



Divisione Passeggeri N/I
Regione Umane Passeggeri N/I
di Responsabilità

Al Personale DPNI di
Lombardia e Piemonte

c.c. IMC ETR 500 Milano
Pietro Diamantini

IMC Milano
Ettore Talento

IMC Carrozze Torino
Francesco Bibbò

Produzione Frecciabianca Milano
Adriano Scapati

VDCS Le Freccie NO
Silvia Romagnoli

VDCS Base Nord
Roberto Manta

Vendita Mercato Nord NI
Paolo Locatelli

p.c. RU Nord Ovest
Manuela Rossi

RUPNI
Relazioni Industriali, Costo
Lavoro e Gestione del Personale
Massimiliano Loffredi

OGGETTO: Manifestazione d'Interesse per la ricerca di addetti da adibire alle attività di Vendita Diretta e Customer Service - Sedi di lavoro Milano e Torino

COD. V.01

Per far fronte alle esigenze della struttura di Vendita Diretta e Customer Service Le Freccie N.O., in ambito Divisione Passeggeri N/I, viene emanata la presente Manifestazione di Interesse, rivolta a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato appartenente alle Strutture DPNI di Lombardia e Piemonte, inquadrato in una delle figure professionali dei livelli B, C e D del CCNL della Mobilità – Area Contrattuale AF del 20/07/2012 (ex D, E ed F -CCNL/2003).

Ruoli da ricoprire:

- **Addetto Operazioni VDCS nelle stazioni delle Freccie. L'attività sarà svolta su turni in seconda.**

Requisiti richiesti:

- Diploma di scuola media superiore;
 - Conoscenza della Lingua Inglese. Costituirà titolo preferenziale la conoscenza di una seconda lingua straniera;
 - Buona predisposizione ai rapporti interpersonali;
 - Piena idoneità alla figura professionale di Specialista Tecnico Commerciale
- Costituirà titolo preferenziale aver fatto esperienza nell'attività di Promoter Cartafreccia.

Principali attività da svolgere in coerenza con il livello di inquadramento posseduto

- Accoglienza, Informazione ed Assistenza al cliente in stazione;
- Promozione e/o vendita al viaggiatore dei servizi delle Freccie offerti sia in stazione che a bordo treno;
- Attività amministrativo/contabili connesse alla vendita.

È previsto un percorso formativo per l'acquisizione delle competenze e una significativa esperienza di job rotation nell'ambito dei settori commerciali della struttura di riferimento.

Sede di lavoro: Milano / Torino

Gli interessati dovranno far pervenire la propria domanda, utilizzando la scheda allegata compilata in ogni sua parte, entro e non oltre il **30/11/2012** ai seguenti riferimenti:

Per Milano: via fax al n° 0263716627 o FS 912-6627 e/o via e-mail al seguente account di posta elettronica: m.calcaterra@trenitalia.it.

Per Torino: via fax al n° 0116653273 o FS 959.23273 e/o via e-mail ai seguenti account di posta elettronica: b.casarsa@trenitalia.it e s.avallone@trenitalia.it.

Il personale che avrà aderito alla presente Manifestazione di Interesse, dopo la verifica dei requisiti richiesti, sarà convocato per un colloquio di selezione; gli idonei alla valutazione, saranno inviati a visita per l'accertamento dell'idoneità alla mansione/figura professionale richiesta. L'immissione nella nuova mansione è vincolata al parere di credibilità da parte dei relativi Responsabili di struttura.

La struttura in indirizzo è responsabile della capillare e tempestiva diffusione della manifestazione di interesse nell'ambito dell'impianto di competenza.

Le candidature pervenute nei termini stabiliti saranno considerate ai fini del processo di valutazione esclusivamente con riferimento all'esigenza organizzativa oggetto della presente manifestazione d'interesse.

Cordiali saluti


Angelo Sferrazza

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA	DATA DI ASSUNZIONE	MATRICOLA
SOCIETA'/DIVISIONE	UNITA' DI APPARTENENZA	RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE	
SEDE DI LAVORO	LUOGO DI NASCITA	LUOGO DI RESIDENZA	RECAPITO TEL. PRIVATO
			RECAPITO TEL. FS
LIVELLO/PARAMETRO	PROFILO PROFESSIONALE	FIGURA PROFESSIONALE	
PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE			

FORMAZIONE DI BASE

FORMAZIONE SCOLASTICA

TITOLO CONSEGUITO (A CONCLUSIONE DEL CICLO DI STUDI SCOLASTICI)	VOTAZIONE

FORMAZIONE UNIVERSITARIA

STUDI IN CORSO <input type="checkbox"/>	STUDI COMPLETATI CON CONSEGUIMENTO DI:	LAUREA <input type="checkbox"/>	DIPLOMA UNIVERSITARIO <input type="checkbox"/>
UNIVERSITA'	SEDE		
FACOLTA'	INDIRIZZO/SPECIALIZZAZIONE		
ESAMI SOSTENUTI	VOTAZIONE MEDIA DEGLI ESAMI	DATA DI LAUREA/DIPLOMA	VOTAZIONE DI LAUREA/DIPLOMA
INSEGNAMENTO E TITOLO DELLA TESI			

FORMAZIONE AZIENDALE E INTERAZIENDALE

MATERIE DI APPROFONDIMENTO	GG TOTALI

PRINCIPALI ABILITAZIONI FERROVIARIE CONSEGUITE

ABILITAZIONE	ANNO	ABILITAZIONE	ANNO

CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

LINGUAGGI, PROGRAMMI, APPLICAZIONI

LIVELLO

BASE AVANZATO SPECIALISTICO

BASE AVANZATO SPECIALISTICO

BASE AVANZATO SPECIALISTICO

LINGUE STRANIERE

LETTURA

SCRITTURA

CONVERSAZ.

LING. TECNICO

DISCR. BUONO OTTIMO

DISCR. BUONO OTTIMO

DISCR. BUONO OTTIMO

DISCR. BUONO OTT

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

ALL'INTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

AREA

PROFILO CONTRATTUALE

RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

AREA

PROFILO CONTRATTUALE

RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

AREA

PROFILO CONTRATTUALE

RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

ALL'ESTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO

AZIENDA

SETTORE DI ATTIVITA'

FUNZIONE/STRUTTURA

Dal Al

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE

PERIODO

AZIENDA

SETTORE DI ATTIVITA'

FUNZIONE/STRUTTURA

Dal Al

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE

PERIODO

AZIENDA

SETTORE DI ATTIVITA'

FUNZIONE/STRUTTURA

Dal _____ Al _____

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE
| _____
| _____
| _____

EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI RITENUTE INTERESSANTI

| _____
| _____
| _____
| _____
| _____

FIRMA DEL DIPENDENTE

DATA DI COMPILAZIONE

| _____ | _____