

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 22 gennaio 2013 si sono incontrati la Società Trenitalia – Direzione Passeggeri Nazionale/Internazionale – Post Vendita On Line, le Segreterie Regionali Lazio FIT, FILT, UILTRASPORTI, UGLT, FAST FERROVIE e la RSU 54.

La Società illustra e consegna alle OOSS/RSU la proposta, che si richiama a far parte integrante del presente accordo, dei turni per la Struttura Post Vendita On Line.

Dopo ampia discussione le parti convengono sull'applicazione, a partire dal 1 febbraio 2013, di:

- un turno in seconda con 1 risorsa, 7 giorni su 7, con ingresso la mattina dalle 6,00 alle 6,30 ed uscita 13,36/14,06, e nel pomeriggio dalle 13,16 alle 13,46 ed uscita 20,52/21,22.

- e il restante personale sul turno uffici, con tre rientri pomeridiani, articolato secondo gli accordi vigenti per il personale delle Staff Centrali di Villa Patrizi;

La individuazione delle risorse da dedicare al turno in seconda avverrà in base alle diverse professionalità acquisite nella gestione delle attività necessarie nel turno in seconda e il più possibile su base volontaria.

Le parti concordano di effettuare una verifica del presente accordo entro il mese di aprile 2013.

TRENITALIA



OO.SS

FIT

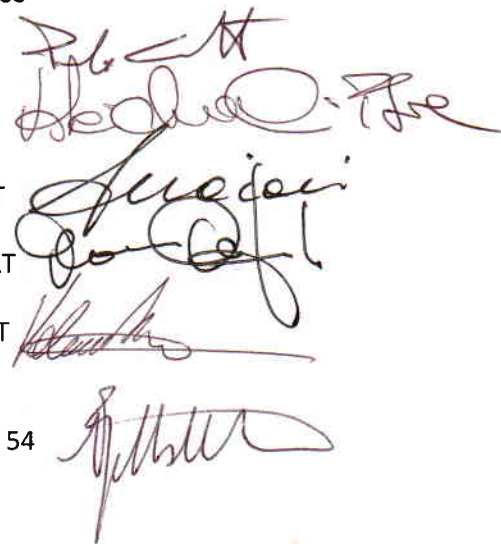
FILT

UILT

UGLT

FAST

RSU 54



Post Vendita on line oggi

Prestazione
Turno a 7.12

Turno in seconda 7/7

Turno mattina con ingresso

Turno pomeriggio

dalle 6.00/8.00 alle 13,12/15,12
dalle 13.48 alle 21.00

Turno ufficio 5/7 – 3 rientri

Attività

- Rimesse in disponibilità
- Stampa biglietti a domicilio
- Trattazione di richieste relative a treni dell'ultimo minuto
- Rimborsi per biglietti emessi con carta di credito su Tcom/Pico
- Furti e infortuni
- Rimborsi biglietti B2B
- Rimborsi biglietti internazionali acquistati su Tcom/Pico
- Rimborsi accettati da call center

Post Vendita on line domani

Prestazione 7,36

- Turno in seconda 7/7
 - Rimesse in disponibilità
 - Stampa biglietti a domicilio
 - Trattazione di richieste relative a treni dell'ultimo minuto
 - Rimborsi per biglietti emessi con carta di credito su Tcom/Pico

dalle 6,00 / 6,30 alle 13,36 / 14,06
dalle 13,16 / 13,46 alle 20,52 / 21,22
- Turno uffici 5/7 – 3 rientri
 - Rimborsi per biglietti emessi con carta di credito su Tcom/Pico
 - Furti
 - Rimborsi biglietti B2B
 - Rimborsi biglietti internazionali acquistati su Tcom/Pico
 - Rimborsi accettati da call center
- Ipotesi avvio nuovi turni dal 1/3/2013