VERBALE DI ACCORDO

Le Società Trenitalia S.p.A, LeNord S.r.L. e TLN S.r.L. e le Segreterie Regionali di FILT-CGIL, FIT-CISL, UILT-UIL, FAST Ferrovie, UGL Trasporti, ORSA, FAISA-CISAL e il Coordinamento Interaziendale RSU Gruppo FNM, si sono riunite in data 8 novembre 2010 per ricercare soluzioni condivise per l'attuazione del progetto aziendale di TLN S.r.L. denominato "Progetto Deposito Esteso", nel rispetto degli attuali assetti contrattuali dei due rami operativi di Trenitalia e di LeNORD.

Premesso che:

- l'attività di manutenzione oggi svolta nell'ambito di ciascun Ramo Operativo necessita di una urgente verifica degli standard quali/quantitativi in grado di soddisfare le esigenze di mobilità su tutto il territorio lombardo;
- che obiettivo delle Società è quello di procedere ad una internalizzazione delle attività manutentive a salvaguardia del know-how tecnico oggi presente nei rispettivi rami operativi, anche per il successivo sviluppo delle attività in oggetto;
- che saranno attivati specifici tavoli tecnici per verificare gli interventi strutturali che dovranno essere programmati in coerenza con gli obiettivi di qualità, comfort e sicurezza di TLN

le parti – nel rispetto delle normative contrattuali dei due rami operativi – convengono di avviare il progetto denominato Deposito Esteso (cfr. allegato) attraverso un percorso in grado di valutare gli effetti della sperimentazione con riguardo sia agli aspetti tecnici, normativi ed economici delle attività eseguite sia alle ricadute che l'internalizzazione di dette attività potrà avere sui processi manutentivi e sugli organici dedicati all'attività di manutenzione.

A tal fine, le parti concordano di definire un programma di verifica tecnica nelle date del 16 novembre p.v.e 17 gennaio 2011 e di fissare sin d'ora un incontro di valutazione complessiva del progetto entro il 1° marzo 2011 affinchè vengano valutate congiuntamente le necessarie internalizzazioni e le connesse ricadute occupazionali i cui esiti dovranno trovare applicazione entro 6 mesi dall'avvio della sperimentazione del progetto.

Le OO.SS firmatarie del presente verbale di accordo, dichiarano la sospensione dello sciopero proclamato per il giorno 18 novembre p.v..

UGL UILT Or.S.A. FAST FIT-CISL FAISA= FILT/CGIL

Trenitalia - LeNORD S.r.l.

Progetto Deposito Esteso

Milano, 8 novembre 2010

Logiche

- Garantire una più alta qualità del servizio in termini di decoro, comfort, informazione al viaggiatore, grazie ad un utilizzo continuo delle risorse anche con attività preventive **in aggiunta** agli interventi di manutenzione correttiva

- Creare un nuovo flusso informativo (concentrato sulla Sala Operativa dalle ore 23.00 in poi) che consenta di prendere decisioni operative atte a meglio gestire l'offerta del mattino seguente sulla base delle risorse effettivamente disponibili

- Supportare (a regime) il PV/PM nella risoluzione di inconvenienti pre-partenza ed in corso di viaggio tramite un servizio di help-desk telefonico

- Verificare in corso d'opera il valore/ricadute complessive del progetto per una eventuale valutazione organizzativa di integrazione con i processi manutentivi di TLN

