

Verbale di Incontro

Milano, 30 luglio '15

tra

Trenitalia S.p.A. – Divisione Cargo – Sviluppo Business Cargo – Coordinamento Gestione Merci

le Segreterie Regionali Lombardia FILT, FIT, UILT, FAST Ferrovie, UGL e RSU 77

L'Azienda informa sulle nuove modalità del sistema NEW SIM che, rispetto alle ultime innovazioni, è stato allineato alle esigenze dei clienti e, quindi, alle esigenze della Produzione.

Per rispondere alle suddette esigenze e, coerentemente con quanto già espresso nel corso dell'incontro nazionale svoltosi recentemente sul Nuovo Modello Operativo Gestioni Merci, l'Azienda informa che, per quanto riguarda in particolare le Gestioni Merci Milano Smistamento, si rende necessaria la seguente modifica ai turni di lavoro in essere, a partire dal 1° ottobre p.v.:

- notte tra martedì e mercoledì per due postazioni lavorative;
- orario del presenziamento notturno, dalle 22,00 alle 5,36 (7h36').

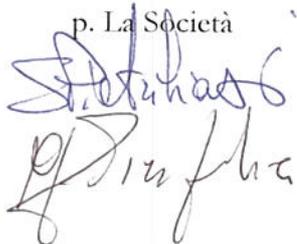
come indicato nella documentazione consegnata che si allega al presente verbale e ne costituisce parte integrante.

Le attivazioni dei turni notturni saranno contemporanee per tutte le gestioni merci coinvolte nel progetto.

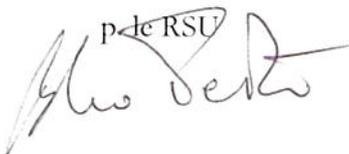
Le OOSS/RSU per quanto sopra necessitano di discutere le ricadute sul territorio.

Al termine della discussione, le Parti ritengono opportuno incontrarsi nuovamente entro i primi 15gg di settembre p.v.

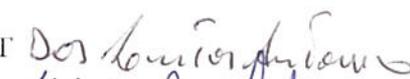
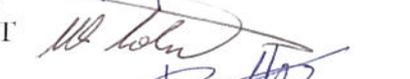
p. La Società



p. le RSU



p. le OOSS

FILT 
FIT 
UILT 
FAST Ferrovie 
UGL 

Nuovo modello operativo: Gestioni Merci

Dal 1 Luglio il New Sim sostituirà integralmente il SIM

VANTAGGI

- Integrazione dei sistemi (SIR+SIM) e dei processi (Produzione e G.M) con eliminazione della duplicazione nelle attività di accettazione del trasporto;
- Pieno utilizzo dei vantaggi della firma elettronica del cliente sulla lettera di vettura e chiara attribuzione di responsabilità tra cliente e fornitore;
- Maggiore controllo sulla sequenza degli 'eventi' anche anomali;
- Completa tracciabilità (Traking&Trace) della merce (qualità per il cliente);
- Riduzione dei tempi per Idv per merce pericolosa e rifiuti per i treni notturni

IMPLICAZIONI

- Apertura h24:
 - per rispettare sequenzialità con attività di produzione;
 - per gestire eventuali anomalie del trasporto;
 - per assicurare una informazione costante e completa al cliente.

Più razionalità, più qualità, più competitività.....

Reti



CON



Documento riservato, non divulgabile

Anna

1/4

1/4

Nuovo modello operativo: Gestioni Merci

Necessità

- La «sequenzialità» dei processi integrati rende necessaria e non più derogabile la presenza di risorse di GM h24, assicurando la continuità dei servizi coerentemente agli altri processi di line
- La GM rappresenta inoltre uno dei naturali punti di assistenza clienti ed il presenziamento notturno, insieme all'introduzione del numero unico nazionale con inoltro automatico delle chiamate (inbound e outbound), consente di rispondere con il massimo della qualità del servizio per tutte le situazioni anomale e impreviste
- Attivazione turno notturno GM dal 1° Luglio 2015

