

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 10 dicembre 2012, Torino

tra

TRENITALIA S.P.A. FS Informa Torino DPNI

e

OOSS Regionali Piemonte FILT – FIT – UILT – UGL - FAST e RSU 40

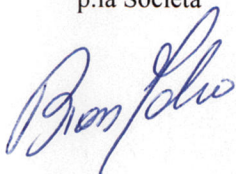
In applicazione dell'art.28 del CCNL della Mobilità/Area contrattuale delle Attività Ferroviarie e dell'art. 13 del Contratto Aziendale di gruppo FS del 20/07/2012.

Si conviene

Sull'articolazione dell'orario di lavoro di FS Informa Torino 6.38-14.14 e 14.02-21.38, turno P1 14.14-21.50, articolato su 7h 36' su 7 giorni settimanali. Il turno andrà in vigore da lunedì 17 dicembre 2012.

Per quanto riguarda la richiesta da parte delle OOSS, di cui al verbale dell'incontro del 22/11/12, del ticket nel turno pomeridiano, si conferma l'applicazione dell'art.51 del CCNL della Mobilità/Attività Ferroviarie, pertanto verrà concesso il ticket. Per quanto riguarda il turno antimeridiano il diritto al pasto sarà garantito attraverso l'accesso alla mensa di Torino P.N..

p.la Società



p. le OOSS

FILT *[Signature]*
FIT *[Signature]*
UILT *[Signature]*

p. RSU



UGL *[Signature]*

FAST *[Signature]*
[Signature]

Divisione Passeggeri N/I
Marketing NI
Internet, Contact Center e Nuovi Canali

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42				
1	RG	P	M	P	M	RG	RI	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	P	P	M	P	RG	P	M	P	M	RG	RI	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	M	P	M	P				
2	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	P	P	M	P	RG	P	M	P	M	RG	RI	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	M	P	M	P	RG	P	M	P	M	RI	P1	M	P		
3	M	RG	RI	P	M	P	RG	P	M	P	M	RG	RI	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	M	P	M	P	RG	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	P	P	M	P				
4	RG	P	M	P	M	RG	RI	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	M	P	M	P	RG	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	P	P	M	P
5	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	M	P	M	P	RG	P	M	P	M	RG	RI	P	M	P	M	RI	P1	M	M	RG	RI	P	P	M	P	RG	P	M	P	M	RI	P1	M	P		

M	P
15	15
15	15
15	15
15	15
15	15

M	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1
P	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	

Turno M: 06,38 - 14,14
Turno P: 14,02 - 21,38
Turno P1: 14,14 - 21,50

Postazioni attive dalle ore 06,45 alle ore 21,30.

I 12 minuti di sovrapposizione tra il turno mattina e pomeriggio sono necessari per garantire la continuità operativa delle postazioni in modo da poter dare risposta alle richieste della Clientela (in particolare Persone a Mobilità Ridotta) anche durante le operazioni di cambio turno e permettere all'operatore del pomeriggio di prendere visione delle criticità del mattino in modo da essere immediatamente operativo.

Bronchi

Ferrari

Daini *Quar*

Tommaso
Luca
[Signature]