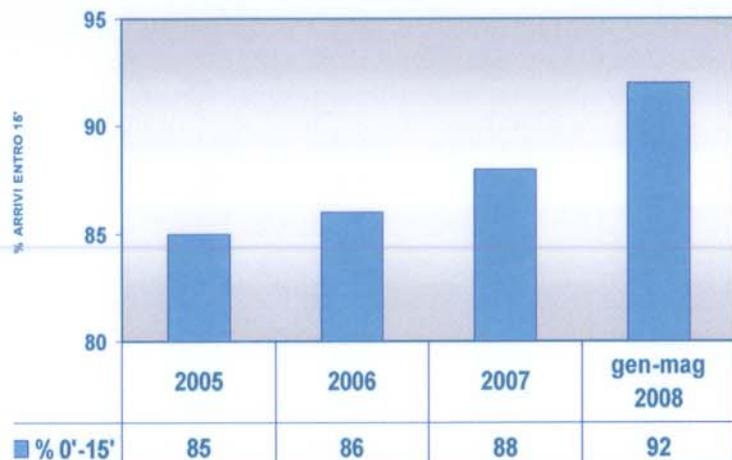


Roma, 20 giugno 2008

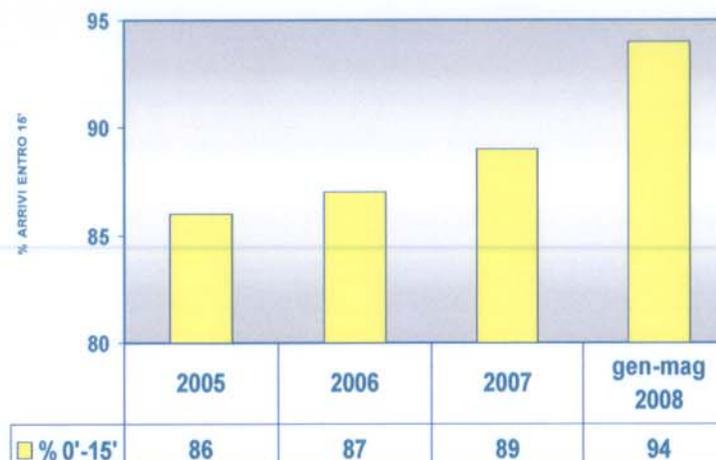
Puntualità, sicurezza, pulizia

Puntualità

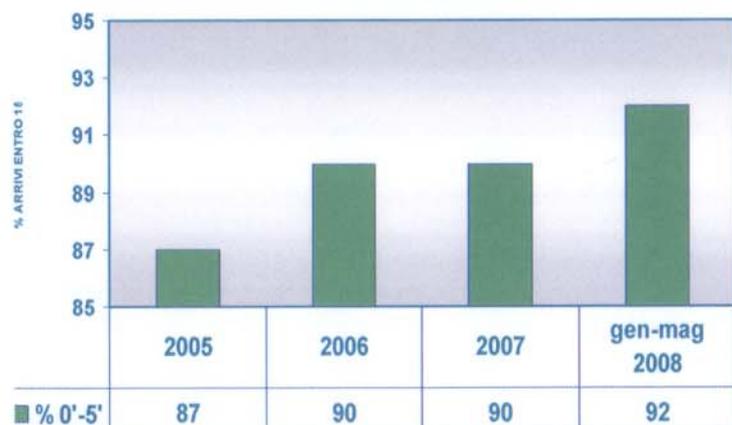
Treni lungo percorso



Treni Eurostar



Treni locali



Per i Treni AV, l'indice di puntualità entro i 15 minuti a maggio 2008 è del 97,98 %

I valori si riferiscono allo Standard B del DM 146T/2000 ed ai treni di TRENITALIA

Sicurezza: investimenti in tecnologie di rete e a bordo treno

Infrastruttura

Tecnologia	Stato	Investimento
SCMT	Attivati Km 11.403	1,9 M€
SSC	Attivati Km 4.997	0,3 M€

Nel 2007 è stato concluso l'allestimento delle nuove tecnologie sulla rete. Nel 2008 sarà completato anche l'attrezzaggio dei treni.

