

Roma, 18 ottobre 2012

Formazione Professionale, Tecnico Specialistica e Alta Formazione

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 65152
a valere sul conto formazione Fondimpresa
Fondo interprofessionale per la formazione continua

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 65152

Titolo Piano: Formazione Professionale, Tecnico Specialistica e Alta Formazione

Area tematica: competenze tecnico professionali e manageriali

Finalità: sviluppare le conoscenze e competenze tecniche e manageriali necessarie all'esercizio del ruolo

Percorso	Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale Partecipanti al Piano
CARGO Formazione tecnica e professionale	Abilitazione mod. D	Aula	50	50
	Licenza comunitaria	Aula	20	20
	Certificato complementare tipo A4	Aula	5	5
	Comunicazione e negoziazione per venditori	Aula	30	30
DPI Formazione professionale	Follow up sale operative e impianti equipaggi condotta	Aula	80	80
	Follow up sale operative	Aula	45	
DRUO Formazione manageriale e tecnica	Formazione manageriale post assessment- Indirizzo e coordinamento delle persone (A/Q)	Aula	30	30
	Formazione manageriale post assessment-Comunicazione e negoziazione (laureati interni)	Aula	15	15
	Formazione manageriale post assessment- Team work ed orientamento al cliente (A/Q)	Aula	15	15
	Corso excel per Staff	Aula	72	72
	Modulo A per aspp/rspp Formazione obbligatoria alla Sicurezza	Aula	13	13
	Modulo B ateco 6 per aspp/rspp Formazione obbligatoria alla Sicurezza	Aula	15	15
	Classificazione, caratterizzazione, analisi dei rifiuti. H14 a adr.	Aula	210	210
DPNI Formazione tecnica e professionale	Run formazione	Aula	16	16
	Comunicazione scritta - Marketing N/I	Aula	36	36
DACQ Formazione tecnica e professionale	Corso per addetti buyer	Aula	140	140
DT - IRTB Formazione tecnica e professionale	Giornata studio settore ferroviario	Aula	29	29

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 65152

Titolo Piano: Formazione Professionale, Tecnico Specialistica e Alta Formazione

Percorso	Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale Partecipanti al Piano
DT - Impianti Industriali	Coordinatore per la sicurezza in cantiere	Voucher	1	1
DT RU	Saper trattare con tutte le persone	Voucher	1	1
DT - IRTB	Prodotti forgiati, laminati e fusi	Voucher	1	1
DT - OMC RIMINI	Uso defibrillatore	Voucher	8	8
DSI	Managing change programmes for business benefits	Voucher	2	2
DALS	Il codice del processo amministrativo dopo due correttivi e due anni di giurisprudenza	Voucher	1	1
DALS	Le novità in materia di impugnazione nel processo civile	Voucher	1	1
DPNI MARKETING N/I	Revenue management	Voucher	1	1
			1	1
DPNI	Coordinamento Sicurezza Lavori	Voucher	1	1
AUDIT	La tenuta del modello nel tempo	Voucher	2	2
DRUO STAFF	Le nuove regole del mercato del lavoro	Voucher	2	2
			1	1
TOTALE			843	798

* I voucher sono buoni formativi, rilasciati ai singoli lavoratori per la partecipazione ad attività formative a catalogo



Numero complessivo destinatari: 798

Ore di formazione complessive, durante l'orario di lavoro: 2.227

Allegati

- Modalità di erogazione della formazione
- Criteri di selezione dei partecipanti
- Elementi di costo

Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Percorso	Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
CARGO	Abilitazione mod. D	10	15	150	1.050
	Licenza comunitaria	4	7	28	196
	Certificato complementare tipo A4	1	13	13	91
	Comunicazione e negoziazione per venditori	2	2	4	28
DPI	Follow up sale operative e impianti equipaggi condotta	4	0,5	2	8
	Follow up sale operative	4	1	4	28
DRUO	Formazione manageriale post assessment- indirizzo e coordinamento delle persone (A/Q)	2	3	6	42
DRUO	Formazione manageriale post assessment-comunicazione e negoziazione (laureati interni)	1	3	3	21
DRUO	Formazione manageriale post assessment-team work ed orientamento al cliente (A/Q)	1	3	3	21
DRUO	Corso excel	5	2	10	70
DRUO	Modulo a per aspp/rspp	1	4	4	32
DRUO	Modulo b ateco 6 per aspp/rspp	1	3	3	24
DRUO	Classificazione, caratterizzazione, analisi dei rifiuti. H14 a adr. Significato, aspetti tecnici e giuridici, ruoli e responsabilità dei diversi soggetti coinvolti	14	1,5	21	154
DPNI	Run formazione	1	2	2	14
DPNI MARKETING N/	Comunicazione scritta	3	1,5	4,5	33
DACQ	Corso per addetti buyer	7	2	14	98
DT - IRTB	Giornata studio settore ferroviario	1	1	1	7

