

Verbale di Accordo Sindacale

In data 16 maggio 2017, alle ore 11,30 presso l'Hotel Bristol di Milano in Via Domenico Scarlatti nr. 32,

– all'esito dell'avviso di convocazione del 03/05/2017, e dei successivi accordi intercorsi, si sono incontrati i Signori appresso indicati per discutere sull'argomento:

1. – Turni di servizio decorrenza 10/04/2017. Varie ed eventuali.

Presenti: Per la società:

Clean Service S.r.l. rappresentata da Antonio Di Loreto, Mariano Dominech e Salvatore D'Amico;

Per Le Organizzazioni Sindacali:

FILT – CGIL rappresentata da Guglielmo Ruggiero; FIT – CISL rappresentata Ferdinando Sannino; UIL Trasporti rappresentata da Salvatore Vicchio e Franco Revelli SALPAS – ORSA rappresentata da Raffaele Lombardo e Nicola Pecorelli; FAST Mobilità rappresentata da Antonio Conte; UGL-TAF rappresentata da Fernando Dombawalage. Giovanni Fusco e Daniela Paulozzo (Fit-Cisl), Luca D'Elia (UIL Trasporti); Marco Guida (Filt-CGIL) (R.S.A dell'impianto).

Premesso

Che la Clean Service s.r.l., nella forma del Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Elixir Ristorazione S.p.A. e Gemeaz Elixir S.p.A., è risultata aggiudicataria dell'appalto indetto da Trenitalia S.p.A. per la gestione dei servizi di ristorazione, bar e caring a bordo dei treni di media e lunga percorrenza tra cui Freccia rossa, Freccia bianca, Frecciargento.

Che la Clean Service s.r.l., sui treni che fanno riferimento al sito produttivo milanese, svolge i servizi di bar e caring a bordo dei treni Frecciarossa e il servizio bar a bordo dei treni frecciabianca;

Tanto premesso

Aprè la riunione, in rappresentanza della società, il signor Antonio Di Loreto il quale:

1. Richiama i contenuti della informativa datata 10/05/2017 inviata, in pari data a mezzo mail, a tutti i rappresentanti delle OO.SS. Regionali della Lombardia. Espone le proposte di turnazioni elaborate dall'azienda e trasmesse, alle parti, unitamente alla missiva di cui innanzi. L'informativa contraddistinta dalla lettera A) viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale.
2. Ribadisce che i nuovi cicli lavorativi, oggetto dell'odierna discussione, sono stati elaborati per ragioni di carattere organizzativo / produttivo di seguito alle variazioni, introdotte dal committente "Trenitalia" a far data dal 10/04/2017, sulle modalità di svolgimento del servizio di WD/Caring.
Il nuovo modello di servizio Wd/Caring prevede, a bordo dei treni Frecciarossa, l'impiego di nr. 1 (uno) operatore in luogo dei 2 (due) in precedenza utilizzati.

A tal riguardo precisa che, il committente con nota del 4/4/2017 ha disposto:

- la modifica del servizio di caring e welcome drink su tutti i treni interessati dall'appalto;
 - l'eliminazione del servizio di caring e welcome drink nei giorni di "sabato" sui treni medesimi.
3. I turni di servizio, sono riepilogati nel documento contraddistinto dalla lettera B).

Di seguito evidenzia che, da metà aprile, è stato attivato, in via sperimentale ed a carattere temporaneo, un turno spinte nella posizione WD a bordo dei treni frecciarossa. Il turno di lavoro è riassunto nel documento contraddistinto dalla lettera C).

Infine, il rappresentante della società comunica agli intervenuti:

Milano, 16 maggio 2017

Verbale di Accordo Sindacale

- a. i dati richiesti nel corso della riunione del 28/03/2017 (dati aggregati/riepilogativi mensili relativi allo straordinario prestato nel primo quadrimestre 2017);
- b. l'impegno dell'azienda, definite le verifiche attualmente in corso, a riconoscere ai lavoratori impiegati sulle turnazioni dedicate ai servizi "Frecciarossa", ed inquadrati attualmente ai Livelli professionali E ed F i livelli di inquadramento D ed E a far data dal 01 luglio 2017.

