RFI
RETE FERROVIARIA ITALIANA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

Ferrovie dello Stato
UA 11/4/2011
RFI-DPO-PEO.MI\A0011\P\2011\
01206

1861 > 2011 > >
150° anniversario Unità d'Italia

Direzione Personale e Organizzazione
Personale e Organizzazione Milano
Il Responsabile

Direzione Territoriale Produzione
Milano
Direzione Direttrice Asse Orizzontale
Milano

S.O. Ingegneria
Milano
Tecnologie
Milano
Terminali e Servizi
Milano
Gestione Operativa Territoriale
Milano
Centro Operativo Esercizio Rete
Milano
Unità Territoriale Milano Nodo
Milano
Unità Territoriale Milano Linee Nord
Milano
Unità Territoriale Milano Linee Sud
Milano
Pianificazione Funzionale e Sviluppo di Direttrice
Milano

Capi Reparto Territoriali Movimento Tutti
Loro Sedi
Capi Reparto Infrastruttura Tutti
Loro Sedi
Capi Zona Tutti
Loro Sedi
Capi Tronco Tutti
Loro Sedi

Oggetto: Interpellanza per la ricerca di n. 5 addetti per la Sala Blu di Milano Centrale – S.O. Terminali e Servizi – Direzione Territoriale Produzione Milano.

Per le esigenze della S.O. Terminali e Servizi, si rende necessario reperire cinque risorse in possesso dei requisiti e delle caratteristiche specificate nell'allegata scheda, per attendere ad attività specialistiche nell'ambito della medesima struttura.

Responsabile della Procedura: Dino Torrelli PO Milano
Via E. Breda, 28 20126 Milano
Tel. 02 6371 5070 Fax 02 6371 5061
Cell. 31380 94420
Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

RFI Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. – Gruppo Ferrovie dello Stato
Società soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.
a norma dell'art. 2497 sexies cod. civ. e D.Lgs. n. 188/2003
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 32.391.275.131,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc.01585570581 e P. Iva 01008081000 - R.E.A. 758300
avviso interpellanza.docx

La presente interpellanza è rivolta a tutto il personale con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, dipendente dalle strutture in indirizzo e che riveste le figure professionali dei livelli D (Tecnici Specializzati), ed in via subordinata saranno considerate anche candidati di livello E (Tecnici), F (Operatori).

Gli interessati potranno presentare la loro adesione entro il 20 aprile 2011, compilando la scheda allegata.

Le istanze dovranno pervenire direttamente a questa S.O. Personale e Organizzazione Milano di via Breda n. 28, 20126 Milano.

Sarà cura di questa S.O. acquisire, propedeuticamente ai colloqui selettivi, il parere di cedibilità.

Previa verifica dei requisiti richiesti, coloro che avranno risposto all'interpellanza saranno convocati dalla scrivente struttura che provvederà, congiuntamente alla S.O. di Terminali e Servizi di Milano, ad effettuare i colloqui volti alla valutazione dell'idoneità del personale interessato.

Eventuali domande presentate precedentemente e al di fuori della presente interpellanza dovranno essere riproposte dagli interessati.

La presente interpellanza verrà inviata da questa S.O. a mezzo posta elettronica anche ai Capi Impianto e Capi R.T.M. affinché provvedano alla capillare diffusione.

Si pregano i responsabili in indirizzo di voler curare l'ottemperanza alla diffusione medesima.

Cordiali saluti

Giancarlo Barca

Struttura: Rete Ferroviaria Italiana – Direzione Territoriale Produzione di Milano – S.O. Terminali e Servizi

Ruolo:	Addetto Sala Blu per servizio di assistenza in stazione ai viaggiatori disabili e a Ridotta Mobilità (PRM).
Numero Posti:	5
Conoscenze informatiche:	Utilizzo dei principali pacchetti applicativi in ambiente windows e internet; conoscenza avanzata della gestione della posta elettronica.
Livello:	D - in via subordinata saranno considerate anche candidati di livello -E-F
Titoli preferenziali:	Conoscenza della lingua inglese/francese/tedesca.
Esperienze/conoscenze professionali:	Conoscenza del sistema ferroviario e del trasporto in genere.
Altre competenze:	Attitudine al contatto con la clientela. Buone capacità relazionali, di problem solving, di organizzazione delle informazioni, di programmazione e controllo delle attività. Comunicazione chiara ed efficace sia scritta che orale.
Attività da svolgere:	gestione delle richieste di assistenza da parte delle Imprese Ferroviarie e delle PRM, tempestive e intempestive; comunicazioni con l'Impresa Appaltatrice che esegue il servizio; verifica giornaliera delle richieste; accoglienza e assistenza delle PRM presso la Sala Blu; verifica delle attività dell'Impresa Appaltatrice.
Sede di lavoro:	Sala Blu della Stazione di Milano Centrale
Orario di lavoro:	Turno in seconda: mattina-pomeriggio 7 giorni su 7.

RFI
RETE FERROVIARIA ITALIANA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

DIREZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE
PERSONALE E ORGANIZZAZIONE MILANO

IL/LA SOTTOSCRITTO/A ADERISCE ALL'INTERPELLANZA PER **Addetto Sala Blu di Milano Centrale**

PRESSO LA DIREZIONE **DTP - MILANO - S.O. Terminali e Servizi - Sala Blu di Milano Centrale**

DATI PERSONALI

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA | DATA ASSUNZIONE | MATRICOLA

SOCIETA' | S.O. DI APPARTENENZA | RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE | SEDE DI LAVORO

LIVELLO/PARAMETRO | PROFILO PROFESSIONALE | FIGURA PROFESSIONALE

FORMAZIONE DI BASE

FORMAZIONE SCOLASTICA

TITOLO CONSEGUITO (A CONCLUSIONE DEL CICLO DI STUDI SCOLASTICI) | VOTAZIONE

ISTITUTO SCOLASTICO | SEDE | ANNO

PRINCIPALI ABILITAZIONI FERROVIARIE CONSEGUITE

ABILITAZIONE	ANNO	ABILITAZIONE	ANNO

CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

LINGUAGGI, PROGRAMMI, APPLICAZIONI	LIVELLO		
	BASE ☐	AVANZATO ☐	SPECIALISTICO ☐
	BASE ☐	AVANZATO ☐	SPECIALISTICO ☐
	BASE ☐	AVANZATO ☐	SPECIALISTICO ☐
	BASE ☐	AVANZATO ☐	SPECIALISTICO ☐

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

ALL'INTERNO DI FS (DALLA PIU' RECENTE)

LIVELLO | PROFILO PROFESSIONALE | FIGURA PROFESSIONALE

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

LIVELLO | PROFILO PROFESSIONALE | FIGURA PROFESSIONALE

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

LIVELLO | PROFILO PROFESSIONALE | FIGURA PROFESSIONALE

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI RITENUTE INTERESSANTI

FIRMA DEL DIPENDENTE | DATA DI COMPILAZIONE