



informa

www.fastferrovie.it

SEGRETERIA REGIONALE PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

FOGLIO INFORMATIVO STAMPATO IN PROPRIO - ANNO 3, N. 054 - FEBBRAIO 2010



DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

PROGETTO MANUTENZIONE E PULIZIE PIEMONTE DEL 23 FEBBRAIO 2010

FAST FerroVie Piemonte e Valle d'Aosta

Via Sacchi, 45 - 10125 Torino

Tel. 0115097310/0116653849 – Fax 0115087000/0116652007 – Tel. FS 95923849 – Fax FS 95922007

E-mail piemonte@fastferrovie.it





Divisione Passeggeri Regionale
Risorse Umane Passeggeri Regionale

Risorse Umane PR Piemonte e Valle D'Aosta
Torino

Il Responsabile

Torino, 12 febbraio 2010
DPR/RUPR.TO/

RSU 56

SEGRETERIE REGIONALI
FILT-FIT-UILT-FAST-UGL

TORINO

Oggetto: Incontro sulla Manutenzione.
All.: n.1

Codeste strutture sindacali sono convocate per le ore 9,30 del 23 febbraio p.v. presso la sala riunioni di via Nizza n.8bis – 1° piano per la prosecuzione del confronto sulla Manutenzione.

L'Azienda conferma l' applicazione dell'Accordo Nazionale del 15 maggio 2009 che, in una logica di potenziamento e sviluppo del settore della manutenzione dei rotabili, si pone tra l'altro l'obiettivo di allineare gli orari di apertura e lavoro degli Impianti a quelli di presenza dei treni, che rientrano di norma in Impianto dopo aver espletato i servizi per i pendolari dell'ora di punta. Nel contempo si confermano gli impegni a procedere alle assunzioni previste.

Tutto ciò si inquadra in un importante sforzo che Trenitalia sta compiendo per potenziare e migliorare il servizio, anche in termini di investimenti.

Ciò premesso, non risulta possibile rinviare oltre l'adozione delle innovazioni organizzative dettate dal predetto Accordo Nazionale e pertanto il percorso negoziale, che era stato avviato il 6 novembre u.s., dovrà concludersi entro metà aprile.

Si allega alla presente il Progetto nel quale sono illustrate in dettaglio le proposte riorganizzative e le modalità di attuazione elaborate dall'Azienda, secondo quanto previsto dal citato Accordo del 15 maggio 2009.

In particolare si evidenzia che nell'Accordo Nazionale i parametri/obiettivi convenuti riguardo alla produzione e produttività corrispondono a 1450 ore di attività manutentiva "utile" o "versata" nel sistema RSMS. In relazione a tale parametro verranno effettuate le previste azioni di integrazione delle risorse.

Per il recupero di efficienza degli impianti l'accordo citato prevede di:

- rendere operative nuove articolazioni dell'orario che garantiscano la presenza negli impianti delle risorse necessarie a svolgere le lavorazioni in coincidenza con la disponibilità del materiale rotabile alla manutenzione;
- rivedere la flessibilità in entrata e uscita in funzione della necessaria contemporanea presenza di tutti i componenti delle squadre manutentive;
- variare l'intervallo tra i due periodi di prestazione giornaliero (pausa mensa);
- migliorare i processi produttivi e ridurre il rapporto diretti/indiretti per raggiungere il parametro 80/20.

Si precisa che in assenza di una definizione positiva del percorso il Progetto sarà reso operativo entro la suddetta metà del mese di aprile.

Cordiali saluti.

Giovanni Boschetto

Via Nizza 8bis – 10125 Torino – tel. 011/6652001 (FS 959-22001) – fax 0116653217 (FS 959-23217)

Trenitalia SpA Gruppo Ferrovie dello Stato

Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.
Sede Legale: Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma – Cap. Soc. Euro 2.744.664.000,00 i.v.
Iscr. al Registro delle Imprese di Roma (Tribunale di Roma) – Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003

Direzione Regionale Piemonte Manutenzione e Pulizie Piemonte

Torino, 23 febbraio 2010

Sommario

1) Introduzione

2) Budget industriale 2010

3) Azioni organizzative

4) Percorso

Introduzione/1

La mancata sottoscrizione del Contratto di Servizio a Catalogo e la scelta della Regione Piemonte di indire le gare per il trasporto pubblico locale su ferro impone alla Direzione Regionale Piemonte di accelerare il processo già avviato per il necessario raggiungimento della sostenibilità economica della propria produzione, nel rispetto del livello di qualità atteso del servizio.

In linea con l'accordo nazionale del 15 maggio 2009, alla luce di quanto sopra esposto, occorre riparametrare l'impiego dei fattori produttivi aziendali - dove e quando servono - secondo le esigenze commerciali, aumentando la produttività degli stessi e conseguentemente riducendo la quota parte da acquisire dal mercato.

La rivisitazione del budget industriale, nei rispetto delle esigenze commerciali ed aumentando la produttività degli impianti, è inoltre condizione necessaria da attuare per aumentare l'attuale inadeguato livello qualitativo del servizio percepito dal cliente in tema di affidabilità e comfort .

Introduzione/2

Nel 2009,

✓la produttività media per addetto è stata di 1.200 h/anno, a fronte dell'obiettivo di 1.450 h medie/anno (1.200 h medie/anno per gli apprendisti).

✓Il livello qualitativo del servizio offerto al cliente è stato inficiato da un monte soppressioni, decurtazioni e riserve tecniche tale da consuntivare una perdita di produzione di circa €3.500.000,00.

Ciò detto, gli obiettivi industriali 2010 devono tener conto della sostenibilità economica del servizio offerto (vds slide di back up sul budget industriale).

Azioni organizzative/1

Per raggiungere l'obiettivo delle 1.450 h medie/annue per addetto, si individuano come indispensabili le seguenti azioni:

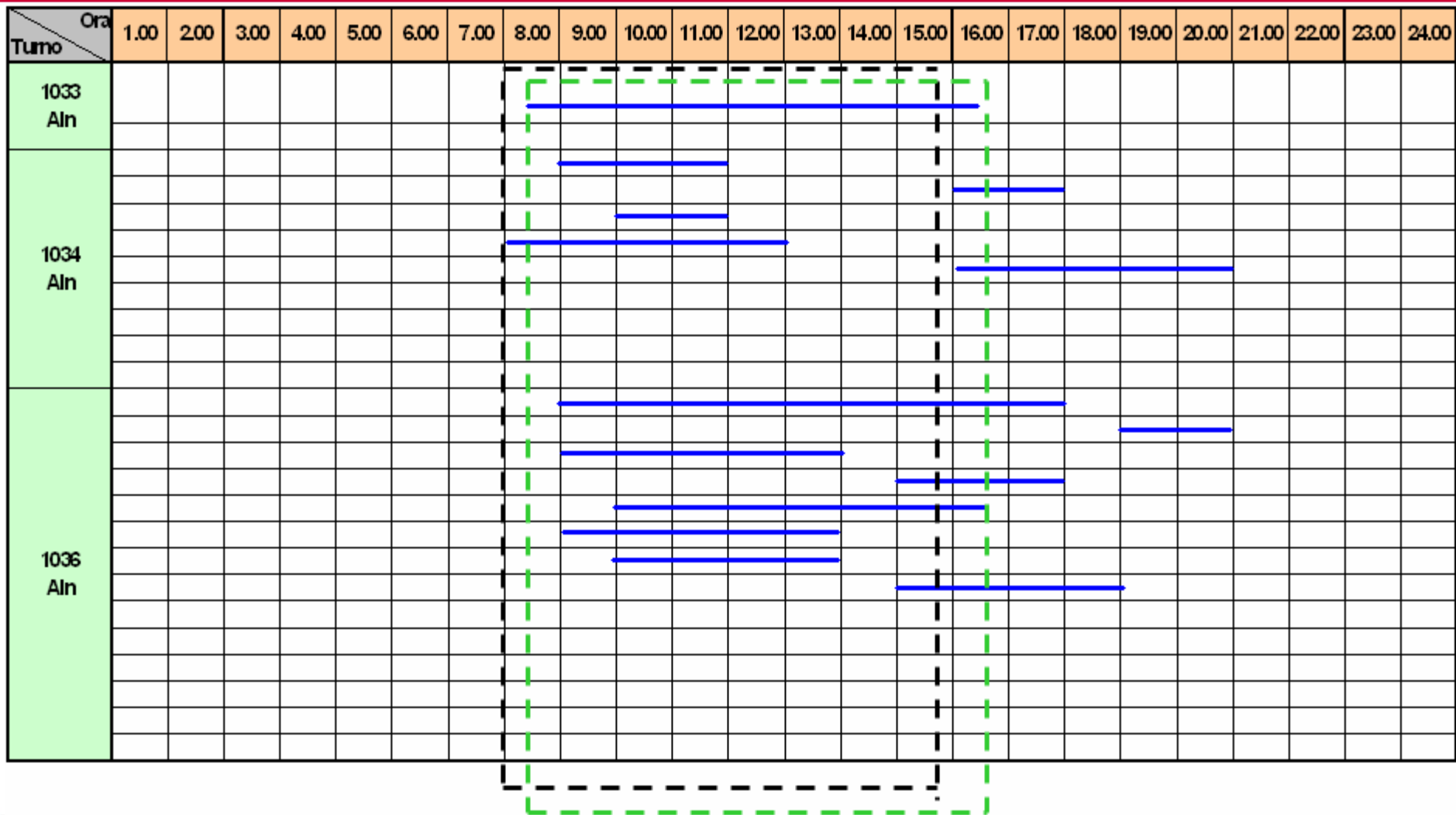
- eliminazione della flessibilità in ingresso;**
- allungamento della pausa pranzo a 1h, con uso del badge;**
- modifica dei nastri lavorativi in modo tale da rendere la presenza del personale il più possibile contemporanea alla presenza dei rotabili in impianto;**
- recupero dell'efficienza flotta (riduzione di riserve, soppressioni e decurtazioni) attraverso un più efficace coinvolgimento dei Quadri, Capi Tecnici e Personale Tecnico sugli obiettivi aziendali. Ogni squadra di lavoro dovrà assumersi la piena responsabilità delle attività svolte (sia per la manutenzione programmata sia per quella correttiva).**

