

Roma, 22 Gennaio 2015

Formazione al Ruolo e Formazione Professionale

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID124535
a valere sul conto formazione Fondimpresa
Fondo interprofessionale per la formazione continua

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 124535

Titolo Piano: Formazione al Ruolo e Formazione Professionale

Area tematica: Competenze tecniche e competenze al ruolo

Finalità: Sviluppare le competenze tecniche e le competenze al ruolo

Percorso	Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale Partecipanti al Piano
DPLH	Modulo 3 per Apprendisti Specialisti Tecnici Commerciali – seconda fase - Comunicazione e relazione con il cliente (Orientamento al cliente)	aula	60	60
	La gestione dei contratti dei lavori - per Responsabili Manutenzione Impianti	aula	20	20
	La sicurezza dei lavori - per Responsabili Manutenzione Impianti	aula	20	
	Formazione Agende per Istruttori	aula	10	10
DRUO	Sviluppare le competenze linguistiche x Expo' 2015	aula	44	44
DPLH	Customer Experience	aula	65	65
DPLH	Customer Experience conclusione lavori	aula	8	8
DRUO	Il sistema di gestione dell'energia secondo la norma ISO 50001	aula	23	23
DT	Autocad base e aggiornamento nuova release	aula	20	20
	Autocad Mechanical	aula	13	13
	Inventor 2013	aula	15	15
DPR TOSCANA	Il ruolo delle HR nella gestione operativa	aula	75	75
	Il ruolo delle HR nella gestione operativa	Coaching	75	
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 1° modulo - formazione per RDO	aula	150	150
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 3° modulo - Follow up	follow up	150	
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 2° modulo - Presidio sul miglioramento	aula	10	10

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 124535

Titolo Piano: Formazione al Ruolo e Formazione Professionale

Area tematica: Competenze tecniche e competenze al ruolo

Finalità: Sviluppare le competenze tecniche e le competenze al ruolo

Percorso	Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale Partecipanti al Piano
DPR PIEMONTE	Programma per l'aggiornamento professionale Personale Condotta	aula	689	689
	Follow up Corso Pico versione 3.2	follow up	133	133
DRUO	CORSO CEI PV-AC	voucher	1	1

Allegati

- Modalità di erogazione della formazione
- Criteri di selezione dei partecipanti
- Elementi di costo

Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Percorso	Modulo	N Edizioni		N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
DPLH	Modulo 3 per Apprendisti Specialisti Tecnici Commerciali – seconda fase - Comunicazione e relazione con il cliente (Orientamento al cliente)	7	2,0	14,00	112,0	16,0
	La gestione dei contratti dei lavori - per Responsabili Manutenzione Impianti	1	2,0	2,00	14,0	14,0
	La sicurezza dei lavori - per Responsabili Manutenzione Impianti	1	1,0	1,00	7,0	7,0
	Formazione Agende per Istruttori	1	1,0	1,00	7,0	7,0
DRUO	Sviluppare le competenze linguistiche x Expo' 2015	9	6,25	56,25	450,0	50,0
DPLH	Customer Experience	1	1,00	1,00	8,0	8,0
DPLH	Customer Experience conclusione lavori	1	1,00	1,00	8,0	8,0
DRUO	Il sistema di gestione dell'energia secondo la norma ISO 50001	1	2,0	2,00	16,0	16,0
DT	Autocad base e aggiornamento nuova release	2	3,0	6,00	48,0	24,0
	Autocad Mechanical	2	2,0	4,00	28,0	14,0
	Inventor 2013	2	2,0	4,00	28,0	14,0
DPR TOSCANA	Il ruolo delle HR nella gestione operativa	3	0,5	1,50	12,0	4,0
	Il ruolo delle HR nella gestione operativa	27	0,5	13,50	108,0	4,0
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 1° modulo - formazione per RDO	10	2,0	20,00	160,0	16,0
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 3° modulo - Follow up	10	1,5	15,00	120,0	12,0
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 2° modulo - Presidio sul miglioramento	1	1,5	1,50	12,0	12,0

Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Percorso	Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
DPR PIEMONTE	Programma per l'aggiornamento professionale Personale Condotta	100	1,0	100,00	750,0
	Follow up Corso Pico versione 3.2	22	1,0	22,00	154,0
DRUO	CORSO CEI PV-AC	1	1,0	1,00	8,00
TOTALE		202		266,75	2050,00

