

VERBALE DI INCONTRO DEL GIORNO 29 NOVEMBRE 2011 TRA LE  
RSU//OOSS FILT, FIT, UILT, ORSA, FAST, UGL E ASSISTENZA MERCATO  
NORD TORINO.

Il giorno 29 novembre 2011 si è tenuto a Torino tra Trenitalia - Divisione Passeggeri  
NI/Assistenza Mercato Nord e le OOSS Regionali FILT, FIT, UILT, FAST, UGL e <sup>ORSA</sup>  
RSU n° 40 l'incontro seguito attivazione procedure di raffreddamento da parte delle  
stesse (lettera 11.11.2011).

L'Azienda conferma che in via sperimentale a Torino Porta Susa viene attivato un  
desk AV con orario 6.48-14.00; 13.00-20.12.

L'Azienda comunica che le OOSS saranno riconvocate per eventuali modifiche che  
dovessero intervenire in ragione di nuove esigenze di presenziamento dell'assistenza  
con il consolidamento dell'organizzazione di Torino P.S.

Inoltre -su richiesta delle OOSS/RSU- viene chiarita la funzione dell'Assistenza  
Mercato per il servizio cortesia connesso al rinvenimento oggetti a bordo; l'azienda  
sottolinea che -compatibilmente con le esigenze di servizio- le suddette attività  
verranno gestite con il supporto all'addetto da parte del coordinatore ed avvisando  
Protezione Aziendale.

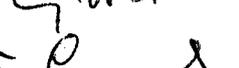
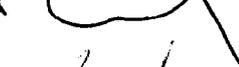
Le OOSS ribadiscono l'esigenza di organizzare a breve l'incontro con il nuovo  
responsabile Vendita e Customer Service Base Nord Ovest N/I per riprendere il  
confronto sui temi di competenza.

Relativamente alle problematiche di Assistenza Mercato Nord le procedure di  
raffreddamento si ritengono esperite con esito positivo.

p. la Società



p. le OOSS

FILT   
FIT   
UILT   
UGL   
FAST   
ORSA 

p. le RSU