Azioni organizzative/2

Soste di turno dei rotabili IMC Novara

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Mezzi Leggeri, Proposta LV 1:5

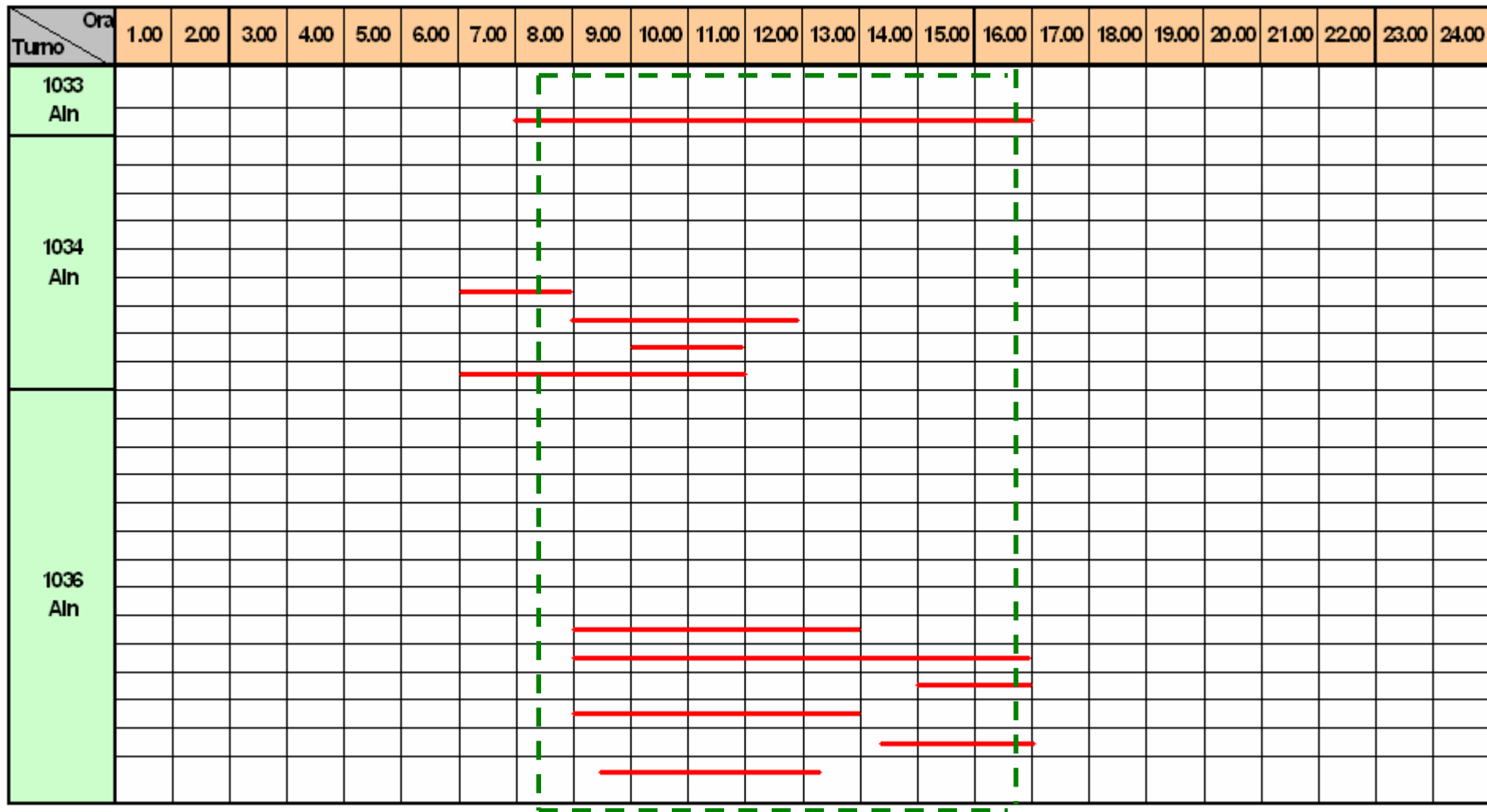


Azioni organizzative/3

Soste di turno dei rotabili IMC Novara

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Mezzi Leggeri, Proposta LV 6



Azioni organizzative/4

Nuova proposta nastro lavorativo per IMC Novara

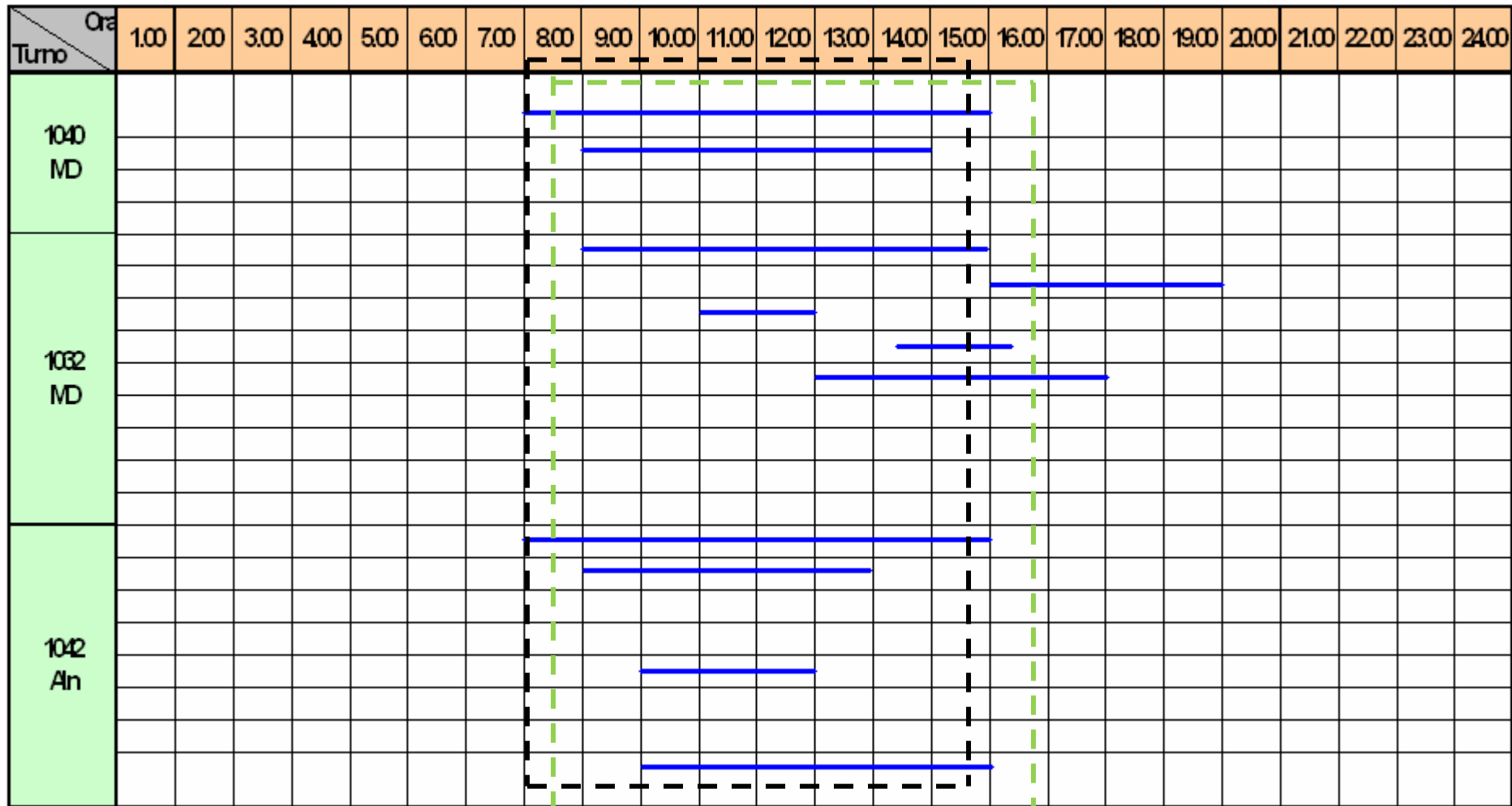
Orario attuale	Orario proposto LV 1:5	Orario proposto LV 6
<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Novara <p>Orario presenza PdO: 8.00 – 15.42</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.00 - 8.30 con flessibilità in entrata e recupero a fine giornata.✓ Pausa pranzo di 30'.	<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Novara <p>Orario presenza PdO: 8:30 – 16.42</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.30 senza flessibilità.✓ Pausa pranzo di 60'.	<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Novara <p>Orario presenza PdO: 8:30 – 16.42</p> <p>Squadra composta: 1 CT + 5 Operai</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.30 senza flessibilità.✓ Pausa pranzo di 60'. <p>Turnificato su tutto il personale di produzione con recupero al lunedì successivo della prestazione del sabato, con possibile chiamata per esigenze di servizio in regime di reperibilità</p>

