FILT CGIL

SEGRETERIE REGIONALI LIGURIA

Spett. Trenitalia Divisione Trasporto Regionale Liguria
Responsabile Dott. Fabio Cairoli

Oggetto: Gestione Biglietteria di Levanto

Il negoziato tra Trenitalia e Comune di Levanto per risolvere le carenze di presenziamento dell'Ufficio Vendita induce nelle scriventi OO.SS. le seguenti considerazioni:

- Le ripetute segnalazioni sull'inadeguato presenziamento di diverse realtà rivierasche sono rimaste inascoltate .
- Da parte dell'Azienda c'è stata poca attenzione agli allarmi provenienti dai lavoratori e dalle richieste sempre più pressanti e articolate della Clientela.
- La carenza sistematica di personale ha causato disabilitazioni a singhiozzo nei periodi più caldi della passata estate, facendo salire in modo esponenziale lo scontento dei viaggiatori.
- I lavoratori, in questa situazione, sono due volte vittime: bersagliati dalle proteste e sottoposti al rischio di veder eliminare posti di lavoro.

Incamminarsi lungo il piano inclinato della dismissione e dell'esternalizzazione della Vendita è estremamente pericoloso, se non contenuto all'interno di obiettivi e processi condivisi.
Prescindere dalla presenza di personale qualificato sarebbe indice di miopia sia aziendale sia sociale.

Questo evento pregiudizievole non sia il masso che fa franare tutta la montagna, dopo che è stato sottoscritto un Contratto di Servizio che faceva luce proprio sul presenziamento delle Biglietterie.

FILTCGIL FITCISL UILTRASPORTI FAST UGL