

VERBALE DI INCONTRO

In data 16 maggio 2014 si sono incontrati i rappresentanti della Società Trenitalia SpA- VDCS Le Freccie Centro Sud – GVD Le Freccie Roma (Biglietteria Roma) - e l' OO.SS. Regionale Filt-CGIL, Fit -Cisl,UILT-UIL,UGLT-AF e FAST Ferrovie e le RSU 48 in merito all'attivazione delle procedure di raffreddamento di cui al verbale del 7 maggio 2014.

Nel corso dell'incontro l'azienda ha rappresentato ampia disponibilità a trovare soluzioni alla carenza di personale della Biglietteria di Roma ed illustra le azioni già messe atto di concerto con la linea commerciale :

- Entro il 10 giugno si verificherà il reperimento di risorse in ambito della propria struttura per supportare l'attività di vendita della Biglietteria.
- Verrà effettuata verifica di eventuale personale inidoneo proveniente da altre strutture da poter utilizzare temporaneamente e/o in via definitiva alle Biglietterie di Roma TNI/Tiburtina.
- Interventi tecnici di adeguamento del fronte sportello al fine di migliorare la visual esterna e miglioramento delle condizioni interne dei locali.
- Nelle more ed in attesa di nuovi apporti di personale, si procederà alla riduzione e razionalizzazione sulla base delle esigenze operative dell'impianto delle risorse adibite a seguire processi formativi o presenziamenti esterni.
- Interventi di adeguamento tecnologico del sistema eliminacode per migliorare l'efficacia del servizio offerto alla clientela nonché una verifica in gestione operativa della necessità o meno di presidio dell'atrio Biglietteria.
- In caso di criticità di maggiore afflusso di clientela il personale di assistenza si adopererà per lo smaltimento della clientela con l'utilizzo degli strumenti tecnologici in dotazione e di ausilio alle emettitrici automatiche SS.

Le OO.SS ribadiscono la necessità strutturale di apporti definitivi di risorse in coerenza con un adeguato livello di servizio ed un armonizzazione dell'orario di lavoro rispetto al dimensionamento attuale di risorse disponibili nonché il rispetto degli accordi in essere relativi anche ai turni coordinatori.

Dopo ampia discussione le parti, d'intesa, decidono di rivedersi entro la seconda metà di giugno.

Per le OO.SS :

RSU 48

Filt/CGIL

Antonio Baracca

Fit/CISL

F. B. C.

UILTRASPORTI

Spicciari

UGL TRASPORTI

C. L.

FAST FERROVIE

Voluda

per TRENITALIA SpA



VERBALE DI INCONTRO

In data 16 maggio 2014 si sono incontrati i rappresentanti della Società Trenitalia SpA- VDCS Le Frece Centro Sud – VDCS Le Frece Roma (Customer Service Roma) - e l' OO.SS. Regionale Filt-CGIL, Fit -Cisl,UILT-UIL,UGLT-AF e FAST Ferrovie e le RSU 48 in merito all'attivazione delle procedure di raffreddamento di cui al verbale del 7 maggio 2014.

Dopo ampia e lunga discussione le parti rinviando l'incontro a mercoledì 21 maggio 2014 ore 14:00 presso i locali degli uffici amministrativi Assistenza ubicati al binario 1 di Roma Termini

Per le OO.SS. :

RSU 48

Filt/CGIL

Fit/CISL

UILTRASPORTI

UGL TRASPORTI

FAST FERROVIE

per TRENITALIA SpA