Modalità di erogazione della formazione

Percorso	Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
DT Impianti Industriali	Coordinatore per la sicurezza in cantiere	1	60	60	120
DT RU	Saper trattare con tutte le persone	1	2	2	14
DT - IRTB	Prodotti forgiati, laminati e fusi	1	2	2	14
DT - OMC RIMINI	Uso defibrillatore	1	1	1	56
DSI	Managing change programmes for business benefits	1	2	2	28
DALS	Il codice del processo amministrativo dopo due correttivi e due anni di giurisprudenza	1	1	1	7
DALS	Le novità in materia di impugnazione nel processo civile	1	1	1	7
DPNI MARKETING NI	Revenue management	1	2	2	14
		1	2	2	14
DPNI	Coordinamento sicurezza coordinamento lavori	1	1	1	7
AUDIT	La tenuta del modello nel tempo	1	1	1	14
DRUO STAFF	Le nuove regole del mercato del lavoro	1	1	1	14
		1	1	1	7
TOTALE		75		350	2.227

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Moduli Formativi CARGO	Obiettivi Formativi	Destinatari
Abilitazione Mod. D	L'intervento formativo è finalizzato alla riqualificazione del personale polifunzionale treni necessaria ad affrontare, attraverso la valorizzazione professionale dell'equipaggio treno, nuove strategie operative e di mercato come definito da l'art. 13, p.2.7.5 del Contratto aziendale di Gruppo del 20 luglio 2012.	50 operatori
Licenza comunitaria		20 operatori con diploma senza licenza
Certificato complementare tipo A4		5 operatori senza diploma e senza licenza
Comunicazione e negoziazione per venditori	Sviluppo della consapevolezza di ruolo e delle competenze relazionali per la gestione proattiva dei clienti e per la collaborazione con le strutture interne adibite alla realizzazione dei servizi da loro venduti	28 venditori appartenenti alle diverse filiere Cargo

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Moduli Formativi	Obiettivi Formativi	Destinatari
Corporate DPI		
Follow up sale operative e impianti equipaggi condotta	Analisi a partire da casi specifici e condivisione dei flussi comunicativi necessari alla gestione delle anomalie con particolare riguardo alle comunicazioni da/a bordo treno.	Responsabili di sale operative di Prodotto e Territoriali, Coordinatori Anormalità e Coordinatori Riprogrammazione SOTI, Responsabili Impianti di Condotta e Bordo/Scorta
Follow up sale operative	Sviluppo di capacità di sostegno al ruolo professionale , ovvero: <ul style="list-style-type: none"> •Assertività •Negoziazione (capacità di argomentare tecnicamente le proprie scelte o suggerimenti in tema di circolazione e attribuzione cause di ritardo) 	Responsabili di sale operative di Prodotto e Territoriali, Coordinatori Anormalità e Coordinatori Riprogrammazione SOTI,
Corporate DRUO		
Formazione manageriale post assessment - Indirizzo e coordinamento delle persone (AIQ)	Sviluppo di competenze manageriali relativamente all'indirizzo ed al coordinamento delle persone (2 edizioni) ed al teamwork e orientamento al cliente (1 edizione) secondo Modello Manageriale FSI	Risorse, addetti e quadri, per i quali è emersa attraverso assessment esigenza di approfondire le competenze in oggetto.
Formazione manageriale post assessment - Team work ed orientamento al cliente (AIQ)		
Formazione manageriale post assessment-comunicazione e negoziazione (laureati interni)	Sviluppo della competenza manageriale Comunicazione e Negoziazione secondo Modello Manageriale FSI	Risorse afferenti al Progetto Laureati Interni curato dalla struttura SVILUPPO che laureatosi durante il percorso di carriera ha maturato competenze sensibili sul campo
Corso excel	Acquisizione delle conoscenze tecniche e delle capacità d'uso del software.	personale delle Staff TRENITALIA
Modulo a per aspp/rspp	Sviluppare e consolidare le competenze e conoscenze connesse al ruolo di RSPP-ASPP.	Risorse individuate da strutture di Sicurezza di Sistema per ricoprire ruolo RSPP-ASPP
Modulo b ateco 6 per aspp/rspp		

