

12.6.2013



# **PROGETTI FONDO STRAORDINARIO DPR**

Documento Riservato

## PRESUPPOSTI

---

- Ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro nei settori legati all'esercizio.
- Razionalizzazione e rinnovo tecnologico degli impianti e delle attività connesse.
- Riduzione o trasformazione dell'attività o del lavoro.
- Semplificazione delle procedure attinenti le attività di supporto.
- Ottimizzazione rapporto Diretti/Indiretti.
- Personale Inidoneo.

## MOTIVAZIONI

---

- L'introduzione di nuovi mezzi di innovazione tecnologica e la conseguente razionalizzazione della produzione negli Impianti Equipaggi.
- L'introduzione di nuove tecnologie informatiche, di nuovi mezzi tecnologici in dotazione al personale, l'adozione di procedure informatizzate, l'accentramento di attività, la diminuzione dei volumi di attività, rendono necessaria una razionalizzazione delle strutture presenti nell'organizzazione della Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia.
- Gli interventi di razionalizzazione relativi alle attività svolte nelle Staff amministrative e di supporto sono finalizzati ad una maggiore produttività ed efficienza, che consenta di migliorare il rapporto tra diretti e indiretti.
- La razionalizzazione delle attività nelle staff amministrative e di supporto consentirà un maggiore equilibrio fra personale livello quadro ed il restante personale.

- 
- Gli interventi di razionalizzazione consentono di migliorare la qualità delle attività svolte offrendo, in tempi più rapidi, il supporto necessario alle strutture operative, con evidenti riflessi in termini di efficienza delle risorse dedicate.
  - In un quadro complessivo di forte razionalizzazione in tutti i settori l'intervento riguarderà, oltre al personale delle Staff amministrative e di supporto, anche il personale **inidoneo** la cui proficua utilizzazione risulta problematica, nonché personale operativo nelle realtà geografiche ove è marcata la riduzione dei volumi produttivi.

## AMBITO/ATTIVITA'

---

- Staff di Supporto, Commerciali, Industriali;
- Condotta;
- Scorta;
- Manovra e Manovra di Piazzale;
- Produzione e Circolazione Treno;
- Commerciale;
- Manutenzione e pulizia;
- Verifica;
- Gestione Equipaggi.



## Riepilogo Divisione

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE DIVISIONE DPR	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze
STAFF COMMERCIALI	389	69	79
STAFF INDUSTRIALI	677	89	99
STAFF SUPPORTO	47	4	4
COMMERCIALE	750	42	52
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	457	39	39
CONDOTTA	4876	99	109
SCORTA	3659	44	54
GESTIONE EQUIPAGGI	343	50	60
MANOVRA	628	23	23
MANUTENZIONE	2086	75	85
MANOVRA DI PIAZZALE	426	22	22
PULIZIA	247	18	18
VERIFICA	219	2	2
Totale complessivo	14804	576	646

# ABRUZZO

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione ABRUZZO	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	7		0
STAFF INDUSTRIALI	12		0
STAFF SUPPORTO	1		0
COMMERCIALE	13		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	10	2	2
CONDOTTA	102		0
SCORTA	88		0
GESTIONE EQUIPAGGI	5		0
MANUTENZIONE	51	2	2
MANOVRA DI PIAZZALE	6		0
PULIZIA	9		0
Totale complessivo	304	4	4

# BOLZANO

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE DIVISIONE DPR - BOLZANO	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze
STAFF COMMERCIALI	1		0
STAFF INDUSTRIALI	18	2	2
COMMERCIALE	20		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	10		0
CONDOTTA	128		0
SCORTA	105		0
GESTIONE EQUIPAGGI	8	1	1
MANOVRA	8		0
MANUTENZIONE	22		0
PULIZIA	6	1	1
VERIFICA	2		0
Totale complessivo	328	4	4



# CALABRIA

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione CALABRIA	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	16	2	4
STAFF INDUSTRIALI	47	3	3
COMMERCIALE	24	6	8
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	15	5	5
CONDOTTA	217	37	42
SCORTA	141	13	13
GESTIONE EQUIPAGGI	19	5	5
MANOVRA	33	10	10
MANUTENZIONE	101	5	5
MANOVRA DI PIAZZALE	16	3	3
PULIZIA	13	2	2
VERIFICA	4		0
Totale CALABRIA	646	91	100

