

VERBALE DI INCONTRO

Milano 13 Febbraio 2014

tra

TRENITALIA S.p.A – Vendita Diretta e Customer Service Le Frece Nord Ovest

e le Segreterie Regionali Lombardia FILT, FIT, UILT, FAST Ferrovie, UGL e RSU 41

A seguito delle richieste, da parte delle OOSS, di informazioni e precisazioni circa una serie di illustrate criticità e problematiche inerenti i processi di vendita e assistenza del nodo di Milano, l'Azienda ha fornito una serie di risposte utili ad presentare le azioni svolte dall'ultimo incontro ad oggi, tra le quali quelle legate alla sicurezza del lavoro e ad aspetti logistici relativi allo svolgimento del turno di lavoro da parte del personale, e a chiarire alcuni dei progetti aziendali soprattutto in materia di formazione trasversale delle risorse, in primis la Job Rotation.

Le Parti, poi, concordano nel programmare, entro la prima settimana del mese di marzo p.v., due tavoli tecnici al fine di valutare eventuali utili variazioni ai turni di lavoro degli operatori di vendita e degli operatori di assistenza.

Inoltre, l'Azienda si rende disponibile a programmare un ulteriore tavolo tecnico, a valle della sperimentazione dei turni dei Coordinatori di Vendita e Assistenza e, quindi di incontrarsi nella prima decade del mese di aprile p.v., al fine di verificare i ritorni della sperimentazione in corso.

Le OOSS, si ritengono parzialmente soddisfatte delle risposte aziendali sulle tematiche discusse, ma esprimono ancora una serie di dubbi per i quali ritengono necessario programmare un successivo incontro da svolgersi entro la fine del mese di aprile p.v.

p. La Società

p. Le RSU

p.le OOSS

FILT

FIT

UILT

FAST Ferrovie

UGL