

**Segreteria Regionale Lombardia**

Milano lì, 26 Aprile 2018  
Prot. N° 177/18

Spett. le **ELIOR Ristorazione S.P.A.**  
Divisione ITINERE  
Via Giambattista Vico, 9  
00196 – Roma (RM)  
Fax 06 32650474  
[personale.itinere@elior.com](mailto:personale.itinere@elior.com)

**OGGETTO: Criticità impianto di Impianto – Personale Viaggiante –**

La scrivente Segreteria Regionale con la presente segnala le seguenti criticità che insistono sul Terminal di Milano.

Dalla verifica dei turni programmati, abbiamo appreso che il servizio "Frecciaclub" è stato inserito all'interno dei turni del personale senza alcun confronto e accordo aziendale condiviso con le OO.SS. Tale turno, calato all'interno delle norme contrattuali, in particolar modo nel trattamento economico di secondo livello. Infatti viene generata una differenza retributiva tra il solo personale assegnato all'assistenza pura e coloro che sono assegnati al "servizio pasta", "aperitivo" e chi rimane in scorta ai treni.

Ci preme inoltre segnalare che l'operatore assegnato al Frecciaclub è costretto ad abbandonare in continuazione la postazione di *caring* per recarsi nel magazzino adiacente per provvedere a ricaricare le scorte della merce in ragione dell'elevato consumo da parte della clientela dei prodotti offerti da Trenitalia. Viveri che alla presenza dell'operatore sono consumati oltre indicazione, ma che vengono letteralmente depredati in caso di sua assenza.

Segnaliamo anche che il personale che opera durante il medesimo servizio, recandosi nel magazzino espleta mansioni con un rischio elevato per la propria salute e sicurezza. Infatti è costretto ad operare in spazi angusti ed ingombri dalle numerose merci stoccate. Spesso, come ci viene segnalato, deve sollevare pesi in posture snaturate "arrampicandosi" su di una scaletta se non addirittura sulla scaffalatura.

Per quanto sopra, con la presente si chiede la sospensione immediata delle attività di magazzino collegate al Frecciaclub e che il servizio in questione sia collocato fuori turno in attesa della necessaria contrattazione territoriale.

In attesa di riscontro si porgono cordiali saluti.

Vice Segretario Regionale Fast Mobilità Lombardia

Salomoni Federico