Alla fine del 2008, quindi, il sistema FS sarà il primo al mondo completamente automatizzato

Bordo treno

**Entro
il 2008**

Saranno attrezzati i restanti treni per un totale di

3728 treni

Investimenti 2007

SCMT 1,2 Mld€

+

SSC 0,3 Mld€

+

ERTMS 0,12 M€

Sicurezza: le nuove tecnologie

- ✓ **SCC (Sistema di Comando e Controllo):** è il più avanzato sistema tecnologico di gestione integrata della circolazione ferroviaria. Un unico Posto Centrale governa la circolazione su un'area estesa per centinaia di chilometri, caratterizzata da importanti flussi di traffico e da treni con elevate velocità di marcia.
L'SCC consente anche la diagnostica degli apparati di linea e di stazione (prevenzione dei guasti e miglioramento della manutenzione), l'informazione al pubblico, il telecontrollo e la telesorveglianza di stazioni e fermate.
- ✓ **SCMT (Sistema di Controllo della Marcia del Treno):** controlla che la velocità del treno non sia superiore a quella concessa dalle condizioni della linea. In caso contrario l'SCMT comanda in automatico la frenatura del treno.
- ✓ **ERTMS/ETCS (European Rail Traffic Management System/European Train Control System):** è un sistema all'avanguardia per la gestione e il controllo del stanziamento dei treni, sulle linee dedicate all'Alta Velocità/Alta Capacità, realizzato per assicurare la circolazione sulle nuove linee Alta Velocità/Alta Capacità di treni di diversa nazionalità.
- ✓ L'ERTMS/ETCS-Livello 2 garantisce il distanziamento dei treni, il segnalamento in cabina di guida e la verifica della correttezza delle operazioni eseguite dai macchinisti.
Le FS sono state le prime in Europa ad utilizzare il sistema ERTMS/ETCS 2, applicandolo alle nuove linee AV/AC, sulla base delle priorità dettate dalla risoluzione dell'Unione Europea.

Pulizia: le nuove gare

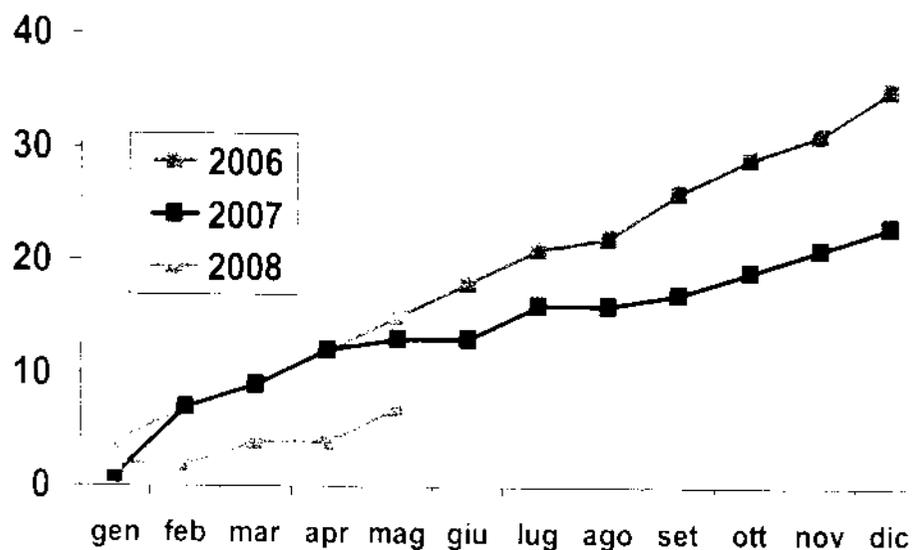
Le ditte che parteciperanno alle gare dovranno dimostrare con opportuna certificazione:

- La capacità economica e finanziaria
- La capacità tecnica (fatturato medio annuo, capacità dell'organico, contributi sociali).

