



SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

TRENITALIA S.p.A.

Divisione Passeggeri
Responsabile Risorse Umane N/O
Dr.ssa *Manuela* Rossi
Milano
fax 6627

Milano li 17/03/2013

PROV. A.M. 43

Resp. Vendita Diretta e Customer Service
Le Frece Nord Ovest
D.ssa *Romagnoli* Silvia
fax 2085

p.c. Vendita Diretta e Customer Service
Dr. *Sergio* Vanacore
fax 97068381

Oggetto: *Indebito utilizzo Straordinario in Customer Service.*

Le scriventi OO.SS., vogliono segnalare che nel settore in oggetto, sono pervenire segnalazioni che da qualche giorno, un numero di risorse, in servizio presso l'assistenza di Milano P.G. e Milano Rogaredo, vengono comandati a prestare lavoro straordinario.

Si ricorda, che il Lavoro straordinario deve essere di carattere eccezionale e previsto in specifiche casistiche e il caso sopra esposto non rientra in quelle previste dall'Art.29 CCNL Mobilità/Area AF.

In vista dell'impegno dei tavoli tecnici e di un prossimo incontro sull'orario di Lavoro, si diffida ad applicare Lavoro straordinario non conformi con le regole contrattuali e ad effettuare modifiche di orario di lavoro se non concordato con le scriventi, come previsto dall'Art.28 CCNL Mobilità/Area AF.

Distinti Saluti

FILT-CGIL

FIT -CISL

UILTrasporti

FAST-FERROVIE

UGL-TRASPORTI

Filt - Cgil:	Via San Gregorio, 48	20124 Milano	tel. 02 67158.1	fax 02 66987098
Fit - Cisl:	Via Benedetto Marcello, 18	20124 Milano	tel. 02 283713.1	fax 02 29519570
Uiltrasporti - Uil:	Via Campanini, 7	20124 Milano	tel 02 671103500	fax 02 671103550
UGL A.F.	Piazza Duca D'Aosta, 1	20124 Milano	tel. 0263712577	fax 0263712581
Fast - Ferrovie:	Piazza Duca D'Aosta,1	20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006