Azioni organizzative/5

Soste di turno dei rotabili IMC Cuneo

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Mezzi Leggeri, Proposta LV 1:5



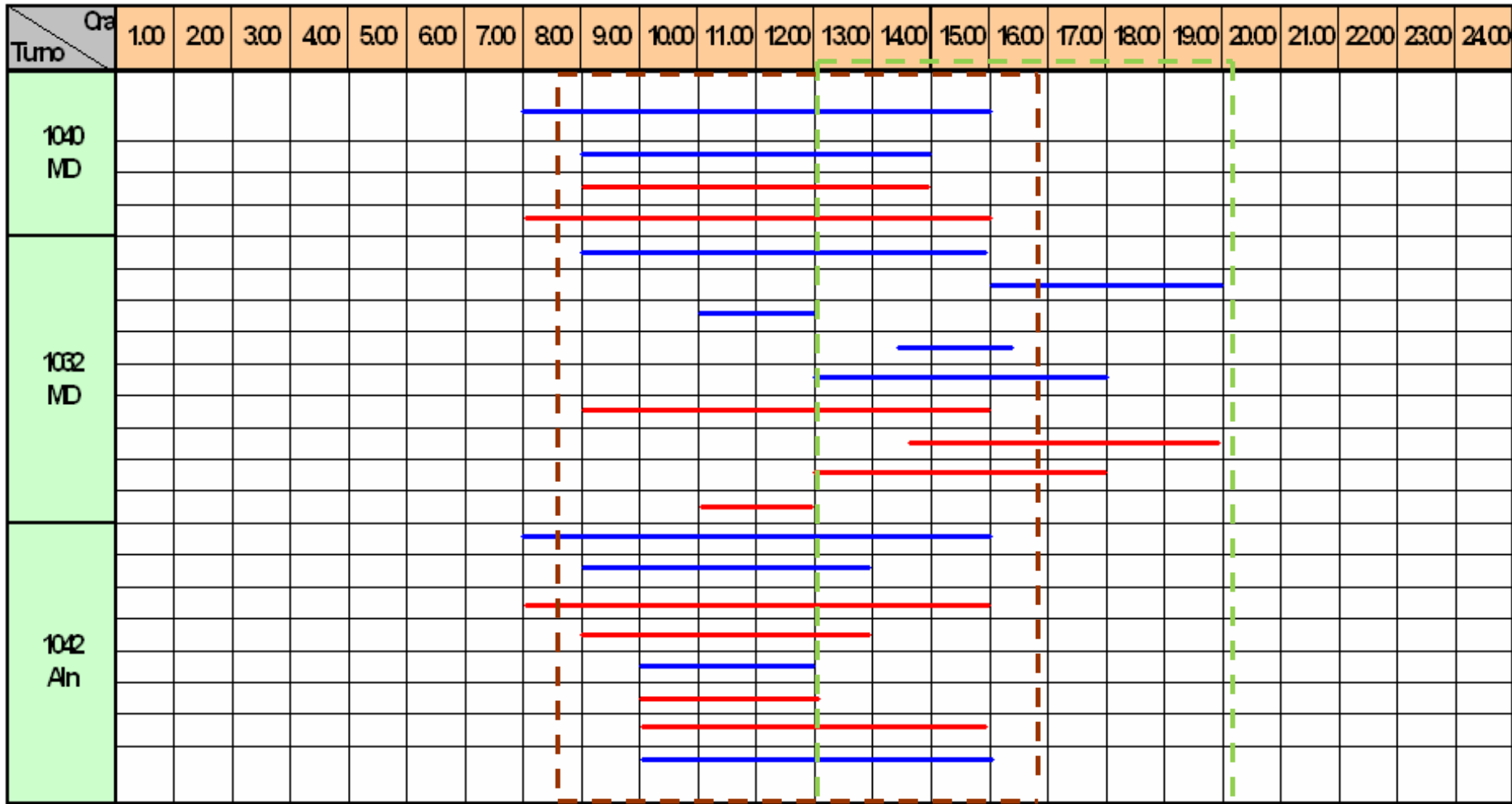
Azioni organizzative/6

Soste di turno dei rotabili IMC Cuneo

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Mezzi Leggeri, pom LV 2:5 e LV

