



Divisione Passeggeri Nazionale e Internazionale

Risorse Umane Passeggeri N/I

*Il Responsabile*

Programmazione e Controllo  
c.a. R. Rinaudo

Sicurezza di Sistema  
c.a. R. Pagnoni

Conciliazioni  
c.a. G. Ferrari

Coordinamento Esercizio N/I  
c.a. E. Marin

Programmazione Materiali, Acquisti e  
Controllo Pulizie N/I  
c.a. G. Forino

Marketing  
c.a. E. Carando

Vendite Mercato N/I  
c.a. P. Locatelli

Vendita e Customer Service Base N/I  
c.a. P. Attanasio

Customer Service Mercato  
c.a. S. Vanacore

Esercizio Servizi Base N/I  
c.a. V. Brunetti

Esercizio Frecciarossa  
c.a. M. Caposciutti

Esercizio Freccia Bianca  
c.a. A. Scapati

Esercizio Freccia Argento  
c.a. L. Granieri

P.M. Qualità PNI  
c.a. G. Panniello

Program Office  
c.a. F. Mozzicato



p.c. Direttore Divisione Passeggeri N/I  
G. Battisti

Loro Sedi

**Oggetto: Manifestazione d'interesse per la ricerca di operatori da adibire in via sperimentale alle attività di promozione del programma Cartafreccia.**

Il mercato del trasporto ferroviario nazionale è entrato nel vivo della competizione anche nel segmento dell'Alta Velocità e, per le Freccie di Trenitalia, la fidelizzazione dei clienti assume, ancor più di prima, valenza strategica e sfida di grande interesse.

È in questo quadro che la Divisione Passeggeri Nazionale e Internazionale di Trenitalia intende avviare, attraverso l'impegno e la motivazione del proprio personale, la promozione del programma di fidelizzazione "Cartafreccia", oltre che attraverso i canali istituzionali, anche a bordo dei treni Alta Velocità.

A tal fine, viene emanata la seguente Manifestazione d'interesse, rivolta a tutto il personale appartenente alla Divisione e interessato a dare il proprio contributo personale prendendo parte ad una sperimentazione delle durata di quattro mesi, che potrà proseguire sulla base dei risultati riscontrati.

**Ruolo: Promoter Cartafreccia**

**Codice: DPNI\_CF1**

L'attività, per tutto il periodo di sperimentazione, sarà svolta dal lunedì al venerdì a bordo dei Treni Alta Velocità.

Per ricoprire il ruolo sono richieste buone capacità di dialogo e di relazione con il pubblico, orientamento al cliente e al risultato, con proattività e iniziativa.

Le attività da svolgere sono:

- Proporre ai clienti Alta Velocità la sottoscrizione (gratuita) del programma Cartafreccia, da effettuare a bordo treno, attraverso la pubblicizzazione dei vantaggi e dei servizi dedicati ai possessori della nuova Cartafreccia;



- Raccogliere e custodire i moduli di adesioni sottoscritti nel corso del viaggio e farne la relativa rendicontazione;
- Dare supporto ai possessori di Cartafreccia in merito al regolamento, alle condizioni di utilizzo e ai premi e/o promozioni speciali in essere;

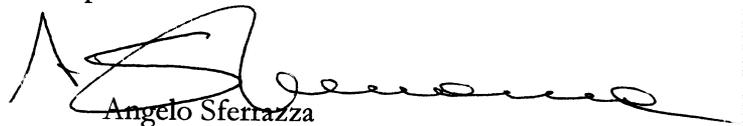
Il personale che prenderà parte alla sperimentazione, parteciperà ad un corso di formazione ad hoc per essere poi utilizzato, ferma restando la propria sede di lavoro, nelle attività sopra indicate. Per tale utilizzazione, effettuata a bordo treno, è previsto il trattamento di trasferta.

Gli interessati dovranno far pervenire la propria domanda, corredata della scheda curriculum allegata, compilata in ogni sua parte.

Le domande dovranno essere presentate, entro e non oltre il **12 marzo 2012**, direttamente a Risorse Umane Passeggeri PN/I Organici, Costo del Lavoro e Coordinamento Gestione Operativa N/I, via fax al numero FS 970-23270 oppure Telecom 06-44103270. E' possibile inviare anche la domanda di adesione agli indirizzi di posta elettronica: [m.caroso@trenitalia.it](mailto:m.caroso@trenitalia.it), **per informazioni tel. 970/25491 telecom 06/44105491.**

Il personale che avrà risposto all'interpellanza sarà convocato ad un colloquio di selezione e, previo nulla osta dell'Unità Cedente di appartenenza, inviato al programma di formazione sopraccitato.

Le strutture in indirizzo sono responsabili della capillare e tempestiva diffusione dell'interpellanza al proprio interno e alle strutture locali dipendenti.