Quanto innanzi per effetto delle intervenute nuove condizioni di carattere tecnico/organizzativo/produttivo conseguenti alle variazioni dell'offerta commerciale disposte da "Trenitalia" sulla trasversale padana (definitivo inserimento del brand "frecciarossa" in luogo dei servizi "frecciabianca").

Al termine dell'intervento effettuato dal Signor Antonio Di Loreto, si apre un'ampia ed articolata discussione al termine della quale i rappresentanti delle OO.SS. dichiarano / chiedono quanto segue:

1. Insoddisfatti per i dati comunicati dall'azienda come da richiesta fatta nel corso della precedente riunione (accordo del 28/03/2017) e, se ne ribadisce la richiesta;
2. Ribadiscono le difficoltà ad erogare un servizio WD adeguato sulla trasversale Milano / Venezia;
3. L'apertura di un tavolo tecnico per la rivisitazione del turno cosiddetto "spinte";
4. L'adeguamento dei livelli a tutto il personale viaggiante indipendentemente dal turno effettuato come da percorso precedentemente individuato tra le parti al compimento della trasformazione del passaggio da frecciabianca a frecciarossa.

A seguire le parti dichiarano:

1. Che è stata raggiunta l'intesa sui turni di lavori proposti dall'azienda ed oggi, oggetto di analisi e discussione. I cicli lavorativi sono riepilogati nel documento contraddistinto dalle lettere "B" e "C" che viene allegato al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale.
2. Di approvare, nel dettaglio, le flessibilità utilizzate in fase di programmazione dei turni (riposo settimanale) e meglio specificate nella comunicazione aziendale sopra menzionata (Lettera del 10/05/2017) - Riferimento Art. 27 CCNL Mobilità A/F - paragrafo 2 Disciplina particolare per il personale mobile - capoverso 2.4 Riposo Settimanale - punto 2.4.2.

A seguire, le parti dichiarano che quanto concordato sarà sottoposto a continua verifica nell'interesse e tutela dell'efficiente funzionamento dell'organizzazione del lavoro, dei carichi di lavoro individuali e dei parametri di flessibilità introdotti (riposo settimanale).

Alle ore 14,10 null'altro essendovi da discutere l'odierna riunione viene sciolta.

Del che' è verbale, scritto letto e sottoscritto.

Per la società:

Clean Service S.r.l. rappresentata da Antonio Di Loreto, Mariano Dominech

Salvatore D'Amico

Per Le Organizzazioni Sindacali

FILT - CGIL rappresentata da Guglielmo Ruggiero; FIT - CISL rappresentata Ferdinando Sannino; UIL Trasporti rappresentata da Salvatore Vicchio e Franco Revelli SALPAS - ORSA rappresentata da Raffaele Lombardo e Nicola Pecorelli; FAST Mobilità rappresentata da Antonio Conte; UGL-TAF rappresentata da Fernando Dombawalage.

Giovanni Fusco e Daniela Paulozzo (Fit-Cisl), Luca D'Elia (UIL Trasporti); Marco Guida (Filt-Cgil) (R.S.A dell'impianto).

Milano, 16 maggio 2017

Allegato "A"
Verbale di Accordo del
16-05-2017

A mezzo mail

Spettabili Organizzazioni Sindacali Segreterie Regionali

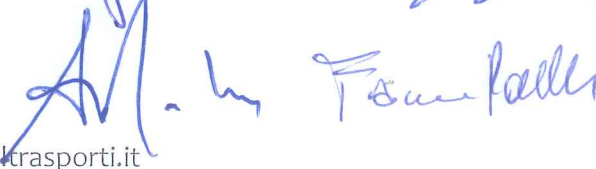
FILT – CGIL - Sede Milano
c.a. Signor Luigi Ciraci
mail: luigi.ciraci@cgil.lombardia.it



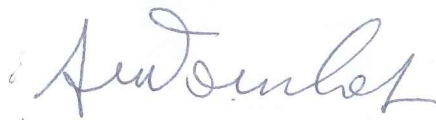
FIT – CISL - Sede Milano
c.a. Signor Ferdinando Sannino
mail: f.sannino@cisl.it