6



Azioni organizzative/7

Nuova proposta nastro lavorativo per IMC Cuneo

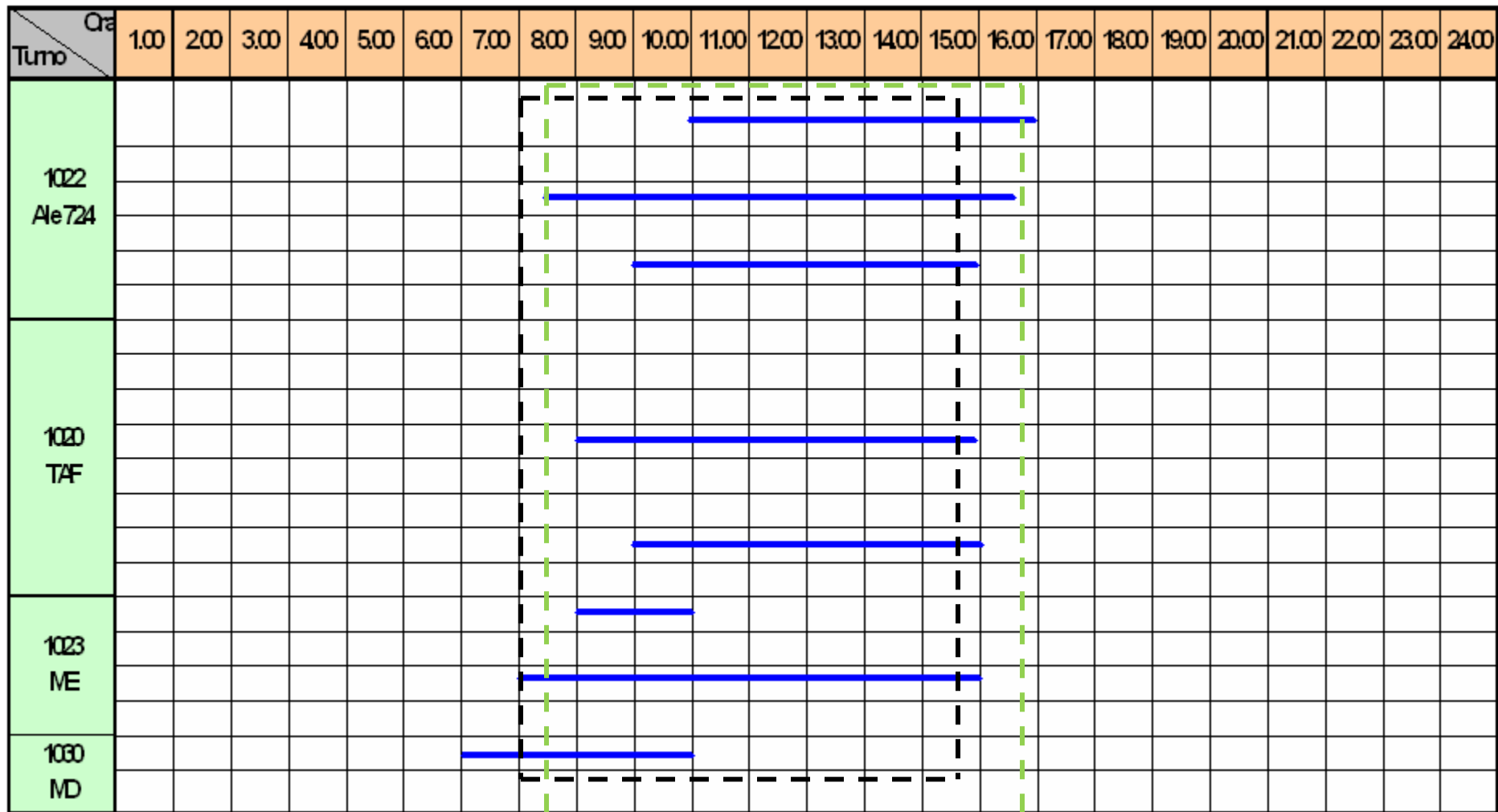
Orario attuale	Orario proposto LV 1:5	Orario proposto pomeriggio LV 2:5 e LV 6
<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Cuneo <p>Orario presenza PdO: 8.00 – 15.42</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.00 - 8.30 con flessibilità in entrata e recupero a fine giornata.✓ Pausa pranzo di 30'.	<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Cuneo <p>Orario presenza PdO: 8:30 – 16.42</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.30 senza flessibilità.✓ Pausa pranzo di 60'.	<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Cuneo <p>A condizione che avvenga l'inserimento delle 5 risorse provenienti dalla manovra</p> <p>Orario presenza PdO: Pomeriggio dal martedì al venerdì 13.00 – 20.12 Sabato giornata 8.30 – 16.42 Riposo domenica e lunedì.</p> <p>Turnificato su tutto il personale di Produzione: 1 CT + 5 Operai</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.30.✓ Pausa pranzo di 60'. <p>Con possibilità di chiamata per esigenze di servizio in regime di reperibilità il lunedì.</p>

Azioni organizzative/8

Soste di turno dei rotabili IMC Torino S.to

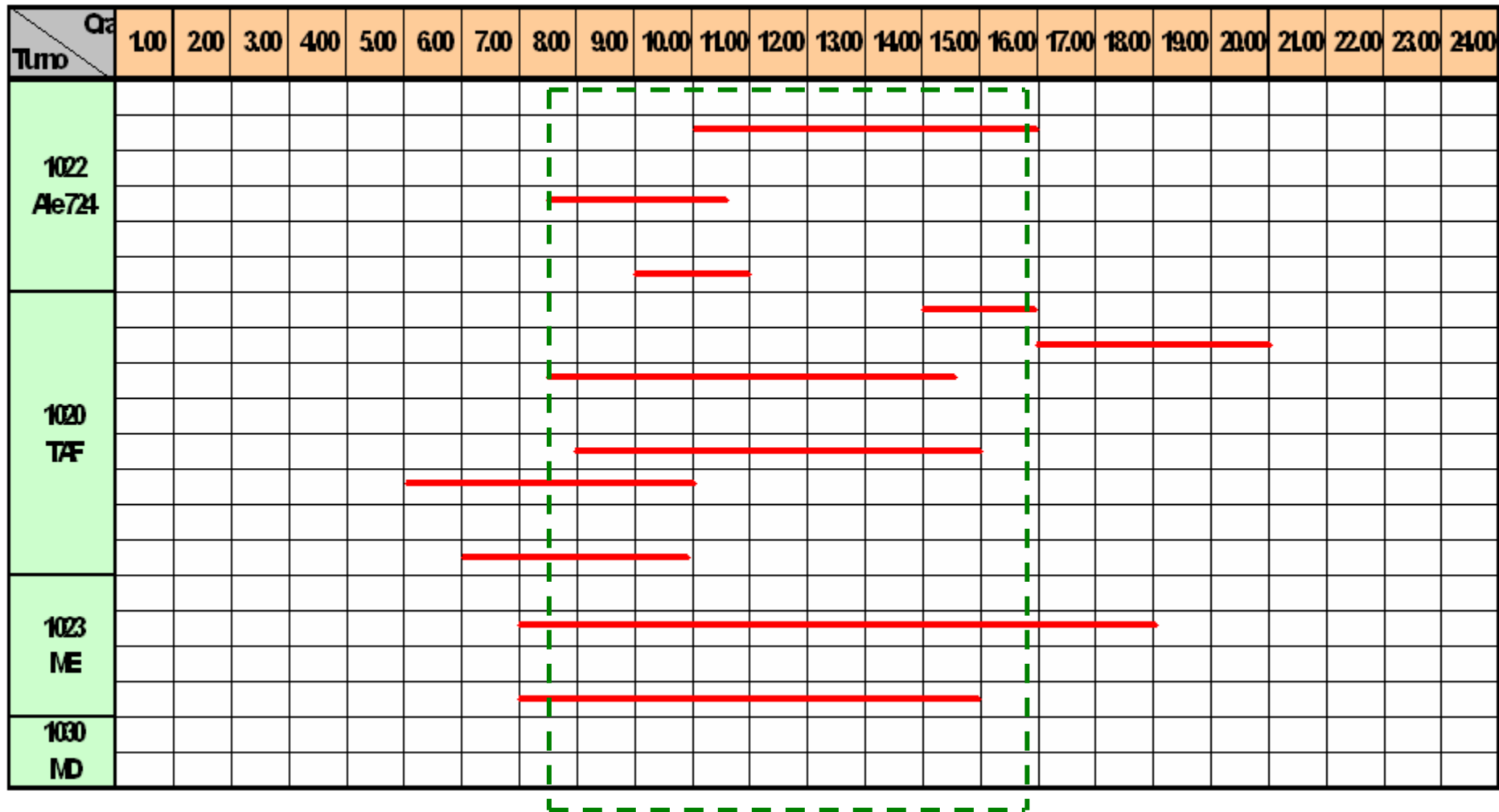
fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Mezzi Leggeri, Proposta LV 1:5



Azioni organizzative/9

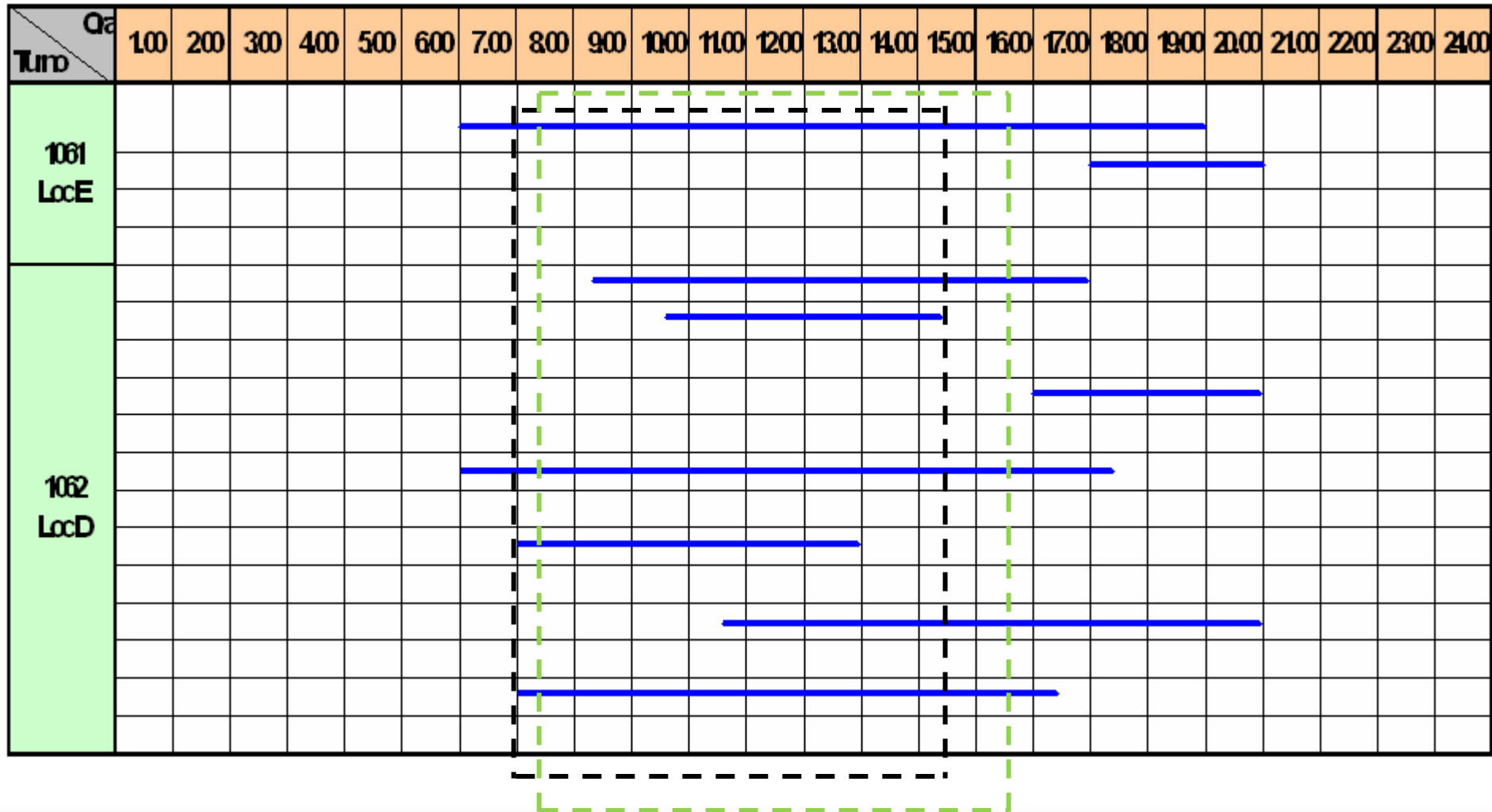
Soste di turno dei rotabili IMC Torino S.to
 fasce orarie d'intervento P.d.O.
 Linea di prodotto: Mezzi Leggeri, Proposta LV 6



