

F.S.I. – VERBALE DEL 21.05.2013

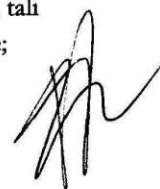
Il giorno 21 maggio 2013, in Roma,
tra FS S.p.A., in rappresentanza delle Società del Gruppo FS,
e le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali Filt/Cgil, Fit/Cisl, Ultrasporti, Ugl/Trasporti e
Fast Ferrovie,

premessi che:

- Le Società del Gruppo FS hanno ravvisato la necessità di procedere alla sostituzione dell'attuale parco di autovetture ricorrendo a servizi a noleggio a lungo termini, operativi in tutto il territorio nazionale;
- le autovetture in questione saranno dotate di dispositivi elettronici satellitari (GPS, GSM/GPRS, SIM, ecc.) in grado di registrare (c.d. "black-box"), per ciascuna di esse, alcune attività quali, ad es.: geolocalizzazione, percorsi effettuati, velocità o stili di guida, consumi di carburante, ecc.;
- che attraverso l'utilizzo delle black-box le Società del Gruppo FS intendono raggiungere i seguenti obiettivi:
 - maggiore sicurezza per i conducenti (garanzia di un intervento automatico di assistenza in caso di incidente, chiamata di emergenza in tempo reale);
 - controllo dei consumi di carburante (analisi dei Km percorsi, capacità serbatoio, calcolo emissioni da traffico);
 - corretto uso dell'autoveicolo (monitoraggio stile di guida tramite analisi dei dati raccolti, al fine di migliorare i comportamenti di guida);
 - riduzione costi di gestione della flotta (gestione telematica della flotta);
- il fornitore del servizio acquisirà e gestirà esclusivamente i dati relativi all'uso del veicolo e le informazioni relative ad eventuali incidenti, senza poter risalire al nome dell'utilizzatore (fatta salva la possibilità di comunicare con il conducente in caso di necessità);
- le informazioni raccolte dal fornitore del servizio attraverso le black-box saranno rese disponibili alle Società del Gruppo FS, per il tramite di Ferservizi SpA in qualità di gestore del contratto, al fine del processo di ottimizzazione dei costi aziendali;
- le Società del Gruppo FS dichiarano che l'installazione della black-box sulle autovetture a noleggio è finalizzata esclusivamente a migliorare la sicurezza dei lavoratori alla guida degli automezzi per esigenze aziendali, restando esclusa ogni finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori,

si conviene quanto segue:

- in relazione alle finalità e alle modalità di utilizzo delle black-box sulle vetture a noleggio che le Società del Gruppo FS utilizzeranno per esigenze aziendali, le parti concordano sull'installazione e l'utilizzo di tali apparecchiature;
- le Società del Gruppo FS confermano che intendono utilizzare le informazioni raccolte, esclusivamente per le finalità precisate nelle premesse del presente verbale e nel rispetto di quanto disposto dall'art. 4 della L. 300/1970;
- qualora il lavoratore venga incidentalmente individuato attraverso i dati registrati dalla black-box, tali dati non potranno in nessun modo rappresentare materia di contestazione o sanzione disciplinare;





SEGRETERIA REGIONALE PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

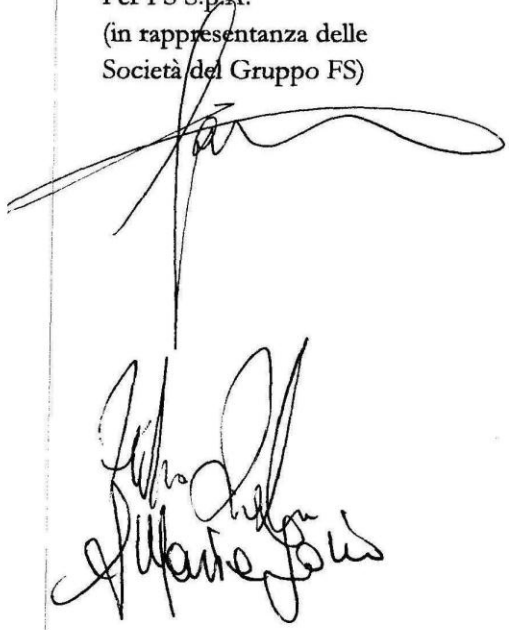
FOGLIO INFORMATIVO STAMPATO IN PROPRIO - ANNO 6, N. 0389 – MAGGIO 2013

F.S.I. – VERBALE DEL 21.05.2013 - PAGINA 2

- relativamente a quanto disposto dal D.lgs. 196/2003 in tema di trattamento dei dati personali, le Società del Gruppo FS, per il tramite di Ferservizi SpA, forniranno ai lavoratori interessati l'informativa ai sensi dell'art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali, garantendo l'indicazione completa dei dati trattati con le black-box, della loro finalità e delle modalità di trattamento.