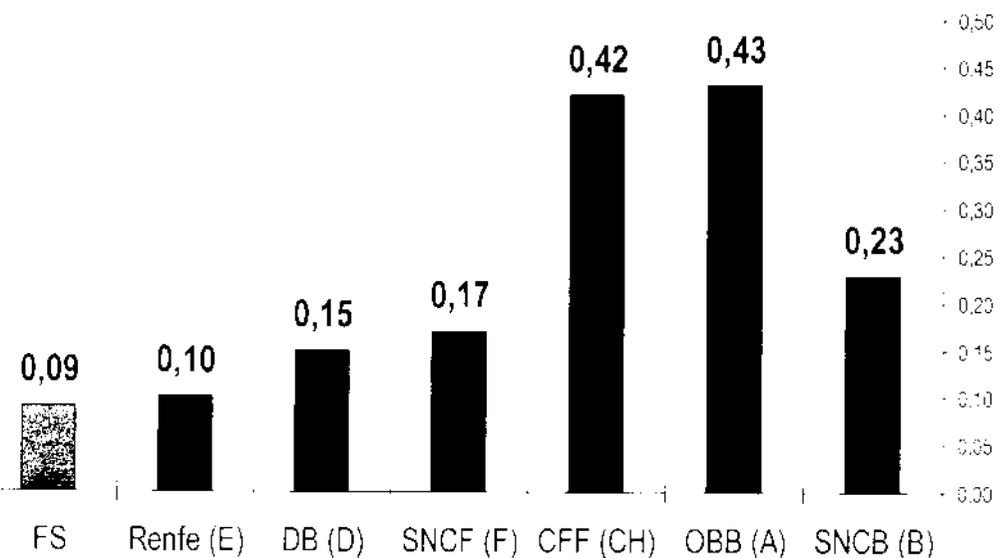
Ciascuna impresa non può presentare offerta per più di 2 lotti relativi a una stessa Regione, e per più di 3 lotti relativi a Regioni diverse, pena l'esclusione di tutte le offerte presentate.

Sicurezza

Incidenti tipici UIC (n)

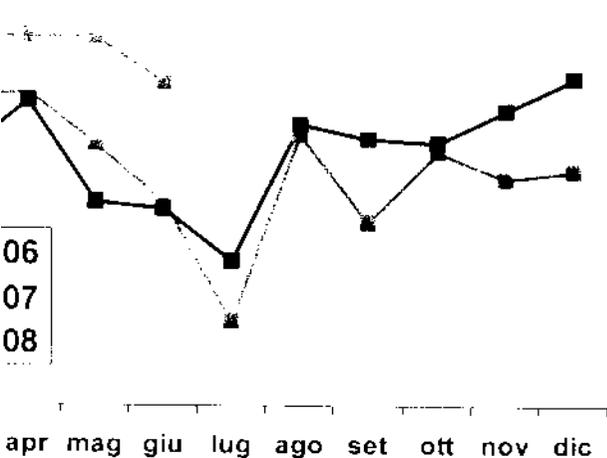


Incidenti tipici per M/Treno.km (media 2005-06)

