

**D.P.R. – INCONTRO DEL 19.09.2012
NUOVO ORARIO DI LAVORO BIGLIETTERIE**

IN DATA 19 SETTEMBRE 2012 SI È TENUTO UN INCONTRO TRA OO.SS./R.S.U. E TRENITALIA PER DISCUTERE L'APPLICAZIONE DEL NUOVO ORARIO DI LAVORO ALLE BIGLIETTERIE DELLA D.P.R. PIEMONTE.

DALL'INCONTRO NON È EMERSO NULLA DI BUONO E NULLA DI NUOVO. LE OO.SS. HANNO MANIFESTATO IL DISAPPUNTO NEL COSTATARE CHE DAL 1° DI SETTEMBRE CI SONO BIGLIETTERIE CHE LAVORANO A 7,12 ORE ED ALTRE CHE LAVORANO A 7,36 ORE ED HANNO CHIESTO DI UNIFORMARE L'ORARIO A 7,36 ORE PER TUTTE LE BIGLIETTERIE.

OVVIAMENTE, L'AZIENDA HA FATTO ORECCHIE DA MERCANTE ED HA SOSTENUTO (ANCHE CON L'INFORMATIVA CHE ALLEGHIAMO) CHE DALLA DATA DI ENTRATA IN VIGORE DEL NUOVO CCNL, 1 SETTEMBRE 2012, I LAVORATORI DELLE BIGLIETTERIE SI TROVANO IN UNA FASE "TRANSITORIA" CHE IMPLICA DUE SITUAZIONI DIFFERENTI:

1. COLORO CHE LAVORANO SU UN TURNO DI 21 GIORNI A 7,12 ORE VEDONO A GRAFICO UNA GIORNATA DI "DISPONIBILE", CHE, SE LAVORATA, PREVEDE UN MONTE ORE DI 1,12 ORE;
2. COLORO CHE LAVORANO SU UN TURNO DI 28 GIORNI A 7,12 ORE VEDONO A GRAFICO UNA GIORNATA DI "DISPONIBILE", CHE, SE LAVORATA, PREVEDE UN DEBITO DI 48 MINUTI.

MA COSA SIGNIFICA "MONTE ORE"? E' FORSE UNA PRESTAZIONE STRAORDINARIA, DAL MOMENTO CHE NON ESISTE SUL CCNL L'ISTITUTO DEL MONTE ORE? E CHE SIGNIFICA "DEBITO DI 48 MINUTI"? IN CHE MODO IL LAVORATORE LO RESTITUIRÀ?

ABBIAMO POSTO L'ACCENTO SULL'ESPRESSIONE "SE LAVORATA", PERCHÉ È ORMAI COSTUME PER LE SOCIETÀ INTERPRETARE LE REGOLE A LORO USO E CONSUMO. NON BASTANDO LE GIÀ VANTAGGIOSE MODIFICHE CHE IL NUOVO CCNL PORTA IN TERMINI

DI PRODUTTIVITÀ, LA D.P.R. INTENDE COSTRINGERE I LAVORATORI DELLE BIGLIETTERIE A LAVORARE 7,12 ORE ANZICHÉ 7,36 ORE.

QUESTO IN ALCUNI CASI COMPORTA UNA “SOVRABBONDANZA” DI PERSONALE, CHE È RISOLTA DANDO D’UFFICIO AL “DISPONIBILE” UNA GIORNATA DI CONGEDO.

IN DETERMINATE SITUAZIONI I LAVORATORI DELLE BIGLIETTERIE, PER FAR QUADRARE I CONTI, DEVONO LAVORARE UNA GIORNATA DI 6 ORE, NON AVENDO NEMMENO DIRITTO AL PASTO IN QUANTO GARANTITO, NELLE 6 ORE, SOLO AL PERSONALE DI CONDOTTA.

CHIARAMENTE QUELLA DESCRITTA È UNA SITUAZIONE INACCETTABILE PER LE OO.SS, SEPPUR TRANSITORIA.

L’AZIENDA, INOLTRE, PROPONE DI SUPERARE LA FASE TRANSITORIA CON L’APPLICAZIONE DI UN TURNO DI LAVORO BASATO SULLE “VECCHIE” 7,12 ORE GIORNALIERE, ALLO STUDIO DELLA DIREZIONE CENTRALE. COME DIRE: È ROMA CHE LO VUOLE!

A SOSTEGNO DELLA PROPOSTA, L’AZIENDA HA SPIEGATO CHE, NEL CASO DELLE BIGLIETTERIE, IL PROLUNGAMENTO DEL NASTRO LAVORATIVO DI 24 MINUTI NON È NECESSARIO, PERCHÉ NON AIUTA AD INCREMENTARE LA PRODUTTIVITÀ. SECONDO L’AZIENDA, LE 7,12 ORE ANDAVANO BENE IN PASSATO E ANDRANNO BENE IN FUTURO.

ORA SIAMO TUTTI COSCIENTI CHE NON È PREVISTO DAL CCNL AVERE UN TURNO CHE IMPONE UNA GIORNATA DI “DISPONIBILE” E LE AFFERMAZIONI AZIENDALI NE DIMOSTRANO L’ASTUZIA, OLTRE CHE LA MIOPIA, SPESSO MISTA ALLA SORDITÀ!