Angelo Sferrazza

**SCHEDA CURRICULUM (PER PARTECIPAZIONE A INTERPELLANZE  
E MANIFESTAZIONI DI INTERESSE)**
**DATI PERSONALI**

COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA	DATA DI ASSUNZIONE	MATRICOLA
SOCIETA'/DIVISIONE		UNITA' DI APPARTENENZA	RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE	
SEDE DI LAVORO	LUOGO DI NASCITA	LUOGO DI RESIDENZA (Prov)	RECAPITO TEL. PRIVATO	RECAPITO TEL. FS
LIVELLO/PARAMETRO	PROFILO PROFESSIONALE	FIGURA PROFESSIONALE	E-MAIL	
PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE				

**FORMAZIONE DI BASE**
**CODICE INTERPELLANZA** 
**FORMAZIONE SCOLASTICA**

TITOLO CONSEGUITO (A CONCLUSIONE DEL CICLO DI STUDI SCOLASTICI)	VOTAZIONE

**FORMAZIONE UNIVERSITARIA**

STUDI IN CORSO <input type="checkbox"/>	STUDI COMPLETATI CON CONSEGUIMENTO DI:	LAUREA di 2° LIVELLO/MAGISTRALE/VECCHIO ORDINAMENTO <input type="checkbox"/>	LAUREA di 1° LIVELLO/DIPLOMA UNIVERSITARIO (3 anni) <input type="checkbox"/>
UNIVERSITA'	SEDE		
FACOLTA'	INDIRIZZO/SPECIALIZZAZIONE		
ESAMI SOSTENUTI	VOTAZIONE MEDIA DEGLI ESAMI	DATA DI LAUREA/DIPLOMA	VOTAZIONE DI LAUREA/DIPLOMA
INSEGNAMENTO E TITOLO DELLA TESI			

**FORMAZIONE SPECIALISTICA**
**ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE/ISCRIZIONE AD ALBI PROFESSIONALI**

--	--

**CORSI DI SPECIALIZZAZIONE, DOTTORATI, MASTER E SIMILI**

DAL	AL	STRUTTURA EROGATRICE	TITOLO/ARGOMENTO

**FORMAZIONE AZIENDALE E INTERAZIENDALE**

MATERIE DI APPROFONDIMENTO	GG. TOTALI

**PRINCIPALI ABILITAZIONI FERROVIARIE CONSEGUITE**

ABILITAZIONE	ANNO	ABILITAZIONE	ANNO



### CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

LINGUAGGI, PROGRAMMI, APPLICAZIONI

HTML	LIVELLO	BASE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>	SPECIALISTICO <input type="checkbox"/>
ACCESS/EXCEL	BASE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>	SPECIALISTICO <input type="checkbox"/>	
WEB ANALYTICS	SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
SOCIAL NETWORK A CUI E' ISCRITTO	TWITTER <input type="checkbox"/>	FACEBOOK <input type="checkbox"/>	LINKEDIN <input type="checkbox"/>	ALTRO <input type="checkbox"/>
TITOLARE DI BLOG	SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
UTILIZZO INTERNET IN MOBILITA' (SMARTPHONE, TABLET)	SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
CONOSCENZE SEO e/o SEM	SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
STRUMENTI DI BUSINESS INTELLIGENCE	SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
STRUMENTI DI MARKETING RELAZIONALE	SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		

### LINGUE STRANIERE

	<b>LETTURA</b>	<b>SCRITTURA</b>	<b>CONVERSAZ.</b>	<b>LING. TECNICO</b>
	DISCR. BUONO OTTIMO	DISCR. BUONO OTTIMO	DISCR. BUONO OTTIMO	DISCR. BUONO OTT.
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			

### ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

#### ALL'INTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO Dal _____	Ai _____	SOCIETA'	STRUTTURA/AREA	PROFILO CONTRATTUALE
RUOLO/PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE				

PERIODO Dal _____	Ai _____	SOCIETA'	STRUTTURA/AREA	PROFILO CONTRATTUALE
RUOLO/PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE				

PERIODO	SOCIETA'	STRUTTURA/AREA	PROFILO CONTRATTUALE
---------	----------	----------------	----------------------

#### ALL'ESTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO Dal _____	Ai _____	AZIENDA	SETTORE DI ATTIVITA'	FUNZIONE/STRUTTURA
RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE				

PERIODO Dal _____	Ai _____	AZIENDA	SETTORE DI ATTIVITA'	FUNZIONE/STRUTTURA
RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE				

### EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI RITENUTE INTERESSANTI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CONTRATTO ATTUALE	TIPO CONTRATTO ATTUALE	TEMPO INDETERMINATO <input type="checkbox"/>
-------------------	------------------------	--

FIRMA DEL DIPENDENTE	DATA DI COMPILAZIONE
----------------------	----------------------