UIL – Trasporti - Sede Milano
c.a. Signor Salvatore Vicchio
mail: salvatorevicchio@lombardia.uiltrasporti.it



FAST – Mobilità - Sede Milano
c.a. Signor Federico Salomoni
mail: f.salomoni@fastmobilita.it



SALPAS – ORSA - Sede Milano
c.a. Signor Raffaele Lombardo
mail: salpas.milano@gmail.com



UGL – TAF - Sede Milano
c.a. Signor Antonio Del Prete
mail: af.lombardia@ugltrasporti.it



RSA dell'Impianto:

Signor Giovanni Fusco
Signora Daniela Paulozzo
Signor Andrea Cimellaro

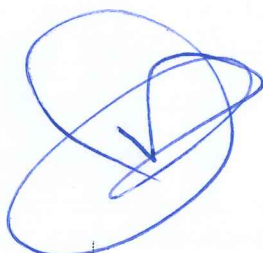
Roma, 10 maggio 2017

Oggetto: Terminal di Milano - CCNL Mob. Area A/F -Art.27 punto 2.9 turni di servizio -

Per quanto in oggetto, Vi confermiamo quanto di seguito.

Premesso che Il committente Trenitalia con nota datata 4/04/2017 ha disposto, a decorrere dal 10 aprile u.s.:

1. La modifica del servizio di caring e welcome drink su tutti i treni interessati dall'appalto; nuovo modello di servizio di Welcome Drink /Caring denominato "One Pack"
2. L'eliminazione del servizio di caring e welcome drink nei giorni di "sabato" sui treni medesimi.



Conseguentemente, a far data dal 10/04/2017, abbiamo proceduto, per ragioni di carattere organizzativo e produttivo, alla riarticolazione dei turni di servizio, così come preannunciato per le vie brevi a tutti i rappresentanti delle OO.SS.

Il nuovo modello di servizio Wd/Caring prevede, a bordo dei treni Frecciarossa, l'impiego di nr. 1 (uno) operatore in luogo dei 2 (due) in precedenza utilizzati.

Considerato quanto innanzi, provvediamo ad inviarvi un nuovo elaborato relativo ai piani di lavoro posti in uso a far data dal 10 aprile 2017.

I nuovi turni di servizio misurano e rappresentano, in fase di pianificazione del conseguente fabbisogno di forza lavoro, il dimensionamento del personale utile e necessario per realizzare il volume di produzione del sito e ricompreso nell'appalto.

Il nuovo progetto prevede l'utilizzo di nr. 3 nastri con le novità di seguito indicate:

Il primo si articola su nr. 17 giorni ed include servizi Frecciarossa mansioni CS -

La riarticolazione del turno di lavoro ha previsto l'utilizzo della flessibilità menzionata nel successivo capoverso – riposo settimanale.

Il riposo settimanale è programmato: il primo ed il secondo al 6° giorno; il terzo al 5° giorno. Art. 27 CCNL Mobilità A/F –paragrafo 2 Disciplina particolare per il personale mobile – capoverso 2.4 Riposo Settimanale - punto 2.4.2.

Il secondo si articola su 17 giorni ed include i servizi Frecciarossa – mansioni WD –

La riarticolazione del turno di lavoro ha previsto l'utilizzo della flessibilità menzionata nel successivo capoverso – riposo settimanale.

Il riposo settimanale è programmato: il primo ed il secondo al 6° giorno; il terzo al 5° giorno. Art. 27 CCNL Mobilità A/F –paragrafo 2 Disciplina particolare per il personale mobile – capoverso 2.4 Riposo Settimanale - punto 2.4.2.

Il terzo si articola su 13 giorni ed include i servizi Frecciabianca / EC – mansioni Bar – MB -

Il nuovo turno di lavoro ha previsto l'utilizzo della flessibilità menzionata nel successivo capoverso – riposo settimanale.