# CAMPANIA

		ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione CAMPANIA	
Processi	organici al 31/05/2013	in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	46	8	10
STAFF INDUSTRIALI	40	2	2
STAFF SUPPORTO	1	0	0
COMMERCIALE	46	1	1
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	38	2	2
CONDOTTA	379	0	0
SCORTA	302	1	1
GESTIONE EQUIPAGGI	32	5	6
MANOVRA	14	0	0
MANUTENZIONE	184	4	4
MANOVRA DI PIAZZALE	78	0	0
PULIZIA	23	0	0
VERIFICA	15	0	0
Totale CAMPANIA	1198	23	26

## EMILIA ROMAGNA

Processi	organici al 31/05/2013	in possesso dei requisiti per l'accesso a pensioni o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	19	5	6
STAFF INDUSTRIALI	46	5	6
STAFF SUPPORTO	1	0	
COMMERCIALE	59	2	3
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	34	2	2
CONDOTTA	348	0	0
SCORTA	249	0	0
GESTIONE EQUIPAGGI	22	3	4
MANOVRA	71	0	0
MANUTENZIONE	165	2	2
MANOVRA DI PIAZZALE	3	0	0
PULIZIA	13	0	0
VERIFICA	35	0	0
Totale EMILIA ROMAGNA	1065	19	23

# FRIULI

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE DIVISIONE DPR - Regione FRIULI	
		in possesso dei requisiti per l'accesso alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	14	4	4
STAFF INDUSTRIALI	17	1	1
COMMERCIALE	22		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	18	1	1
CONDOTTA	138		0
SCORTA	106		0
GESTIONE EQUIPAGGI	8		0
MANOVRA	39		0
MANUTENZIONE	53	2	2
MANOVRA DI PIAZZALE	3		0
PULIZIA	7		0
VERIFICA	11		0
Totale FRIULI	436	8	8



# LAZIO

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione LAZIO	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze
STAFF COMMERCIALI	50	1	1
STAFF INDUSTRIALI	95	8	10
STAFF SUPPORTO	27	4	4
COMMERCIALE	73		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	37	1	1
CONDOTTA	504	1	1
SCORTA	379		0
GESTIONE EQUIPAGGI	25	4	5
MANOVRA	23		0
MANUTENZIONE	173	4	4
MANOVRA DI PIAZZALE	37		0
PULIZIA	21	1	1
VERIFICA	17		0
<b>Totale LAZIO</b>	<b>1461</b>	<b>24</b>	<b>27</b>



# LIGURIA

Processi	organici al 31/05/2013	ECCELENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione LIGURIA	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	33	7	9
STAFF INDUSTRIALI	63	7	9
COMMERCIALE	82	7	9
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	39	4	4
CONDOTTA	315	1	1
SCORTA	256	1	1
GESTIONE EQUIPAGGI	34	7	8
MANOVRA	120	4	4
MANUTENZIONE	156	2	2
MANOVRA DI PIAZZALE	1		0
PULIZIA	17	2	2
VERIFICA	24		0
Totale LIGURIA	1140	42	49

# MARCHE

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione MARCHE	
		in possesso dei requisiti per l'accesso alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze
STAFF COMMERCIALI	10	1	1
STAFF INDUSTRIALI	31	11	14
COMMERCIALE	6		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	13	1	1
CONDOTTA	146		0
SCORTA	114		0
GESTIONE EQUIPAGGI	6	1	2
MANUTENZIONE	180	2	2
MANOVRA DI PIAZZALE	11		0
PULIZIA	11		0
VERIFICA	8		0
Totale MARCHE	536	16	20

# PIEMONTE

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione PIEMONTE	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensioni alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	45	11	13
STAFF INDUSTRIALI	60	13	15
STAFF SUPPORTO	1		
COMMERCIALE	119		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	64	9	9
CONDOTTA	730		0
SCORTA	520	4	5
GESTIONE EQUIPAGGI	54	9	10
MANOVRA	107		0
MANUTENZIONE	242	5	7
MANOVRA DI PIAZZALE	36		0
PULIZIA	35	2	2
VERIFICA	13		0
<b>Totale PIEMONTE</b>	<b>2026</b>	<b>53</b>	<b>61</b>