Azioni organizzative/10

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Locomotive, Proposta LV 1:5

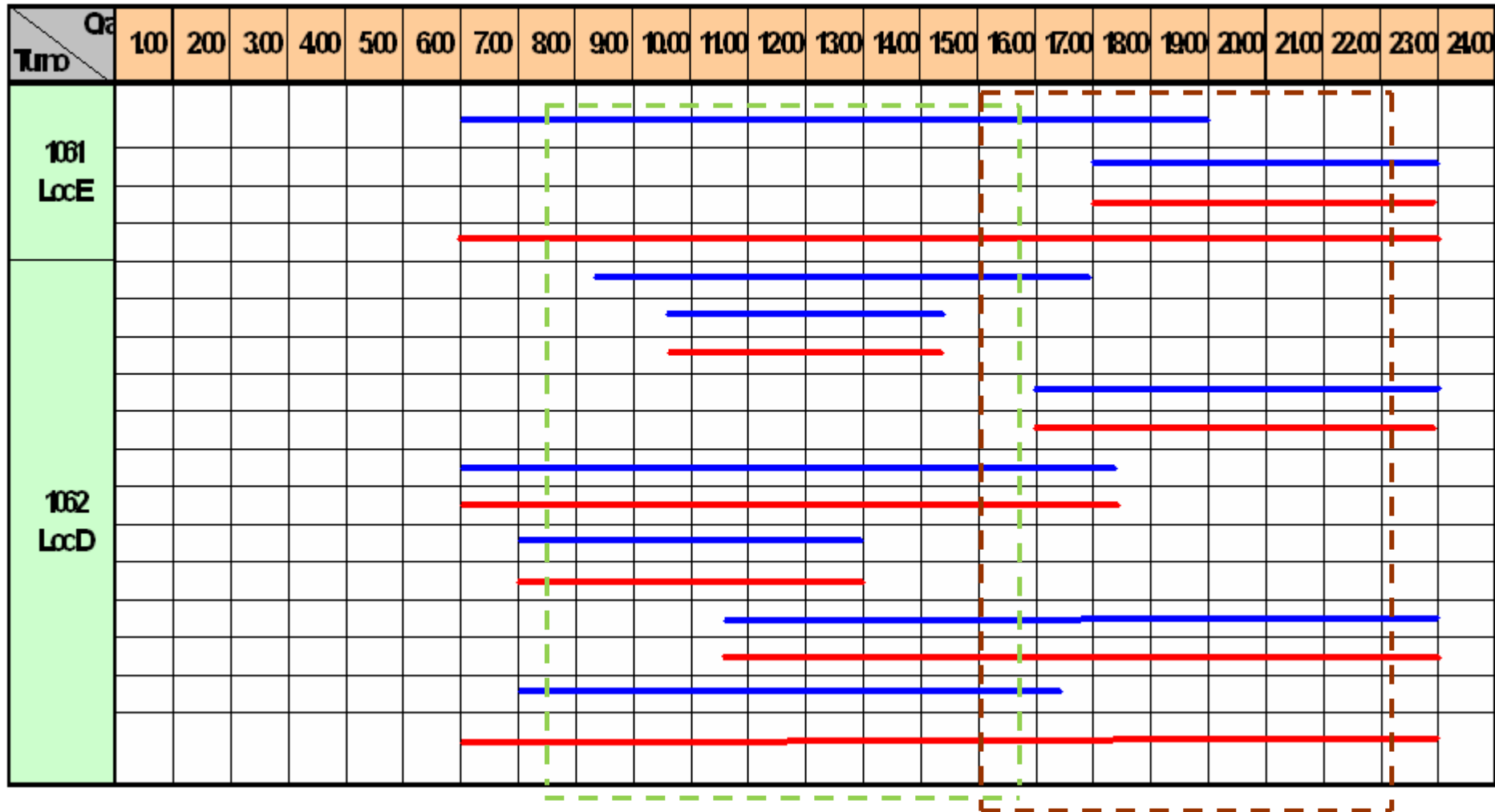


Azioni organizzative/11

Soste di turno dei rotabili IMC Torino S.to

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Locomotive, LV 1:4 e LV 7



Legenda

- Soste manutentive LV 1:5 —
- Soste manutentive LV 6:7 —
- Orario proposto LV 1:4 - - -
- Orario proposto LV 7 - - -

