

Tipologie di corsi e aree tematiche per la presentazione dei Piani formativi finanziabili

Formazione su temi tecnici di business

- Scenari europei di evoluzione del business
- Sicurezza sul Lavoro
- Ambiente e Energy management
- Diritto del lavoro e relazioni industriali
- Gestione risorse umane
- Organizzazione e catena del valore
- Formazione e sviluppo delle risorse umane
- Marketing e vendita
- Customer service
- Information Communication Technology
- Normativa
- Legale e contrattualistica
- Acquisti
- Logistica
- Manutenzione
- Amministrazione e Contabilità
- Safety e Security
- Sistemi di qualità
- Pianificazione e controllo
- Innovazione gestionale
- Comunicazione istituzionale e pubblicità
- Comunicazione interna
- Mercati e strategia
- Conoscenze tipiche dei processi ferroviari
- Abilitazioni
- Diversity e Pari Opportunità
- Sostenibilità
- Knowledge Management

Formazione su temi trasversali a supporto dell'efficacia di ruolo

- Problem solving & Decision making
- Comunicazione efficace orale e scritta
- Leadership e coordinamento delle risorse
- Autosviluppo personale
- Project management
- Analisi e miglioramento dei processi
- Orientamento al risultato
- Orientamento al cliente
- Gestione del tempo
- Gestione dello stress
- Tecniche di creatività
- Negoziazione e gestione dei conflitti
- Visione di sistema
- Team working
- Strumenti di office automation

The bottom of the page features several handwritten signatures and initials in black ink. On the left, there is a large, stylized signature. In the center, there are several smaller, more compact signatures and initials. On the right side, there are more signatures, including one that appears to be 'Sof' and another that is more elaborate and vertical. The signatures are scattered across the bottom half of the page, below the list of topics.