# PUGLIA

Processi	organici al 31/05/2013	ECCELENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione PUGLIA	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	14	2	2
STAFF INDUSTRIALI	38	7	7
COMMERCIALE	16	4	5
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	25	2	2
CONDOTTA	210		0
SCORTA	159	1	3
GESTIONE EQUIPAGGI	8	2	3
MANOVRA	30	5	5
MANUTENZIONE	121	3	3
MANOVRA DI PIAZZALE	33	3	3
PULIZIA	14		0
VERIFICA	8		0
Totale PUGLIA	676	29	33

# SARDEGNA

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione SARDEGNA	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	7	1	1
STAFF INDUSTRIALI	29	6	6
STAFF SUPPORTO	1		0
COMMERCIALE	27	8	9
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	12	2	2
CONDOTTA	153	18	22
SCORTA	98	6	8
GESTIONE EQUIPAGGI	9	3	4
MANUTENZIONE	61	16	19
MANOVRA DI PIAZZALE	29	6	6
PULIZIA	12	5	5
VERIFICA	3		0
Totale SARDEGNA	441	71	82



# SICILIA

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione SICILIA	
		in possesso dei requisiti per l'accesso alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	52	13	13
STAFF INDUSTRIALI	26	4	4
STAFF SUPPORTO	1		0
COMMERCIALE	67	14	17
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	56	5	5
CONDOTTA	479	42	43
SCORTA	251	16	21
GESTIONE EQUIPAGGI	66	4	5
MANOVRA	73	4	4
MANUTENZIONE	186	20	25
MANOVRA DI PIAZZALE	66	10	10
PULIZIA	29	3	3
VERIFICA	34	2	2
<b>Totale SICILIA</b>	<b>1386</b>	<b>137</b>	<b>152</b>

# TOSCANA

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione TOSCANA	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	39	9	9
STAFF INDUSTRIALI	68	11	11
STAFF SUPPORTO	8		0
COMMERCIALE	86		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	46	2	2
CONDOTTA	565		0
SCORTA	478	1	1
GESTIONE EQUIPAGGI	30	5	6
MANOVRA	85		0
MANUTENZIONE	207	3	3
MANOVRA DI PIAZZALE	51		0
PULIZIA	16	1	1
VERIFICA	34		0
Totale TOSCANA	1713	32	33

# TRENTO

		ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - TRENTO	
Processi	organici al 31/05/2013	in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF INDUSTRIALI	8	2	2
COMMERCIALE	1		0
MANUTENZIONE	7		0
PULIZIA	1		0
Totale TRENTO	17	2	2

# UMBRIA

Processi	organici al 31/05/2013	ECCELENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione UMBRIA	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF INDUSTRIALI	15	2	2
COMMERCIALE	14		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	4		0
CONDOTTA	51		0
SCORTA	70	1	1
GESTIONE EQUIPAGGI	1		0
Totale UMBRIA	155	3	3

# VENETO

Processi	organici al 31/05/2013	ECCEDENZE	
		DIVISIONE DPR - Regione VENETO	
		in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
STAFF COMMERCIALI	26	4	4
STAFF INDUSTRIALI	28	4	4
STAFF SUPPORTO	1		
COMMERCIALE	50		0
PRODUZIONE E CIRCOLAZIONE TRENO	36	1	1
CONDOTTA	411		0
SCORTA	343		0
GESTIONE EQUIPAGGI	16	1	1
MANOVRA	25		0
MANUTENZIONE	177	5	5
MANOVRA DI PIAZZALE	56		0
PULIZIA	20	1	1
VERIFICA	11		0
TotaleVENETO	1200	16	16