Azioni organizzative/12

Nuova proposta nastro lavorativo per IMC Torino

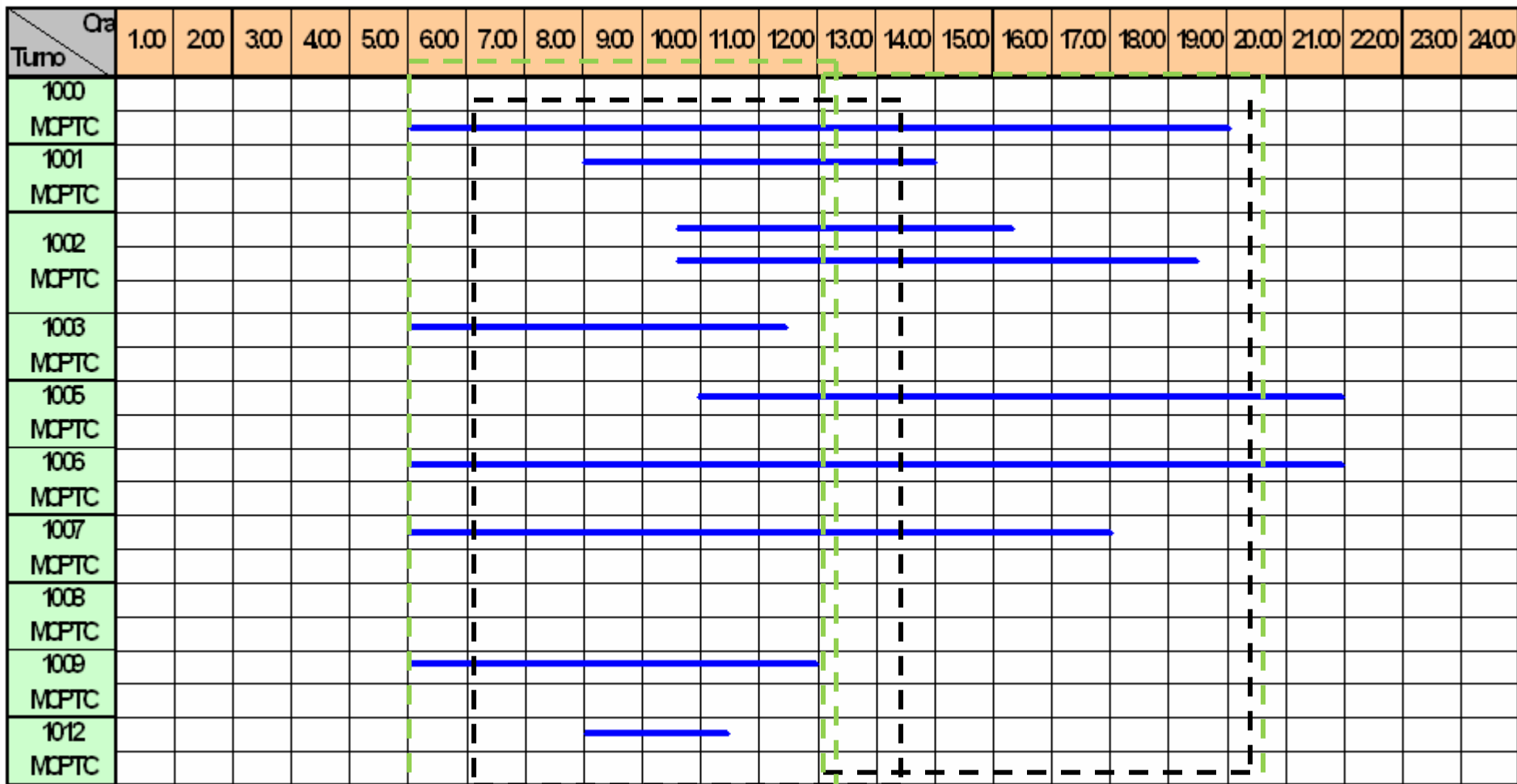
Orario attuale	Orario proposto LV 1:5	Orario proposto LV 6	Orario proposto pomeriggio e LV7
<ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino Sm.to <p>Orario presenza PdO: 8.00 – 15.42</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orario entrata personale 8.00 - 8.30 con flessibilità in entrata e recupero a fine giornata. ✓ Pausa pranzo di 30'. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino Sm.to <p>Orario presenza PdO: 8:30 – 16.42</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orario entrata personale 8.30 senza flessibilità. ✓ Pausa pranzo di 60'. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino Sm.to <p>Orario presenza PdO: 8:30 – 16.42</p> <p>3 CT + 15 Operai (attuale accordo)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orario entrata personale 8.30. ✓ Pausa pranzo di 60'. <p>Turnificato su tutto il personale di produzione con recupero al lunedì successivo della prestazione del sabato, con possibile chiamata per esigenze di servizio in regime di reperibilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino Sm.to <p>Orario presenza PdO: Pomeriggio dal lunedì al giovedì 16.00 – 23.12</p> <p>Venerdì e sabato riposo</p> <p>Domenica lavorativa con orario 8.30 – 16.42.</p> <p>Turnificato su tutto il personale di Produzione: 1 CT + 5 Operai</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orario entrata personale 8.30. ✓ Pausa pranzo di 60'. <p>Con possibilità di chiamata per esigenze di servizio in regime di reperibilità il lunedì.</p>

Azioni organizzative/13

Soste di turno dei rotabili IMC Alessandria

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Vetture, proposta MCPTC LV1:5



Legenda

Soste manutentive LV 1: 5

Orario attuale - - - - -

Orario proposto - - - - -

Orario di lavoro
proposto
Mattino
6.00 - 13.12

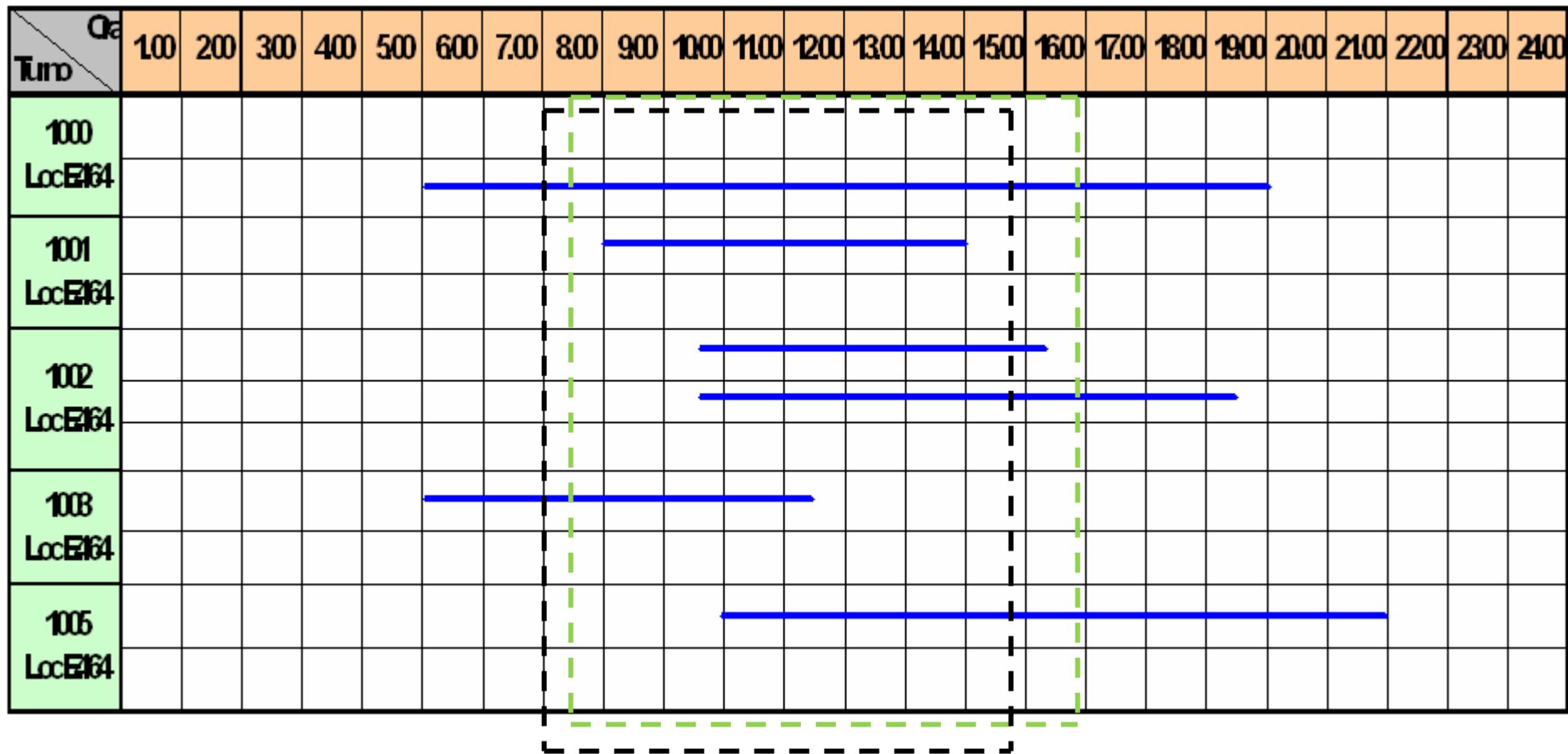
Orario di lavoro
proposto
Pomeriggio
13.00 - 20.12