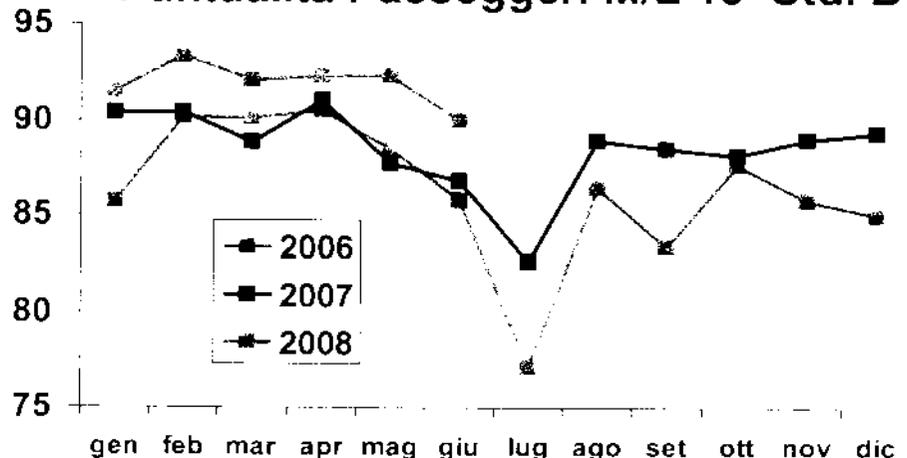


Puntualità: Treni puntuali – Standard B

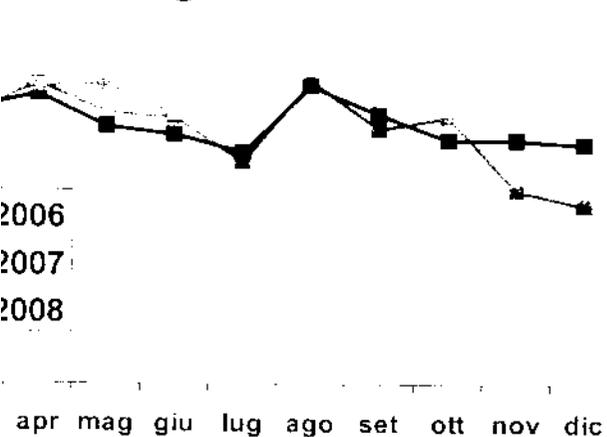
Puntualità ES 15' Std. B



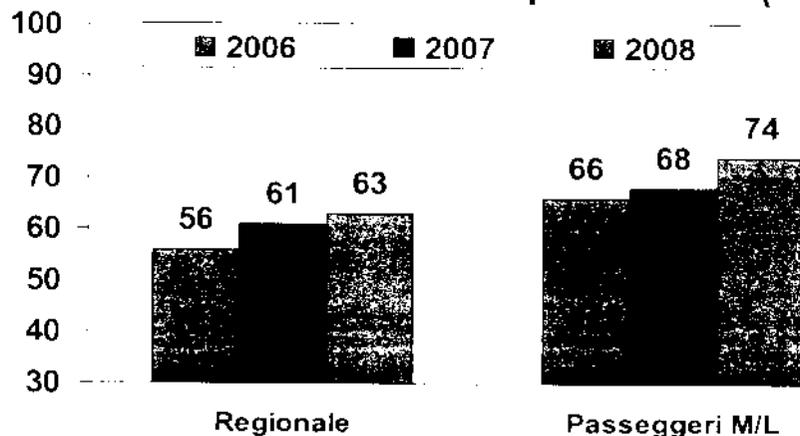
Puntualità Passeggeri M/L 15' Std. B



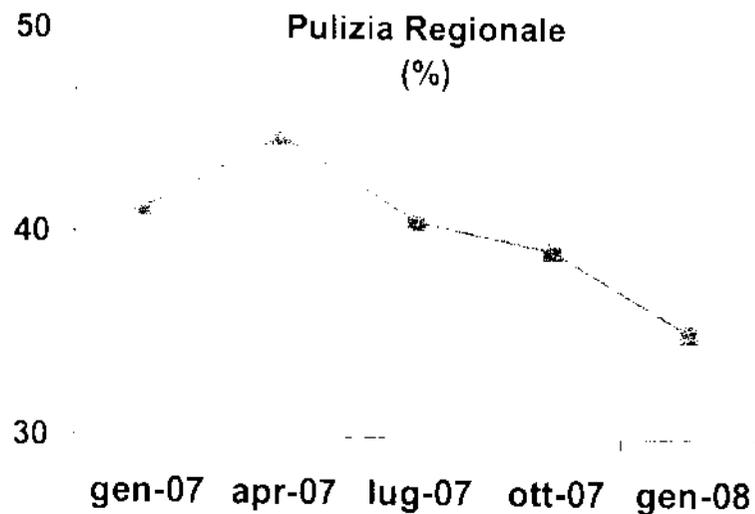
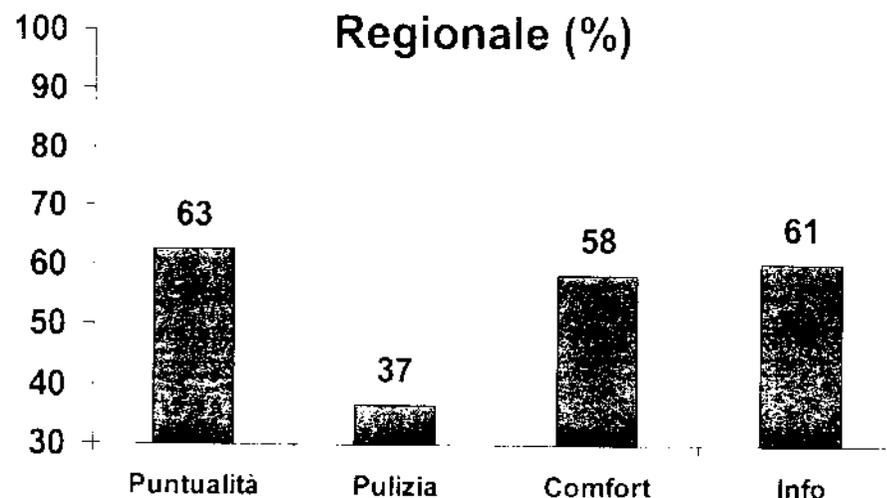
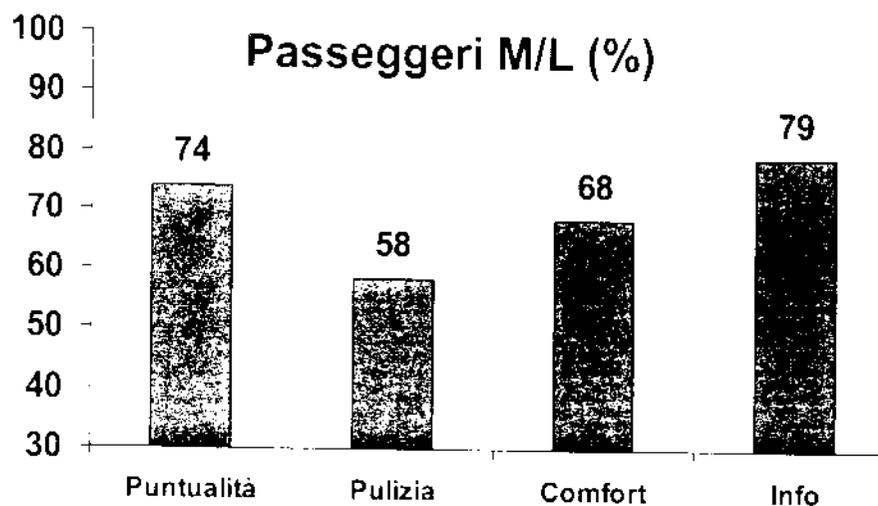
Puntualità Regionale 5' Std. B



