

**DIVISIONE PASSEGGERI NAZIONALE/INTERNAZIONALE**

Risorse Umane Passeggeri Nazionale/Internazionale

Risorse Umane Passeggeri Nazionale/Internazionale Lombardia

*Il Responsabile*

Segreterie Regionali Lombardia

Filt

Fit

Uilt

Fast

Ugl

Orsa

RSU 41

p.c. C.P.O. Lombardia

Milano, 12/03/2010

**Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13, punto 18.5 dell'Accordo di Confluenza  
16.04.2003.**

Ai sensi della disposizione contrattuale richiamata in oggetto, si informano le strutture sindacali in indirizzo che viene indetta n° 1 interpellanza, rivolta **esclusivamente al personale di Trenitalia S.p.A – Divisione Passeggeri N/I**, con contratto a tempo indeterminato, di cui si allega copia.

Distinti saluti

  
Filippo Castagnetti

CC 912 2436

Piazza Luigi di Savoia, 1 - 20125 Milano

Trenitalia S.p.A. – Gruppo Ferrovie dello Stato  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Capitale Sociale: Euro 1.654.464.000,00 i.v.  
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 – R.E.A. 883047



Divisione Passeggeri N/I  
Risorse Umane Passeggeri N/I  
*il Responsabile*

Divisione Passeggeri N/I  
Tutte le Strutture  
Loro Responsabili

Loro Sedi

Roma, 02/03/2010

**Oggetto: manifestazione d'interesse per la ricerca di complessivi n. 5 addetti in ambito Customer Service N/I e Produzione Servizi Base N/I**

Viene emanata la seguente manifestazione d'interesse rivolta esclusivamente al personale di Trenitalia S.p.A – Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale con contratto a tempo indeterminato.

**Struttura:** Trenitalia S.p.A. – Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale – Customer Service N/I e Produzione Servizi Base N/I / Programmazione Mezzi e Personale e Gestione Operativa Flotta Servizi Base N/I

**Ruolo:** addetto per le attività di circolazione treno

**Codice:** DPNI 01/2010

**Requisiti richiesti:**

**Titolo di Studio:** Diploma Scuola Media Superiore

**Esperienza professionali:** Esperienza maturata nei servizi di vendita, assistenza a terra, a bordo treno e nelle sale operative

**Attività da svolgere (sintesi):** Il ruolo è preposto alla gestione delle criticità derivanti da anomalie alla circolazione dei treni e verso i servizi di assistenza a terra e a bordo treno.

In particolare:

- Monitoraggio circolazione treni
- Gestione anomalie della circolazione dei treni vs servizi di assistenza/bordo nel rispetto di quanto indicato e previsto nel Regolamento Europeo
- Gestione afflusso clientela

**Conoscenze:** Processi di assistenza alla clientela a terra e a bordo  
Produzione e Circolazione treno  
Principali pacchetti applicativi in ambiente windows

- Competenze:**
- Orientamento al cliente
  - Tensione al risultato
  - Comunicazione
  - Capacità di iniziativa e di organizzazione
- Candidati:** La manifestazione è rivolta esclusivamente al personale Trenitalia  
- Divisione Passeggeri N/I appartenenti ai profili professionali  
Tecnici Specializzati Amministrativo/Commerciali e  
Commerciali/Operativi liv D

**Sede di lavoro:** Sede di lavoro: Roma (Villa Patrizi)

Gli interessati dovranno far pervenire la propria domanda, corredata dalla scheda curriculum allegata compilata in ogni sua parte.

Le domande dovranno pervenire entro e non oltre il **31/03/2010**, a **Trenitalia S.p.A. - Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale - Coordinamento Territoriale Risorse Umane Passeggeri Nazionale/Internazionale - Roma Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma, all'indirizzo di posta elettronica [n.marsili@trenitalia.it](mailto:n.marsili@trenitalia.it) (Nadia Marsili tel. 06 4410 4584 - 970 24584) oppure via fax al 06 4410 3270.**

Il personale che avrà risposto alla manifestazione di interesse, dopo la verifica e la valutazione dei requisiti professionali richiesti, sarà convocato per un colloquio dalla struttura Risorse Umane Passeggeri N/I competente per territorio.

In caso di valutazione positiva e comunque prima del passaggio alla nuova posizione, dovrà essere acquisito il parere positivo di cedibilità della unità di appartenenza del dipendente.

Cordiali saluti

Gennasio Galiena



## CURRICULUM VITAE

### DATI PERSONALI

COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA	DATA DI ASSUNZIONE	MATRICOLA
SOCIETA'/DIVISIONE		UNITA' DI APPARTENENZA	RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE	
SEDE DI LAVORO	LUOGO DI NASCITA	LUOGO DI RESIDENZA	RECAPITO TEL. PRIVATO	RECAPITO TEL. FS
LIVELLO/PARAMETRO	PROFILO PROFESSIONALE	FIGURA PROFESSIONALE		
PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE				

### FORMAZIONE DI BASE

#### FORMAZIONE SCOLASTICA

TITOLO CONSEGUITO (A CONCLUSIONE DEL CICLO DI STUDI SCOLASTICI)	VOTAZIONE
---	-----------

#### FORMAZIONE UNIVERSITARIA

STUDI IN CORSO	STUDI COMPLETATI CON CONSEGUIMENTO DI:	LAUREA	DIPLOMA UNIVERSITARIO
UNIVERSITA'	SEDE		
FACOLTA'	INDIRIZZO/SPECIALIZZAZIONE		
ESAMI SOSTENUTI	VOTAZIONE MEDIA DEGLI ESAMI	DATA DI LAUREA/DIPLOMA	VOTAZIONE DI LAUREA/DIPLOMA
Su (totale)			
INSEGNAMENTO E TITOLO DELLA TESI			

#### FORMAZIONE AZIENDALE E INTERAZIENDALE

MATERIE DI APPROFONDIMENTO	GG. TOTALI

#### PRINCIPALI ABILITAZIONI FERROVIARIE CONSEGUITE

ABILITAZIONE	ANNO	ABILITAZIONE	ANNO


## CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

LINGUAGGI, PROGRAMMI, APPLICAZIONI

LIVELLO

	BASE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>	SPECIALISTICO <input type="checkbox"/>
	BASE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>	SPECIALISTICO <input type="checkbox"/>
	BASE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>	SPECIALISTICO <input type="checkbox"/>

LINGUE STRANIERE

	LETTURA			SCRITTURA			CONVERSAZ.			LING. TECNICO		
	DISCR.	BUONO	OTTIMO	DISCR.	BUONO	OTTIMO	DISCR.	BUONO	OTTIMO	DISCR.	BUONO	OTT.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

ALL'INTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

AREA	PROFILO CONTRATTUALE	RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE
PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE		

AREA	PROFILO CONTRATTUALE	RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE
PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE		

AREA	PROFILO CONTRATTUALE	RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE
PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE		

ALL'ESTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO	DA	AL	AZIENDA	SETTORE DI ATTIVITA'	FUNZIONE/STRUTTURA
RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE					

PERIODO	DA	AL	AZIENDA	SETTORE DI ATTIVITA'	FUNZIONE/STRUTTURA
RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE					

PERIODO	DA	AL	AZIENDA	SETTORE DI ATTIVITA'	FUNZIONE/STRUTTURA

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

NM

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE

EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI RITENUTE INTERESSANTI

FIRMA DEL DIPENDENTE

DATA DI COMPILAZIONE

Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma  
NM