## **PROGETTO DI RISTRUTTURAZIONE PRODUTTIVA**

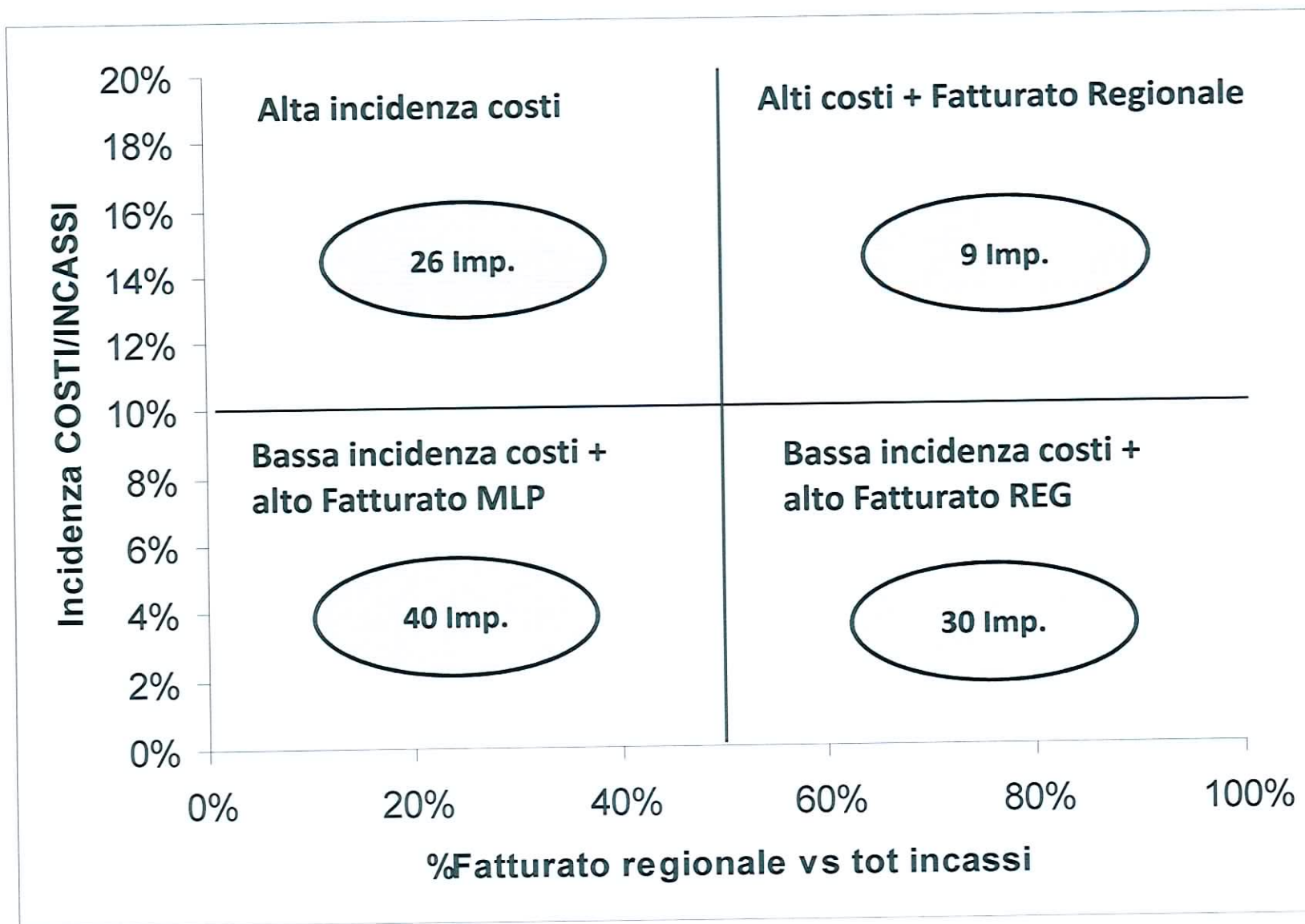
**relativo al personale diretto dell' UP ITALIA  
dipendente dalle strutture di Vendita Diretta e  
Customer Service della Divisione Passeggeri NI**

## **Ottimizzazione Processo Vendita Diretta e Customer Service**

**Gli Impianti di Vendita e Customer Service divisionali sono stati analizzati e valutati sulla base dei parametri di seguito indicati**

- **Efficienza: rapporto costi/incassi  $< 10\%$**
- **Redditività Media/lunga percorrenza:  
% fatturato Regionale vs DPNI  $< 50\%$**
- **Efficacia: presenziamento negli impianti adeguato alla natura e al livello dei servizi richiesti dalla clientela**

## Posizionamento impianti per efficienza e redditività MPL



		ECCEDENZE	
		DPNI - ITALIA	
Processi	organici al 31/05/2013	in possesso dei requisiti per l'accesso a pensione o alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
<b>COMMERCIALE DIRETTI</b>	<b>2218</b>	<b>113</b>	<b>133</b>
ABRUZZO	22	5	6
BASILICATA	4		
CALABRIA	62	5	6
CAMPANIA	147		
EMILIA ROMAGNA	243	8	9
FRIULI VG	69	9	10
LAZIO	362	7	8
LIGURIA	146	20	26
LOMBARDIA	289		
MARCHE	44	3	3
MOLISE	5		
PIEMONTE	159	7	8
PUGLIA	101	14	18
SICILIA	6		
TOSCANA	232	10	12
TRENTINO	45	3	3
UMBRIA	21	2	2
VENETO	261	20	22



