

Divisione Passeggeri Regionale  
Direzione Regionale Veneto  
*Il Direttore*

TRH 19 - DPR. DR / E / 2017 / 41410  
06.09

Spett.li Segreterie Veneto

FILT - CGIL  
FIT - CISL  
UILTRASPORTI  
FAST Ferrovie  
UGL  
ORSA

RSU N. 43  
Vendita / Staff Veneto

**Oggetto: Informativa - Reperibilità/Disponibilità Assistenza Clienti - DR Veneto.**

Con riferimento al punto 1 del verbale sottoscritto in data 02/04/2015, si informano codeste OO.SS./RSU che dal 04 settembre c.a. il turno di reperibilità settimanale dell'Assistenza alla Clientela della D.R. Veneto viene svolto da un unico agente. Da tale data, ovviamente su base volontaria, è stata istituita una squadra di agenti che potrà intervenire all'occorrenza in regime di disponibilità. Al suddetto personale compete il trattamento economico previsto all'art. 79 del vigente CCNL.

Si rimane a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Distinti saluti.

Tiziano Baglio  