Le parti convengono che quanto sopra illustrato costituisce adempimento delle previsioni di cui all'art. 4 della L. 300/1970 e si impegnano a incontrarsi nuovamente ove si dovesse procedere a innovazioni e/o modifiche anche parziali dell'apparecchiatura "black-box".

Per FS S.p.A.
(in rappresentanza delle
Società del Gruppo FS)



Per le Organizzazioni sindacali:

37 Cisl
Fut con
UIL-TRASPORT
UGL.T.
FAST FV





Servizi di noleggio a lungo termine di autoveicoli

Gestione della Black Box

Indice

- **Obiettivo dell'operazione**
- **Descrizione Black Box**
- **I Servizi previsti dal Capitolato Tecnico**
- **Trasmissione dati e conservazione**

Obiettivo dell'operazione

Diversi gli obiettivi che si intendono raggiungere con l'installazione della Black Box:

- 1) maggiore sicurezza per i conducenti
- 2) controllo del consumo di carburante
- 3) corretto uso dell'autoveicolo (stile di guida)
- 4) riduzione costi di gestione della flotta

Nel dettaglio:

- 1) garanzia di un intervento automatico di assistenza in caso di incidente ovvero attivazione di una "chiamata di emergenza" in tempo reale, che consenta di intervenire nell'immediato per prestare soccorso stradale all'utilizzatore del mezzo;
- 2) stima del consumo di carburante tramite analisi dei km percorsi, capacità serbatoio autoveicolo e calcolo delle emissioni da traffico (metodo Copert);
- 3) monitoraggio dello stile di guida dell' "auto" tramite analisi dei dati raccolti e sensibilizzazione verso gli utilizzatori degli autoveicoli tesi al miglioramento dei comportamenti di guida;
- 4) gestione telematica della flotta al fine di raggiungere una riduzione dei costi di gestione.

Descrizione Black Box

Installazione Professionale

- ✓ Piccole dimensioni (63x87x24mm)
- ✓ Posizionamento all'interno dell'abitacolo in zone nascoste
- ✓ Collegamento all'alimentazione principale del veicolo (3 fili)
- ✓ Fissaggio del sensore accelerometrico in modo solidale
- ✓ Certificazioni settore Automotive



Principali caratteristiche tecniche

- ✓ GPS
- ✓ GSM/GPRS
- ✓ SIM Dati integrata
- ✓ Sensore Accelerometro triassiale
- ✓ Omologazioni EC95/54; EC 73/23; ECE-R10 R&TTE

I Servizi previsti dal Capitolato Tecnico

- ✓ Segnalazione automatica per Soccorso Stradale
- ✓ Analisi percorsi effettuati
- ✓ Analisi velocità e stile di guida
- ✓ Consumi di carburante e relative statistiche
- ✓ Rilevazione entità e modalità di impatto
- ✓ Crash recorder & management
- ✓ Riconoscimento conducente

Servizi - Segnalazione automatica per Soccorso Stradale



Il servizio prevede che gli allarmi generati dal dispositivo satellitare a seguito di un evento di crash vengano inoltrati in modo strutturato alle Sale Operative di Assistenza Stradale attraverso le infrastrutture ICT del Fornitore consentendo la localizzazione del veicolo e l'immediato intervento di Soccorso.

La Sala Operativa di Assistenza dispone in real time di informazioni quali: geolocalizzazione dell'evento, percorso del veicolo al momento dell'urto, velocità, entità dell'impatto, accelerazione/decelerazione e altre informazioni utili consentendo alla stessa l'opportuna gestione dell' evento (assistenza necessaria).

- ✓ Il driver viene contattato alla ricezione dell'allarme Crash
- ✓ Assistenza al driver per ricevere assistenza necessaria
- ✓ Contatto al Provider Assistenza Stradale in caso fermo veicolo

Servizi - Analisi percorsi effettuati

Tutte le informazioni relative all'uso del veicolo (tempi d'uso, percorrenze, manutenzione, altro) vengono rese disponibili all'interno del processo di ottimizzazione dei conti aziendali.