**PROGETTO DI RISTRUTTURAZIONE PRODUTTIVA**  
**relativo al Personale delle staff amministrative e di supporto**  
**dell'Unità produttiva Trenitalia Staff Corporate**



## Motivazioni ed obiettivi

---

- L'adozione di procedure informatizzate, l'accentramento di attività, la diminuzione dei volumi di attività, rendono necessaria una razionalizzazione delle strutture di staff e di supporto presenti nell'organizzazione delle Staff Corporate di Trenitalia S.p.a.
- Gli interventi di razionalizzazione relativi alle attività svolte nelle Staff amministrative e di supporto sono finalizzati ad una maggiore produttività ed efficienza, che consenta di ricondurre a valori accettabili il rapporto tra diretti e indiretti.

## Motivazioni 1.1

---

Per ciascuna delle macrocause sopra indicate si riportano gli interventi più significativi già realizzati o in via di realizzazione:

### Tecnologie

- Diffusione di tecnologie informatiche e continuo aggiornamento dei software dedicati alle varie applicazioni;
- Diffuso utilizzo di Internet e delle reti Intranet;
- Ottimizzazione applicazioni sistema SAP per il processo legato ai cespiti;
- Ottimizzazione dei sistemi informativi legati ai principali adempimenti relativi all'Amministrazione del Personale (denuncia degli infortuni verso l'INAIL, C.O.L. verso le Direzioni Provinciali del Lavoro, gestione malattie e visite fiscali, gestione ristorazione/ticket);
- Razionalizzazione delle attività di supporto e di manutenzione informatica alle postazioni di lavoro;

## Motivazioni 1.2

---

### Organizzazione

Ottimizzazione delle attività di assistenza legale e contrattuale conseguente alla semplificazione delle nuove disposizioni legislative in materia;

Automatizzazione delle attività di inserimento e approvazione delle entrate merci, riduzione dello scambio di documentazione cartacea (progetto Paperless 2);

Adozione di procedure informatizzate e sviluppo sistemi informativi a supporto: gestione presenze e trasferte on-line, fatturazione elettronica, RUN-TM, acquisti di Gruppo, Smart-Card, gestione documentale, tablet, etc...;

## Interventi

---

Gli interventi di razionalizzazione dei processi interni (delineati in precedenza) consentono di migliorare la qualità delle attività svolte offrendo, il supporto necessario alle strutture operative, con evidenti riflessi in termini di efficienza e razionalizzazione delle risorse dedicate.

La più razionale organizzazione delle attività come risposta alla difficile congiuntura affrontata dalla Società, impone la necessità di rivedere il rapporto attualmente esistente tra i lavoratori addetti alle attività operative dell'esercizio, numero di risorse impiegate nelle staff amministrative e di supporto (diretti/indiretti), finalizzata anche ad un maggiore equilibrio fra personale dei livelli quadro e restante personale.



## Ricadute occupazionali

- Le azioni di ristrutturazione sopra individuate determinano le eccedenze di personale riportate nella seguente tabella:

REGIONE	CONSISTENZA al 31 maggio 2013	In possesso dei requisiti per l'accesso alla pensione ed alle prestazioni straordinarie del Fondo	Totale eccedenze gestibili
Abruzzo	13	1	1
Calabria	57	11	12
Campania	86	4	4
Emilia Romagna	105	4	11
Friuli Venezia Giulia	28	3	4
Lazio	537	33	45
Liguria	67	3	5
Lombardia	172	11	18
Marche	31	9	10
Piemonte	144	12	15
Puglia	74	9	12
Sardegna	16	1	1
Sicilia	50	5	6
Toscana	158	10	19
Umbria	22	1	2
Veneto	105	11	12
Totale complessivo	1677	128	177



## Strumenti per la gestione delle eccedenze e tempi di attuazione

---

### Personale delle Staff amministrative e di supporto

- Risoluzione del rapporto di lavoro per tutti coloro che hanno già maturato i requisiti per l'accesso alla pensione.
- Utilizzo delle prestazioni straordinarie del Fondo per tutti coloro che hanno già maturato i requisiti per accedervi.