Azioni organizzative/14

Soste di turno dei rotabili IMC Alessandria

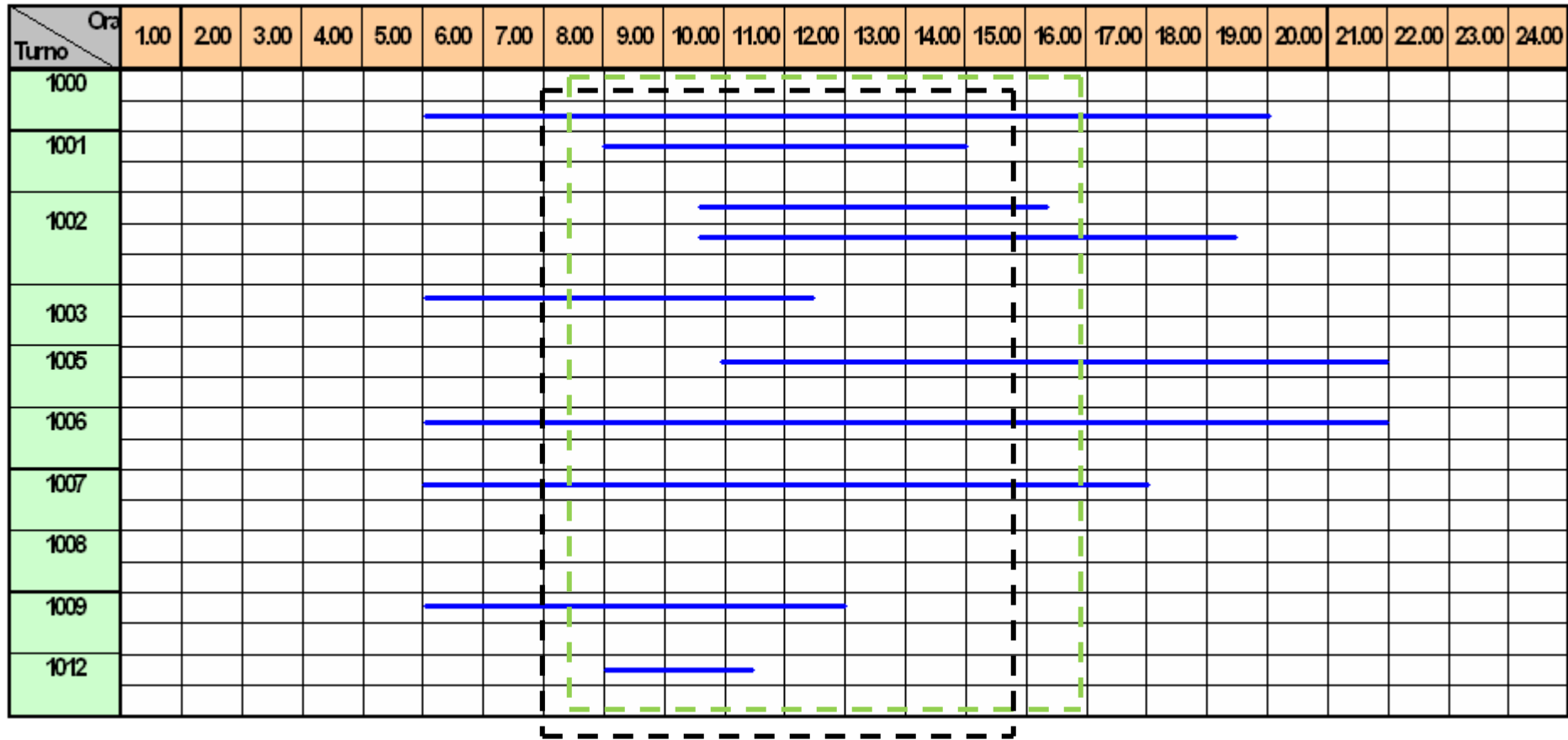
fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Locomotive, Proposta LV 1:5



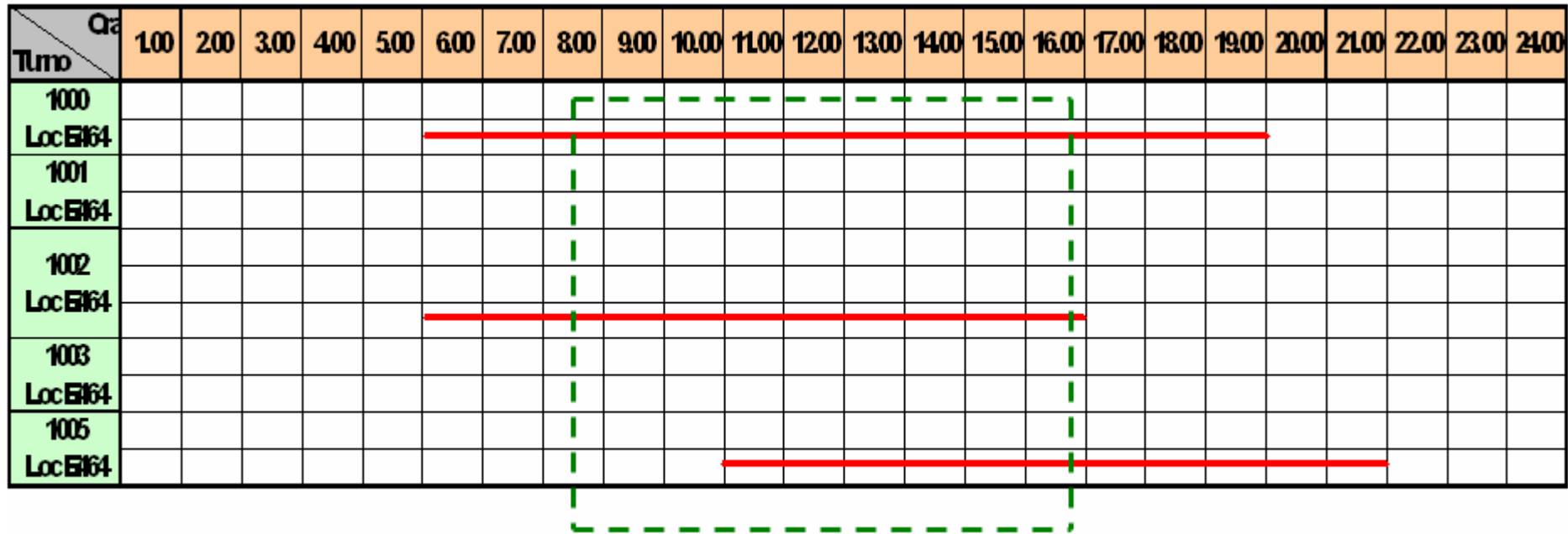
Azioni organizzative/15 fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Vetture, Proposta Officina LV 1:5



Azioni organizzative/16

Soste di turno dei rotabili IMC Alessandria
 fasce orarie d'intervento P.d.O.
 Linea di prodotto: Locomotive, Proposta LV 6

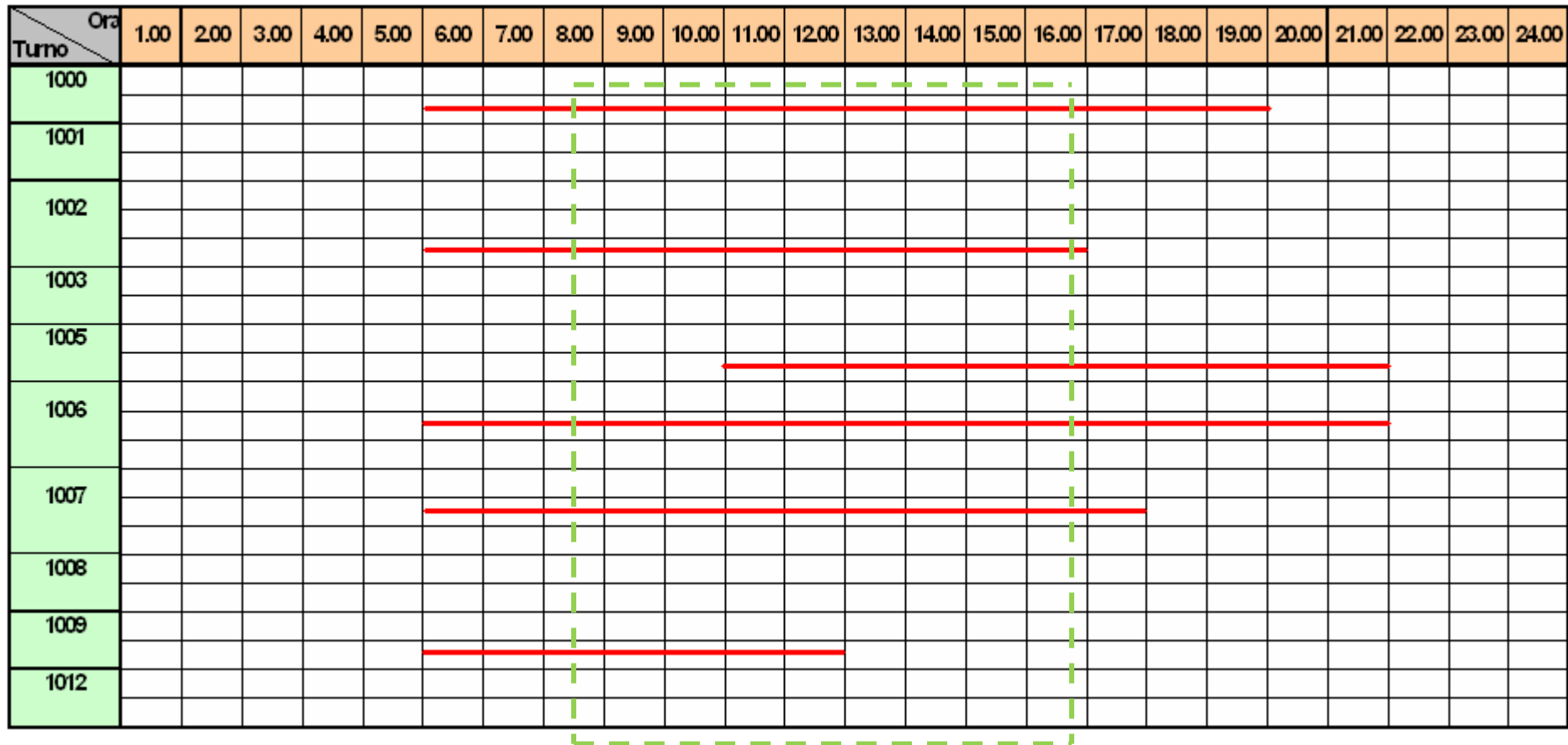


Azioni organizzative/17

Soste di turno dei rotabili IMC Alessandria

fasce orarie d'intervento P.d.O.