Sp. Rubino

Qh

**FERRROVIE
ITALIANE**

CON

EXPO
MILANO 2015

Documento riservato, non divulgabile

Alto

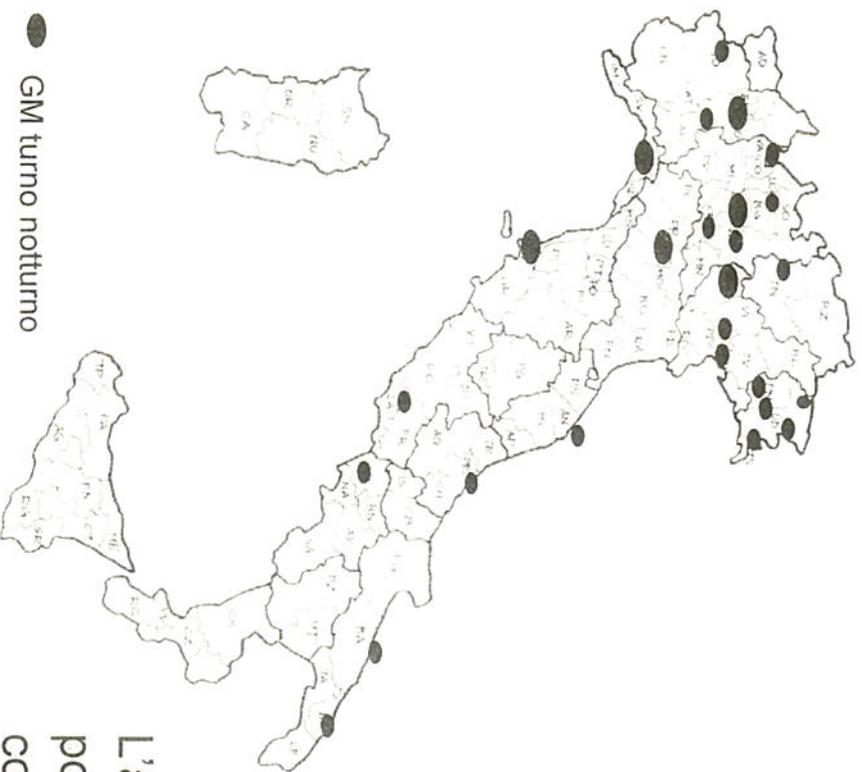
[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Nuovo modello operativo: Gestioni Merci



Impianti attuali	
TORINO	TRENTO
ORBASSANO	RONCAFORT
NOVARA	VERONA QE
ALESSANDRIA	PADOVA
MILANO	VENEZIA
BRESCIA	PORDENONE
CREMONA	OSOPPO
LECCO	CERVIGNANO
DOMODOSSOLA	GORIZIA
GENOVA	TRIESTE
LIVORNO	FIorenZUOLA
POMEZIA	ANCONA
MARCIANISE	FOSSACESIA T.S.
	BARI
	BRINDISI

L'attività notturna può essere coperta con 2 postazioni nei giorni feriali e 1 nei fine settimana, con un turno a rotazione tra le GM di Genova, Milano, Novara, ~~Verona~~, Livorno e Fiorenzuola.

● GM turno notturno

Stebkian

Pha



Documento riservato, non divulgabile

Pha *Pha*

Pha *Pha*

Nuovo modello operativo: Gestioni Merci

Ipotesi di sviluppo turno con l'inserimento del
presenziamento notturno

P(14,00/21,36) M(6,24/14,00) N(22,00/05,36) G(08,00/16,36) pausa 1h

turni P/M/N/G da /h:30m

GM MILANO - Proposta turno		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	P	M	N	N	P	M	RGLS	RISE	M	P	P	M	P	G	RISE	RGLS	N	N	P	M	RGLS	RISE	M	P	P	M	P	RGLS	RISE
2	RGLS	M	N	P	M	RGLS	RISE	P	P	M	M	P	RGLS	RISE	P	N	N	P	M	RGLS	RISE	P	P	M	M	P	RGLS	RISE	
3	M	P	P	M	P	G	RISE	RGLS	M	N	N	P	M	RGLS	RISE	M	P	P	M	P	RGLS	RISE	P	M	N	P	P	RGLS	RISE
4	M	P	M	M	P	RGLS	RISE	P	M	N	P	M	P	RGLS	RISE	P	M	M	P	G	RISE	RGLS	M	N	P	P	M	RGLS	RISE
5	G	G	G	G	G	RGLS	RISE	G	G	G	G	G	G	RGLS	RISE	G	G	G	G	G	RGLS	RISE	G	G	G	G	G	RGLS	RISE

Stabilisce!

Stella



Documento riservato, non divulgabile

Stella

Stella

Stella

Stella

Stella