

Trenord S.r.l.	
Protocollo n.	0007716
del	15/07/2016

Spett.li

**OO.SS.****FILT CGIL****FIT CISL****UIL TRASPORTI****UGL TRASPORTI****ORSA FERROVIE****FAST FERROVIE****FAISA CISAL**

**Oggetto: Dichiarazione di sciopero di tutto il personale di Trenord - Risposta alla Vostra lettera dello scorso 1.7.2016**

Facciamo seguito e riferimento alla Vostra lettera dello scorso 1 Luglio 2016.

Confermiamo la ferma volontà dell'Azienda nella prosecuzione della strada intrapresa in termini di dialogo e confronto continuo con le Organizzazioni Sindacali, nella convinzione dell'importanza e dell'ineludibilità del percorso intrapreso in termini di

- consolidamento dei risultati raggiunti,
- reingegnerizzazione ed efficientamento dei processi aziendali,
- preparazione dell'Azienda alla sfida della competitività.

Il confronto continuo con le organizzazioni sindacali, sfociato, non di meno, in importanti accordi sottoscritti negli ultimi anni – si citano a titolo di mero esempio, l'accordo sulla revisione dell'art. 54 del contratto aziendale, l'accordo per Expo, l'accordo del 31.03.2015, l'accordo per le relazioni industriali pre-elezioni RSU, l'accordo per le ferie del personale mobile - è stato tanto fondamentale nella fase della gestione dell'emergenza di fine 2014, che ha permesso di recuperare i "fondamentali" del nostro servizio, quanto nella sfida eccezionale di Expo 2015, superata brillantemente grazie al contributo di tutti. E lo è a maggior ragione oggi, nella fase di edificazione della nuova Trenord, quella che diventa competitiva, nel nuovo modo di lavorare, nel nuovo modello organizzativo, nei nuovi processi.

Che richiedono condivisione.

La vastità degli argomenti menzionati nella Vostra lettera ci induce a suggerire alcune priorità, che possano consentire la prosecuzione del percorso avviato là dove interrotto, a valle dei numerosi proficui incontri effettuati negli scorsi mesi di Maggio e Giugno.



Ci permettiamo quindi di evidenziare, per i diversi segmenti di attività, gli argomenti e le relative proposte che possiamo concretamente mobilitare:

### **1. Equipaggi di bordo**

Il serrato confronto con le RSU ha permesso di apportare sostanziali modifiche ai turni, in vigore dal 12 Giugno, che recepiscono molte delle proposte e delle richieste avanzate dalle organizzazioni sindacali. Prendendo a riferimento i parametri utilizzati per la valutazione complessiva dei turni (giornate > 8h30', riposi fuori residenza, pause per refezione) il miglioramento rispetto ai turni vigenti prima dell'accordo del 31.03.2015 è palese e misurabile.

Ulteriori miglioramenti puntuali, in particolare relativi alle giornate di turno che prevedono riposi fuori residenza, potranno essere adottate al termine del periodo di compattazione dei turni del mese di Agosto. Gli ulteriori elementi sui quali vorremmo incentrare il nostro confronto riguardano:

- La distribuzione territoriale degli impianti e della relativa produzione, il loro dimensionamento, le tempistiche di realizzazione e le modalità attuative (macchina e bordo);
- La nuova mappatura degli impianti di Milano (Fiorenza, Garibaldi, Greco, Cadorna e Bovisa);
- Il progetto della individuazione e riqualificazione degli spazi a disposizione del personale (locali di sosta, spogliatoi);
- Lo stato d'avanzamento del Progetto Sicurezza a bordo treno.

### **2. Manutenzione**

Il cuore dell'attività industriale di Trenord ha avviato da qualche mese un importante progetto di industrializzazione, le cui fasi propedeutiche stanno dando i primi frutti. Ci piacerebbe condividere le principali scelte industriali che ne stanno alla base e illustrarVi il piano della manutenzione a valere sulle scadenze manutentive 2016-2018. Gli ulteriori elementi sui quali vorremmo incentrare il nostro confronto riguardano:

- Adeguamento dell'organizzazione del lavoro nei vari siti manutentivi;
- Verifica dell'applicazione degli accordi su orari di lavoro, indennità economiche relative;
- Progetto decoro e pulizie a bordo treno.

### **3. Commerciale**

Nel breve-medio periodo è prevista una rivisitazione della rete di vendita mediante l'acquisizione di nuovi 'negozi' della rete e la conseguente necessaria rivisitazione della attuale distribuzione delle biglietterie sul territorio lombardo, anche alla luce della compresenza o meno degli altri canali. Nelle more di ciò, riteniamo possano essere affrontati alcuni punti relativi a:

- Problematiche personale (anzianità, armonizzazione situazioni personale rete FN);
- Organizzazione della struttura Anti Evasione;
- Evoluzione rete di vendita (Pico, SBE);
- Evoluzione Assistenza alla Vendita.

4. Staff

- Organizzazione (dimensionamento e livelli professionali) delle strutture di Sala Operativa, CER, Gestione Produzione.

Al fine di poter addivenire ad un accordo su questi punti, che preveda obiettivi e scadenze temporali, Vi invitiamo ad un incontro il prossimo lunedì 18 Luglio a partire dalle h. 9:00 presso la sede Trenord di Piazzale Cadorna 14.

Rimaniamo in attesa di Vostro riscontro.

Con i migliori saluti.

Trenord S.r.l.  
Ing. Giorgio Spadi  
Direttore Pianificazione Strategica,  
Personale e Organizzazione



Trenord S.r.l.  
AMMINISTRATORE DELEGATO  
Dott.ssa Cinzia Farisè