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Moduli Formativi	Obiettivi Formativi	Destinatari
Corporate DRUO (continua)		
Classificazione, caratterizzazione, analisi dei rifiuti. H14 a adr. Significato, aspetti tecnici e giuridici, ruoli e responsabilità dei diversi soggetti coinvolti	Acquisizione di conoscenze e competenze necessarie ad affrontare con proprietà e professionalità il processo del ciclo dei rifiuti.	200 persone negli impianti tra quadri ed addetti individuate dalla Struttura Sistema Integrato Gestione Sicurezza a Qualità/SLA
DPNI		
Run formazione	acquisizione di capacità d'uso dell'applicativo RUN FORMAZIONE per quanto attiene alle funzioni necessarie all'alimentazione negli impianti dei dati relativi alle attività formative svolte	Risorse sul territorio referenti della Formazione
Comunicazione scritta	sviluppo di efficacia nelle comunicazioni scritte necessarie ai processi produttivi della struttura di Marketing N/I	Tutte le risorse, addetti e quadri, della struttura
DACQ		
Corso per addetti buyer	acquisizione della normativa, processi gestionali e strumenti aziendali in ambito acquisti	Referenti centrali e territoriali del processo di acquisti
DT		
Giornata studio settore ferroviario	Nel corso della giornata verranno trattate ed approfondite tematiche riguardanti: - Procedure tecniche per i CND in sede di Manutenzione Ferroviaria - Normativa nazionale ed Europea - Strumentazione - Metodologie di indagine ed applicazioni pratiche	Personale delle Officine di Manutenzione della Direzione Tecnica coinvolto nei processi CND

Criteria di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Moduli Formativi	Obiettivi Formativi	Destinatari
Coordinatore per la sicurezza in cantiere	attuare e garantire la sicurezza nei cantieri attraverso la predisposizione di Piani coerenti con l'opera da realizzare e con l'attuazione della sorveglianza e di eventuali azioni correttive.	Coordinatore per la sicurezza in cantiere in fase di progettazione ed esecuzione in Direzione Tecnica .
Saper trattare con tutte le persone	saper gestire la comunicazione per favorire la cooperazione e intervenire nella risoluzione dei conflitti	Risorsa DRUO afferente alla Direzione Tecnica
Prodotti forgiati, laminati e fusi	Approfondire modalità, processi e applicazioni dei laminati	Risorsa ingegneria dei rotabili Direzione Tecnica
Uso defibrillatore	Conoscere e saper usare il dispositivo medico	Addetti all'uso del Defibrillatore dell'officina di RIMINI
Managing change programmes for business benefits	convegno europeo per la condivisione di modelli di confronto con il mercato e le innovazioni tecnologiche dei servizi.	personale della struttura DSI
Il codice del processo amministrativo dopo due correttivi e due anni di giurisprudenza	acquisire gli aggiornamenti e le analisi giurisprudenziali in merito al processo amministrativo, principi giurisdizione e competenza.	Personale della Direzione Affari Legali e Societari
Le novità in materia di impugnazione nel processo civile	acquisire gli aggiornamenti in merito al nuovo processo civile, su indennizzo: misura e procedimento, appello, ricorso per Cassazione, richieste di modifica, principi giurisdizione e competenza.	Personale della Direzione Affari Legali e Societari

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Moduli Formativi	Obiettivi Formativi	Destinatari
Revenue management	sviluppare competenze di project management per affrontare gli attuali scenari di cambiamento al fine di trasformare aspetti critici in opportunità	Personale della struttura di Marketing Nazionale/Internazionale
Coordinamento sicurezza lavori	sviluppare competenze in tema di sicurezza sul lavoro.	DPNI
La tenuta del modello nel tempo	Importanti novità hanno ampliato i c.d. reati presupposto ex d.lgs. 231/2001.	Direzione Audit
Le nuove regole del mercato del lavoro	Novità normative e profili operativi Impatto sulla gestione del personale • La nuova disciplina dei contratti • Ammortizzatori sociali e tutele del lavoro	DRUO

	Totale Piano	Di cui finanziato Fondimpresa
Formazione Professionale e Tecnico Specialistica	€ 754.258,00	€ 351.000,00