Dall'analisi dei percorsi effettuati ne consegue una reportistica dettagliata finalizzata all'incremento dell'efficienza aziendale, alla salvaguardia della sicurezza dei dipendenti, alla localizzazione e al monitoraggio di veicoli aziendali.

Servizi - Analisi velocità e stile di guida

Riepilogo	
CLIENTE	
TARGA	MARCA e MODELLO WOLKSWAGEN POLO

Tipo di percorso	Km	Minuti
 URBANO:	3.906	11g 1h 2m
 EXTRAURBANO:	896	1g 16h 46m
 AUTOSTRADALE:	2.514	2g 20h 29m

Verifica del rispetto dei limiti di velocità e uso del veicolo per tipologia di strada.

Area Web riservata alle Società committenti per la visualizzazione dello stile di guida calcolato in base ai chilometri percorsi in funzione dei giorni (feriali / week-end – diurno / notturno) e dell'area urbana, extraurbana e alla densità di circolazione.

Trasmissione di dati statistici dinamici e puntuali legati alla flotta che consentono di profilare l'utilizzo del veicolo

Servizi - Consumo carburante e relative statistiche

Consumi di carburante per veicolo

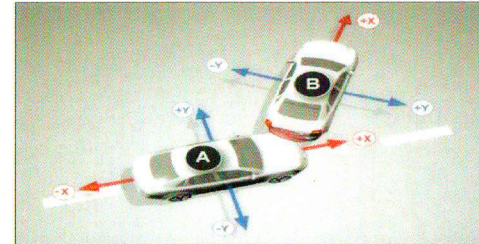
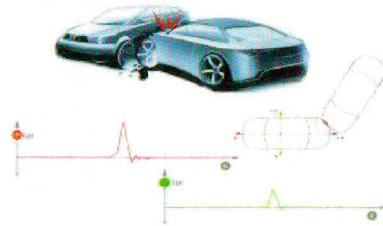
Flotta	FLOTTA METASYSTEM	Data di inizio	01/02/11
Tipologia di veicolo		Data di fine	13/04/11
Flotta secondaria (Asse)		Razionalizzazione Carbu	km/l
Targa del veicolo		Unità di misura della dis	km
Nome del guidatore		Raggruppato per	Vehicle
Data del report	13/04/11	Anno/Mese	

Veicolo - Marca e modello	Totale			feb'11			mar'11			apr'11		
	Km	Litri	km/l	Km	Litri	km/l	Km	Litri	km/l	Km	Litri	km/l
BL088BM - PEUGEOT - 206	2.580,89	330,00	7,8	978,16	100,00	9,8	1.073,75	150,00	7,2	528,99	80,00	6,6
CA418ZP - FIAT - DOBLO' 1.9 JTD	1.849,30	250,00	7,4	957,00	120,00	8,0	540,39	90,00	6,0	351,90	40,00	8,8
CH772EX - FIAT - DOBLO' VAN N1	4.591,18	560,00	8,2	1.424,22	190,00	7,5	2.613,56	270,00	9,7	553,40	100,00	5,5
CS177BK - FIAT - DOBLO' JTD	6.857,68	840,00	8,2	3.141,99	450,00	7,0	2.889,68	320,00	9,0	826,01	70,00	11,8
CT259SJ - FIAT - MULTIPLA 1.9JTD	6.390,00	870,00	7,3	2.760,48	400,00	6,9	1.827,45	250,00	7,3	1.802,07	220,00	8,2
Min							6,90		6,00			5,53
Max							9,78		9,68			11,80
Avg							7,67		7,95			8,61

Il consumo del carburante (margine di tolleranza di circa del 10%) viene stimato attraverso una formula matematica delle relazioni esistenti tra le emissioni inquinanti dei veicoli (riconducibile al Programma di calcolo delle emissioni da traffico realizzato dalla "European Environment Agency EEA"), capacità del serbatoio dell'autoveicolo e le variabili da cui tali emissioni sono influenzate (caratteristiche costruttive, stato della meccanica e condizioni di funzionamento dei veicoli, condizioni ambientali).