Clienti soddisfatti puntualità (%)



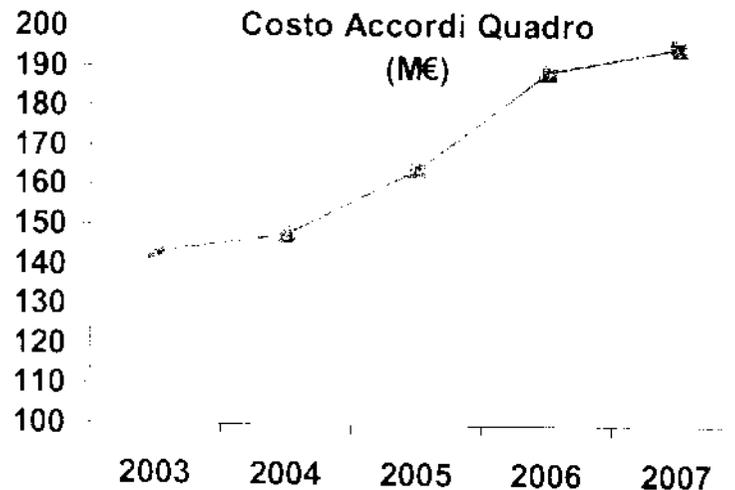
Clientsi soddisfatti - 2008



Pulizie punto di maggiore criticità

Andamento in peggioramento per il Trasporto Regionale

Costo delle pulizie



OPERATORI FERROVIARI	COSTO (2006) Carrozza/giorno in €
FS	40
SNCF	35

Alcuni esempi

ES Milano-Roma-Napoli

Spesa annua per carrozza € 22.000

Spesa giorno per carrozza € 60

IC Torino-Milano-Venezia

Spesa annua per carrozza € 19.600

Spesa giorno per carrozza € 54

Regionale Milano-Torino

Spesa annua per carrozza € 18.000

Spesa giorno per carrozza € 49

Risultati Piano controllo della qualità

Regione	Qualità Media Mancante da attività SGS	Customer Satisfaction mese di aprile 2008
Campania	48.3 %	24.1 %
Lazio	63.1 %	40.3 %
Liguria	55.8 %	38.6 %
Lombardia	56.7 %	29.6 %
Puglia	62.5 %	39.6 %

La nuova gara

Offerta economicamente più vantaggiosa

Valore totale di 73 M€/annui

Valore lotti superiore a 2 M€

Perimetro gara: solo pulizie escluse attività accessorie e ferroviarie

**Accordo Quadro: durata triennale prorogabile di anno in anno
fino ad un massimo di tre anni**

Clausola sociale

Le Principali

Richiesta Pubblicazione Bando di Gara

Termine per la Presentazione delle Manifestazioni di Interesse

Selezione Ditte

Invio Lettere di Invito

Scadenza Presentazione Offerte

Aggiudicazione

Proposta di procedura conciliazione

Passeggeri M/L percorrenza

Avvio sperimentazione (12 mesi)

Ambito della sperimentazione significativo ma focalizzato

Commissione paritetica FS - Associazioni

Regionale

Tavolo congiunto Regioni e Associazioni consumatori



Sistema a regime metà 2009

Proposta di procedura conciliazione

Sperimentazione Passeggeri M/L percorrenza:

Segmento di mercato ES - IC

Ambito Territoriale: Direttrice Dorsale

Documenti di riferimento

Condizioni di trasporto in vigore

Informazioni commerciali disponibili sui siti di FS

Carta dei Servizi

Materiali di Comunicazione