LE OO.SS./RSU, INFATTI, HANNO SUGGERITO UNA SOVRAPPOSIZIONE DEI TURNI, CHE GARANTISCA UN CAMBIO DI CONSEGNE DEGNO DI QUESTO NOME, OPPURE UN ANTICIPO DELL’ORARIO DI INIZIO TURNO, SOLUZIONI IDONEE AD ALLEGGERIRE LA PRESSIONE OGGI ESISTENTE SUI LAVORATORI PER VIA DEI TURNI TROPPO COLLIMANTI CON L’ORARIO DI APERTURA DEGLI SPORTELLI.

L’AZIENDA ALLA FINE DELL’INCONTRO HA DICHIARATO CHE SI POTRANNO DISCUTERE ALCUNI CASI DOVE LE 7,36 ORE SARANNO UTILI E QUINDI APPLICABILI, MA HA CHIARAMENTE LASCIATO INTENDERE CHE QUELLA SARÀ L’ECCEZIONE ALLA REGOLA.

... E POI PARLANO DI APERTURE ...



FAST FerroVie Piemonte e Valle d'Aosta

Via Sacchi, 45 - 10125 Torino

Tel. 0115097310/0116653849 – Fax 0115087000/0116652007 – Tel. FS 95923849 – Fax FS 95922007

E-mail piemonte@fastferrovie.it





Applicazione del nuovo orario di lavoro
nel settore Vendita Diretta
della DR Piemonte

Torino, 19 settembre 2012

Premessa

Il nuovo CCNL di riferimento, che, come noto, tra le principali novità ha previsto l'aumento delle ore di lavoro settimanale da 36 a 38, si pone come obiettivo fondamentale l'aumento della produttività in tutti i settori, ciò come presupposto per affrontare le sfide dell'imminente futuro in termini di apertura del mercato.

Va da sé che, il settore della Vendita Diretta non può esimersi dal fornire il proprio contributo.

Inoltre, la specificità del Settore impone che i turni di lavoro delle biglietterie debbano rispondere ad esigenze commerciali richieste dalla Regione (Cliente Istituzionale) e comunicate ai clienti finali, affinché quest'ultimi dispongano delle informazioni necessarie per scegliere modalità e tempi per l'acquisto del titolo di viaggio che più incontra le proprie esigenze di mobilità.

Ulteriori considerazioni

E' fondamentale che l'impiego delle risorse umane in termini di durata delle prestazioni giornaliere sia uniformemente applicato

- tra addetti dello stesso impianto (compresi i turni fissi) per garantire l'orario di apertura della biglietteria
- dello stesso bacino per consentire sostituzioni del tipo 1 a 1
- tra bacini perché per poter essere accettato dai diretti interessati occorre applicare detta uniformità di turno a livello regionale.

Unendo le esigenze commerciali alla necessità di uniformare l'applicazione del nuovo orario di lavoro si propone quanto segue.

Ease transitoria

Per i turni disegnati su 21 giorni di calendario:

applicazione di turni di lavoro con prestazioni giornaliere tutte da da 7 h e 12'.
Il debito di 6 h di lavoro da rendere, maturato ogni 21 giorni di calendario, viene lavorato anch'esso per 7 h e 12' andando ad alimentare un monte ore di 1 h e 12' da gestire.

Per i turni disegnati su 28 giorni di calendario:

applicazione di turni di lavoro con prestazioni giornaliere tutte da 7 h e 12'.
Il debito di 8 h di lavoro da rendere, maturato ogni 28 giorni di calendario, viene lavorato anch'esso per 7 h e 12', maturando per la differenza un ulteriore debito di 48' da gestire.

Per turni fissi e turni cadenzati su 14 giorni: prestazioni da 7h e 36'

Proposta

E' allo studio a livello nazionale un turno che permetta di "spalmare" l'impegno di 7h e 12' su tutte le giornate di lavoro per tutte le realtà territoriali.

Situazione odierna Bacino 1

BIGLIETTERIA	ORARIO LAVORO
BORGOMANERO	7 h 12'
DOMODOSSOLA	7 h 12'
	7 h 12'
	7 h 12'
	7 h 12'
STRESA	7 h 12'
	7 h 12'
VERBANIA	7 h 12'
	7 h 12'

Situazione odierna Bacino 2

BIGLIETTERIA	ORARIO LAVORO
BIELLA	7 h 12'
CHIVASSO	7 h 12'
IVREA	7 h 12'
ROMAGNANO	7 h 36'
SANTHIA'	7 h 12'
SETTIMO	7 h 36'

Situazione odierna Bacino 3

BIGLIETTERIA	ORARIO DI LAVORO
ALPIGNANO	7 h 12'
AVIGLIANA	7 h 12'
BARDONECCHIA	7 h 12'
BUSSOLENO	7 h 12'
COLLEGNO	7 h 36'
OULX CCS	7 h 12'
PINEROLO	7 h 12'

Situazione odierna Bacino 4 (1/2)

BIGLIETTERIA	ORARIO DI LAVORO
ALBA	7 h 36'
BRA	7 h 36'
CARMAGNOLA	7 h 12'
CEVA	7 h 36'
CUNEO	7 h 12'

Situazione odierna Bacino 4 (2/2)

BIGLIETTERIA	ORARIO DI LAVORO
FOSSANO	7 h 12'
MONDOVI'	7 h 12'
RACCONIGI	7 h 36'
SAVIGLIANO	7 h 12'
TROFARELLO	7 h 36'

Situazione odierna Bacino 5

BIGLIETTERIA	ORARIO LAVORO
ACQUI TERME	7 h 12'
ARQUATA S.	7 h 12'
OVADA	7 h 12'
CASALE M.	7 h 12'
NOVI LIGURE	7 h 12'
VALENZA	7 h 12'
NIZZA M.	7 h 12'