FILT-CGIL FIT-CISL UILTRASPORTI FAST FerroVie UGL Federazione Trasporti

SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

TRENITALIA S.p.A.

Responsabile Risorse Umane e Organizzazione
Dott. *Roberto* Buonanni

Milano lì 08/09/2014

Direzione Risorse Umane e Organizzazione
Responsabile Risorse Umane Nord/Ovest
Dr.ssa *Manuela* Rossi

Resp. Vendita Diretta e Customer Service
Le Frecce Nord Ovest
Dott. *Giovanni* Sciarrone

Vendita Diretta e Customer Service
Dr. *Sergio* Vanacore

OGGETTO: Procedure di raffreddamento e conciliazione VD CS Le Frecce Nord Ovest.

Le scelte organizzative adottate dalla Società in merito alla gestione delle Biglietterie (dall'utilizzo dell'elimina code, alla nuova Piattaforma Commerciale Integrata – PI.CO.- al presenziamento atrio da parte di operatori di vendita), causando non pochi disguidi e disservizi dovuti al rallentamento nell'emissione dei biglietti, dato da un sistema non ancora a pieno regime e ad un allungamento dell'attesa da parte della clientela per l'utilizzo del personale in atrio a scapito di un maggiore presenziamento di sportelli, in un settore ove esiste una forte carenza di personale, lasciano perplessi non solo noi come Organizzazioni Sindacali ma gli stessi lavoratori che in questi ultimi mesi hanno dimostrato un certo disagio.

Vorremmo ribadire che il Dlgs 81 del 2008, oltre che regolare le norme in applicazione per la prevenzione e protezione della salute e sicurezza del lavoratore, obbliga il Datore di Lavoro alla presentazione del DVR "Documento Valutazione Rischi" ed in esso è inclusa la valutazione dello stress da lavoro correlato, che a quanto ci risulta in VDCS Le Frecce Nord Ovest non è ancora stata effettuata.

Nello specifico la situazione lavorativa nella Vendita Diretta Le Frecce Milano è molto degenerata e, da moltissime segnalazioni ricevute, lo stress a cui sono sottoposti i lavoratori risulta insostenibile: pressione a saltare i riposi, attese prolungate per l'acquisto del titolo di viaggio che comportano animosità tra operatore di vendita e viaggiatore, la presenza costante di "abusivi", minaccia non solo i lavoratori ma anche gli stessi clienti che si apprestano all'acquisto del biglietto sia alle self service che allo sportello, la maggior attività di "assistenza alla clientela" sovraccarica il lavoro degli operatori di vendita.

Siamo convinti che i fatti che sono successi negli ultimi giorni ,rischiano di mettere a serio pericolo l'incolumità dei lavoratori, pertanto necessità una sinergia tra forze di polizia/protezione aziendale.

Pertanto la presente vale come attivazione delle procedure di raffreddamento e conciliazione ai sensi della legge 83/2000 e successive modifiche.

FILT-CGIL	FIT -CISL	UILTrasporti	FAST-FERROVIE	UGL-TRASPORTI

Filt – Cgil:	Via Palmanova, 22	20124 Milano	tel. 02 67158.1	fax 02 66987098
Fit – Cisl:	Via Benedetto Marcello, 18	20124 Milano	tel. 02 283713.1	fax 02 29519570
Uiltrasporti – Uil:	Via Campanini, 7	20124 Milano	tel 02 671103500	fax 02 671103550
UGL A.F.	Piazza Duca D'Aosta, 1	20124 Milano	tel. 0263712577	fax 0263712581
Fast – Ferrovie:	Piazza Duca D'Aosta,1	20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006