Servizi Pacchetto Aggiuntivo - Crash Recorder & Management

Rilevazione entità e modalità d'impatto e gestione incidenti



Rilevazione dell'incidente attraverso la misura delle accelerazioni, velocità e localizzazione del veicolo ai fini di:

- Assistenza stradale attivata automaticamente
- Analisi della dinamica degli incidenti

L'analisi della dinamica dell'incidente consente inoltre:

- Ricostruzione del sinistro
- Accertamento delle responsabilità
- Stima del danno
- Ottimizzazione del processo di gestione del sinistro

Servizi Pacchetto Aggiuntivo - Riconoscimento del conducente

Identificazione Conducente

FIAT CROMA (DZ897WS)

Ricerca percorsi
Intervallo di attività
Inizio: 24/03/2007
Ultimo aggiornamento dati: 24/03/2011

Opzioni avanzate
Ricerca percorsi
da: 22 - 3 - 2011 0 : 0 : 0
a: 24 - 3 - 2011 23 : 59 : 59

Targa: DZ897WS
Dettaglio posizioni da 22-03-2011 00:00:00 a 24-03-2011 23:59:59 (GMT +01:00 - Central European Time)


Tempo di sosta	Data partenza	Data arrivo	Totale Km	Totale tempo	Guidatore	Affiliazione	Temp. (°C) media / max	Selezione
8h 26' 17"	22/03/11 08:26:17	22/03/11 09:14:00	34,29	47'43"	Lamberti			<input type="checkbox"/>
9h 30' 30"	22/03/11 18:44:30	22/03/11 19:22:24	35,84	37'54"	Lamberti			<input type="checkbox"/>
13h 2' 6"	23/03/11 08:24:30	23/03/11 09:13:24	34,31	48'54"	Lamberti			<input type="checkbox"/>
9h 36' 54"	23/03/11 18:50:18	23/03/11 19:30:57	35,88	40'39"	Lamberti			<input type="checkbox"/>
0h 6' 22"	23/03/11 19:37:19	23/03/11 19:37:47	0,00	28"	Lamberti			<input type="checkbox"/>
10h 48' 52"	24/03/11 06:26:39	24/03/11 07:01:19	38,06	34'40"	Lamberti			<input type="checkbox"/>

178,38 **3h 30' 18"**
N° percorsi: 6 Tempo di attività: 22h 44' 4"

Servizio che permette di autorizzare l'utilizzo del veicolo e di identificare attraverso un codice ID i conducenti che ne hanno fatto uso.

Per identificare il driver sono rilasciate delle chiavi elettroniche che dovranno essere registrata e associata alla flotta e/o al singolo veicolo della flotta.

Tale servizio permette un risparmio sui costi organizzativi tramite gestione in automatico dell'utilizzo dell'autoveicolo

 **FERSERVIZI**
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Trasmissione dati e conservazione

L'acquisizione e la fornitura dei dati raccolti sull'uso del veicolo contengono dati di viaggio, nonché le informazioni relative ad eventuali incidenti che costituiscono gli elementi per la costruzione di un Sistema "CRM". Tali dati acquisiti, sono trasmessi ad intervalli di tempo regolari (ogni 2 min/2 km).

Non si può risalire al nome dell'utilizzatore attraverso la consultazione delle informazioni nella banca dati.

La disponibilità dei dati è superiore al **99,95%** grazie alla **ridondanza disponibile in comunicazione GSM** e la **memoria disponibile del dispositivo che garantisce la conservazione dei dati anche in assenza di rete GSM per lungo tempo.**

Condizioni per la gestione della Black Box

Il tracciamento dei veicoli potrebbe configurarsi come una forma di controllo a distanza del lavoratore (art. 4 statuto dei lavoratori l.300/70).

Il Garante per la Privacy ha stabilito che per il rispetto della normativa sopra citata il datore di lavoro prima di avvalersi di tali dispositivi e servizi deve avere un “consenso” dei dipendenti tramite accordo con il sindacato sull’installazione e attivazione dei servizi sul proprio parco mezzi per finalità di sicurezza sul lavoro ed ottimizzazione delle esigenze produttive e organizzative.

Tramite l’installazione della Black Box, non considerato come impianto audiovisivo ma come organo telematico di invio dati, viene monitorato l’utilizzo dell’autoveicolo e non l’attività del lavoratore. La gestione dei dati trasmessi dal dispositivo riconduce alla gestione dell’autoveicolo in uso ed è finalizzato ad una riduzione del costo dell’utilizzo del bene.