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Percorso	Modulo	Obiettivi Formativi	Destinatari
DPLH	Modulo 3 per Apprendisti Specialisti Tecnici Commerciali – seconda fase - Comunicazione e relazione con il cliente (Orientamento al cliente)	Acquisire gli strumenti utili per una comunicazione e relazione con il cliente (Orientamento al cliente) in un ottica di miglioramento. Tecniche di comunicazione.	60 Risorse DPLH
	La gestione dei contratti dei lavori - per Responsabili Manutenzione Impianti	Acquisire strumenti e metodi per la gestione dei contratti dei lavori per i Responsabili Manutenzione Impianti. Utilizzare dei metodi efficaci per la gestione del contratto, analisi del quadro normativo di riferimento.	20 Risorse DPLH
	La sicurezza dei lavori - per Responsabili Manutenzione Impianti	Fornire ai Responsabili Manutenzione Impianti, i principi fondamentali per la sicurezza dei lavori negli impianti. Quadro normativo, documenti per la sicurezza, gestione della sicurezza, rischi nei lavori.	20 Risorse DPLH
	Formazione Agende per Istruttori	Illustrare le nuove funzionalità "Agende per Istruttori", nuove funzionalità del sistema.	10 Risorse DPLH
DRUO	Sviluppare le competenze linguistiche x Expo' 2015	Sviluppare le competenze linguistiche, lingua inglese, per personale impiegato nell'attività Expo 2015.	44 Risorse DPLH
DPLH	Customer Experience	Acquisire la metodologia più efficace nell'attenzione e cura del cliente, sviluppare le metodologie più innovative di assistenza e comunicazione nel ottica di un miglioramento nell'area della customer satisfaction.	65 Risorse DPLH
DPLH	Customer Experience conclusione lavori	Acquisire la metodologia più efficace nell'attenzione e cura del cliente, sviluppare le metodologie più innovative di assistenza e comunicazione nel ottica di un miglioramento nell'area della customer satisfaction.	8 Risorse DPLH
DRUO	Il sistema di gestione dell'energia secondo la norma ISO 50001	Acquisire e mantenere le competenze per EM di nuova nomina o già nominati in materia di energy management. Conoscere la UNI EN ISO 50001:2011; e le linee guida per il 2015.	23 Risorse TRI
DT	Autocad base e aggiornamento nuova release	Fornire agli operatori di disegno meccanico degli impianti, le conoscenze di base del programma Autocad e delle applicazioni specialistiche del sistema (Inventor e Mechanical).	20 Risorse DT
	Autocad Mechanical	Fornire agli operatori le competenze tecniche per sviluppare un disegno meccanico 2D con parti "intelligenti", facilmente revisionabile e documentabile.	13 Risorse DT
	Inventor 2013	Fornire agli operatori le competenze tecniche per creare modelli parametrici applicando lavorazioni 3D, e generare disegni 2D.	15 Risorse DT

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Percorso	Modulo	Obiettivi Formativi	Destinatari
DPR TOSCANA	Il ruolo delle HR nella gestione operativa (aula)	Sviluppare la capacità di ascolto, propensione al confronto e assertività. Sviluppare la capacità di negoziare, stare nel, e gestire, i conflitti.	75 Risorse DPR TOSCANA
	Il ruolo delle HR nella gestione operativa (coaching)	Applicare, dal punto di vista operativo, le conoscenze apprese durante il modulo di formazione in aula.	75 Risorse DPR TOSCANA
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 1° modulo - formazione per RDO	Sviluppare le competenze gestionali e relazionali per il ruolo di Capo Tecnico e di RDO, comprensione del ruolo e degli aspetti fondamentali delle mansioni richieste. Condivisione delle best practices.	150 Risorse DPR TOSCANA
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 3° modulo - Follow up	Consolidare le competenze del ruolo CT e di Referente di Organo nelle direzioni Regionali, attraverso un Follow up.	150 Risorse DPR TOSCANA
	Identificazione al ruolo di Capo tecnico e di Referente di Organo nelle Direzioni Regionali - 2° modulo - Presidio sul miglioramento	Sviluppare, nella seconda parte del percorso formativo, le competenze relative al teambuilding, valutazione dei collaboratori, migliorare la comunicazione dei CT.	10 Risorse DPR TOSCANA
DPR PIEMONTE	Programma per l'aggiornamento professionale Personale Condotta	Migliorare le performances delle attività del Personale addetto alla condotta dei treni, attraverso ritorni di esperienza pratica durante l'esercizio. Analizzare gli inconvenienti di esercizio più frequenti.	689 Risorse DPR PIEMONTE
	Follow up Corso Pico versione 3.2	Aggiornare tutti gli addetti di biglietteria della DR Piemonte e Valle d'Aosta e dello staff di coordinamento, sulle nuove funzionalità del Sistema di Vendita PICO vers 3.2 .	133 Risorse DPR PIEMONTE
DRUO	CORSO CEI PV-AC (formazione a catalogo).	Conoscere gli impianti fotovoltaici con batterie di accumulatori per migliorare l'efficienza energetica negli impianti.	1 Risorsa DT

Formazione al Ruolo e Formazione Professionale	Totale Piano	Di cui finanziato Fondimpresa
ID124535	€620.155,00	€244.000,00