

## VERBALE DI ACCORDO

La società Trenord s.r.l. e le Segreterie Regionali FILT-CGIL, FIT-CISL, UILT-UIL, UGL Trasporti, FAISA CISAL, FAST Ferrovie, firmatarie dell'Accordo aziendale di armonizzazione di confluenza al Contratto Unico della Mobilità – Attività Ferroviarie del 4 Luglio 2012 si sono incontrate in data 16 dicembre 2013, a Milano a seguito della richiesta pervenuta dalle OO.SS. in data 22 novembre u.s. in merito alle tematiche del personale operativo della Direzione Commerciale.

Nel corso dell'incontro sono state evidenziate e approfondite le criticità segnalate nella nota sopracitata che impattano in modo trasversale tra i settori della Direzione Commerciale: Customer Care, Biglietterie e Addetti ai Varchi quali la formazione, gli inquadramenti professionali, i luoghi e orari di lavoro, le attività svolte e applicazioni gestionali contrattuali rispetto alle quali le parti convengono di calendarizzare specifici incontri nelle seguenti date:

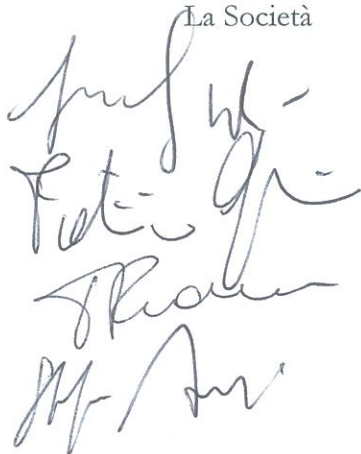
giorno 15 gennaio p.v. Addetti ai Varchi e Customer Care

giorno 22 gennaio p.v. Biglietterie

Le parti convengono di affrontare inoltre nel corso dell'incontro 15 gennaio p.v. la regolamentazione delle sinergie tra i settori della Direzione Commerciale con particolare riferimento al personale Addetto ai Varchi.

Milano 16 Dicembre 2013

La Società



FILT CGIL

FIT CISL

UILT UIL

UGL

FAST

FAISA

CGIL RSN