Trenitalia

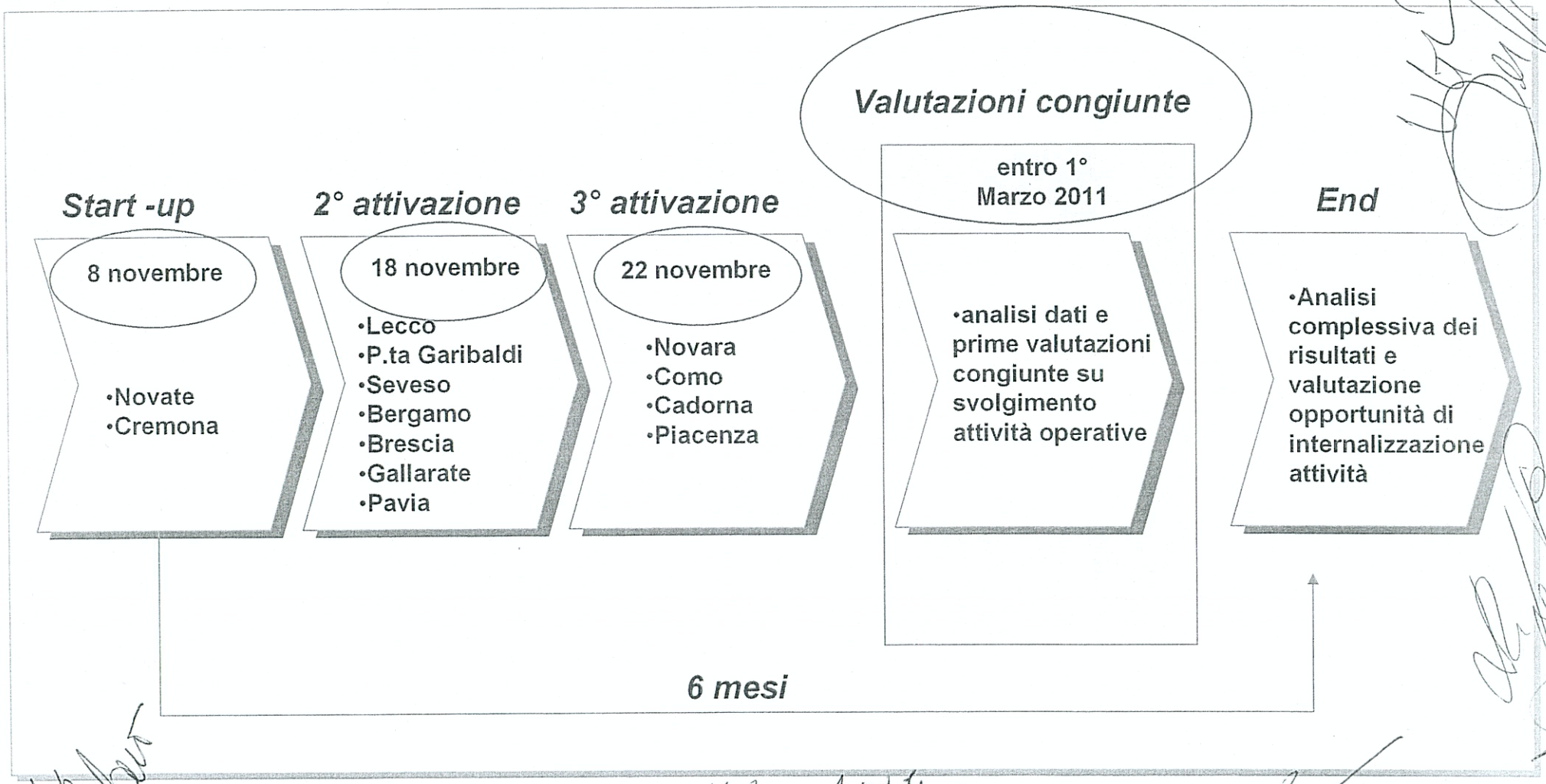
Ruoli di personale TLN coinvolti nella fase di avvio del progetto:

Coordinatori di siti

- Monitorare, supportare e coordinare i Referenti di sito durante lo start-up delle diverse fasi del progetto
- Verificare giornalmente i risultati della notte precedente, le schede prodotte allo scopo di evidenziare/rimuovere le criticità organizzative, procedurali e operative
- Monitorare la corretta pianificazione e gestione dei materiali necessari alle riparazioni, carenze professionali o operative da parte di ditte esterne
- Verificare il corretto flusso comunicazionale e di processo della SOR con le altre strutture coinvolte
- Individuare eventuali carenze sistematiche nell'attività di manutenzione ciclica e correttiva ed in tal senso aiutare l'organizzazione a trovare soluzioni necessarie ad elevare il livello quali/quantitativo del processo manutentivo

Referenti di siti

- Interfaccia verso la Sala operativa e verifica priorità e in tutti i casi di soppressione o in caso di guasti inabilitanti non riparabili
- Interfaccia con il referente della ditta
- Attivazione del personale diretto di manutenzione a disposizione per le attività di verifica delle avarie segnalate
- Informare la Sala Operativa degli interventi possibili nei tempi a disposizione
- Attivazione del personale diretto di manutenzione a disposizione per le attività di manutenzione sulle avarie individuate
- Distribuzione del personale a disposizione presso i siti satellite in base alle priorità individuate
- Acquisizione del modulo di attività eseguita debitamento firmato
- Effettuare le chiusure avvisi a sistema

Trenitalia

Timing del Progetto