Linea di prodotto: Vetture, Proposta Officina LV 6



Azioni organizzative/18

Nuova proposta nastro lavorativo per IMC Alessandria

Orario attuale	Orario proposto LV 1:5	Orario proposto LV 6
<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Alessandria <p>Officina Orario presenza PdO: 8.00 – 15.42</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.00 - 8.30 con flessibilità in entrata e recupero a fine giornata.✓ Pausa pranzo di 30'. <p>MCPTC Dal lunedì al venerdì Mattino 7.00 – 14.12 Pomeriggio 13.00–20.12. Sabato e Domenica Mattino 6.00 – 13.12</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Alessandria <p>Officina Orario presenza PdO: 8:30 – 16.42</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.30.✓ Pausa pranzo di 60'. <p>MCPTC Dal lunedì al venerdì Mattino 6.00 – 13.12 Pomeriggio 13.00 – 20.12</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ IMC Alessandria <p>Officina Orario presenza PdO: 8:30 – 16.42 3 CT + 20 Operai</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Orario entrata personale 8.30.✓ Pausa pranzo di 60'. <p>Turnificato su tutto il personale di produzione con recupero al lunedì successivo della prestazione del sabato, con possibile chiamata per esigenze di servizio in regime di reperibilità</p>

Percorso/1

La tempistica che l'Azienda intende dare al progetto è la seguente:

- ✓ **a partire dal 26 aprile pv, decorrenza nuove modalità organizzative;**
- ✓ **entro la fine del prossimo mese di luglio, valutazione dei primi risultati.**

Nel frattempo, Trenitalia monitorerà l'andamento della produttività ed in caso di segnali di recupero, già dal prossimo mese di luglio, nonostante le gare, procederà con ulteriore inserimento di nuove risorse con progressivo rientro delle esternalizzazioni .

Inoltre, l'aumento della produttività sarà supportato da investimenti infrastrutturali, tra cui il nuovo capannone polifunzionale di Torino Smistamento.

Ulteriori investimenti si realizzeranno nel corso del 2010 in termini di decoro con l'acquisto di copri sedili in eco pelle per tutte le vetture MD di II^a cl e la pellicolazione dell'esterno cassa delle carrozze.

Percorso/2

Tutto ciò sarà attuato a prescindere dalla situazione con i nostri fornitori con i quali stiamo ridefinendo le regole del rapporto:

✓ **contratti di manutenzione programmata con sistema di penali atto a compensare le perdite di produzione/disservizi originate da guasti al materiale rotabile imputabili alle ditte appaltatrici e riscontrati da TV31 e dai tavoli tecnici;**

✓ **recupero danni disservizi d'esercizio dovuti a guasti all'apparecchiatura di bordo SSC;**

✓ **contrattazione Alstom-Trenitalia sulle problematiche legate ai guasti reiterati e alla scadenza di garanzia dei complessi Minuetto.**

Back up

Budget industriale 2010/1

Obiettivi DPR 2010		Consuntivo 2009 DR Piemonte	
Obiettivi da accordo quadro per DPR:		1. Ore di produzione agente/anno	
1.	Ore di produzione agente/anno: 1450	▪	IMC Torino S.to: 1.165 ore
2.	Rapporto diretti/indiretti: 67	▪	IMC Novara: 1.324 ore
3.	n° TV 31(Riserve cause tecniche): 533	▪	IMC Cuneo: 1.205 ore
4.	Decurtazioni: 2,8 % (percentuale materiale rotabile mancante ai treni rispetto al rpogrammato)	▪	IMC Alessandria: 1201 ore
1. Soppressioni causa TV 31 (riserve per cause tecniche) e/o mancanza materiali: 20% del totale soppressioni		Media ponderata in base al numero di diretti di produzione per IMC: 1200 ore/agente/anno	
		2.	Rapporto diretti/indiretti: 64
		3.	n° TV 31(cause tecniche): 628
		4.	Decurtazioni: 6,6 %
		5.	Soppressioni causa TV 31 e/o mancanza materiali: 57% del totale soppressioni

Budget industriale 2010/2

Esigenze di Produzione 2010	Capacità produttiva MPP 2010	Delta manutentivo 2010
<p>➤ Esigenza di produzione con nuova offerta commerciale orario 2010 suddivisa per IMC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino S.to: 110.00 ore/anno; ▪ IMC Alessandria: 130.000 ore/anno; ▪ IMC Novara: 20.000 ore/anno; ▪ IMC Cuneo: 24.500 ore/anno. 	<p>➤ Capacità produttiva prevista per l'anno 2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino S.to: 106.000 ore/anno; ▪ IMC Alessandria: 118.000 ore/anno; ▪ IMC Novara: 26.000 ore/anno; ▪ IMC Cuneo: 24.500 ore/anno. <p>Nella formulazione della capacità manutentiva per sviluppare il piano di produzione orario 2010 si è tenuto conto di una produttività pari a 1.450 ore medie pro capite.</p>	<p>➤ Delta manutentivo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino S.to: - 4.000 ore/anno; ▪ IMC Alessandria: - 12.000 ore/anno; ▪ IMC Novara: + 6.000 ore/anno; ▪ IMC Cuneo: = 0 ore/anno.

Budget industriale 2010/3

Esterneizzazioni senza efficientamenti	Interventi di efficientamento	Interventi di efficientamento e riorganizzazione carichi di lavoro
<p>➤ Delta manutentivo senza efficientamenti (piano di produzione a 1200 ore/anno/agente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino S.to: - 16.500 ore/anno; ▪ IMC Alessandria: - 25.700 ore/anno; ▪ IMC Novara: + 2.700 ore/anno; ▪ IMC Cuneo: = - 3.000 ore/anno <p>Per un totale di ore da esternalizzare pari a: 42.500 ore</p>	<p>➤ Delta manutentivo con efficientamenti (piano di produzione a 1450 ore/anno/agente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino S.to: - 4.000 ore/anno; ▪ IMC Alessandria: - 12.000 ore/anno; ▪ IMC Novara: + 6.000 ore/anno; ▪ IMC Cuneo: =0 ore/anno. <p>Per un totale di ore da esternalizzare pari a: 10.000 ore</p>	<p>➤ Delta manutentivo con efficientamenti e riorganizzazione carichi di lavoro</p> <p>Si consideri che la maggiore capacità manutentiva dell'IMC Novara è saturata con interventi di REV 2 eseguiti sulle carrozze in asset all'IMC Alessandria.</p> <p>Il debito manutentivo a seguito del riequilibrio dei carichi di lavoro fra le IMC diventa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino Sm.to: - 4.000 ore/anno; ▪ IMC Alessandria: - 6.000 ore/anno; ▪ OML Novara: = 0 ore/anno; ▪ OML Cuneo: = 0 ore/anno.

Budget industriale 2010/4

Delta manutentivo 2010	Delta manutentivo a seguito interventi di assunzioni e recuperi da altri settori	Delta manutentivo da ripianare con esternalizzazioni
<p>Il debito manutentivo a seguito degli interventi di efficientamento e riequilibrio dei carichi di lavoro fra le IMC diventa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IMC Torino Sm.to: - 4.000 ore/anno; ▪ IMC Alessandria: - 6.000 ore/anno; ▪ OML Novara: = 0 ore/anno; ▪ OML Cuneo: = 0 ore/anno. <p>Deficit manutentivo totale: 10.000 ore</p>	<p>Si prevedono, a seguito dell'accordo, le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ n° 8 assunzioni per un totale di circa 10.000 ore totali di produzione; ✓ n° 5 agenti da immettere a seguito esternalizzazione a Serfer (gruppo FS) della manovra di Cuneo per un totale di circa 7.000 ore totali di produzione, che ripianeranno il deficit di produzione a seguito dei pensionamenti previsti nel corso del 2010 per l'IMC di Cuneo; <p>Deficit manutentivo residuo: 0 ore</p>	<p>✓ Nessuna esternalizzazione</p> <p>A fronte di 42.500 ore da esternalizzare senza efficientamenti, assunzioni e rientri da altri settori.</p>