Il riposo settimanale è programmato: il primo al 6° giorno; il secondo al 7° giorno. Art. 27 CCNL Mobilità A/F –paragrafo 2 Disciplina particolare per il personale mobile – capoverso 2.4 Riposo Settimanale - punto 2.4.2.



Posizioni "In Riserva": sono confermate, in via sperimentale ed a carattere temporaneo, le giornate di servizio in turno di "Riserva" – trattasi di nr. 2 posizioni – pomeriggio / mattina - concordato in data 03/02/2017 (vedi accordo sindacale).

Nel contempo Vi sottolineiamo che, da metà aprile abbiamo attivato, in via sperimentale ed a carattere temporaneo, un turno "spinte" nella posizione WD. Di seguito il dettaglio del turno.

Trattasi di un turno articolato su nr. 9 giorni, prevede l'impiego di personale con orario di lavoro "Part-Time al 50%". E' dedicato ai "servizi Frecciarossa" mansioni WD. Vedi allegato.

Il nuovo turno di lavoro ha previsto l'utilizzo della flessibilità menzionata nel successivo capoverso – riposo settimanale.

Il riposo settimanale è programmato: il primo al 5° giorno; il secondo al 4° giorno. Art. 27 CCNL Mobilità A/F –paragrafo 2 Disciplina particolare per il personale mobile – capoverso 2.4 Riposo Settimanale - punto 2.4.2.

1. Consistenza del personale alla data odierna:

- Totale nr. 73 addetti di cui:
 - Nr. 53 unità dirette - personale viaggiante;
 - Nr. 5 unità dirette - personale di presidio;
 - Nr. 15 unità in somministrazione – personale viaggiante, di cui nr. 9 impiegati sul turno "spinte".

Rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali delucidazioni e/o necessità.

Cordiali saluti
Clean Service srl
Antonio Di Loreto

All.ti c.s.

*Allegato "B"
Verbale di Accordo
del 16-05-2017*

1 Nastro CS - Frecciarossa

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|---|----|-------|-------|-------|-------|----|-------|-------|-------|-------|----|--|--|
| ORE | 9753 | 9791 | 9703 | 9727 | 9745 | R | ST | 9705 | 9733 | 9710 | 9710 | R | 9757 | 9716 | 9711 | 9706 | R | | |
| FR | | | 9739 | 9744 | 9762 | | | 9724 | 9754 | 9737 | | | | | 9728 | 9749 | | | |
| | CS | | CS | CS | CS | | | CS | CS | | CS | | CS | | CS | | | | |
| | MI-UD | UD-MI | MI-UD | MI-VE | MI-VE | | | MI-VE | MI-VE | MI-TO | TS-MI | | MI-TS | TS-MI | MI-VE | VE-MI | | | |
| | | | UD-MI | VE-MI | VE-MI | | | VE-MI | VE-MI | TO-TS | | | | | VE-MI | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | MI-VE | | | | |
| ORE | 5,37 | 5,00 | 12 | 7 | 7 | | | 7,5 | 7 | 10,11 | 4,45 | | 4,47 | 5,12 | 12,92 | 3,92 | | | |
| FR | | 15,5 | 10,5 | 5,5 | 5,5 | | | 6 | 5,5 | 23,83 | | | 15,5 | | 21,02 | | | | |
| | | | | | | | | 36,37 | | | | | | | | 38,65 | | | |

[Handwritten signature]

2 Nastro WD Frecciarossa

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|---|----|-------|-------|-------|-------|----|-------|-------|-------|-------|----|--|--|
| ORE | 9753 | 9791 | 9703 | 9727 | 9705 | R | ST | 9711 | 9706 | 9757 | 9716 | R | 9745 | 9733 | 9710 | 9710 | R | | |
| FR | | | 9739 | 9744 | 9724 | | | 9728 | 9749 | | | | 9762 | 9754 | 9737 | | | | |
| | WD | | WD | WD | WD | | | WD | | WD | | | WD | WD | WD | | | | |
| | MI-UD | UD-MI | MI-UD | MI-VE | MI-VE | | | MI-VE | VE-MI | MI-TS | TS-MI | | MI-VE | MI-VE | MI-TO | TS-MI | | | |
| | | | UD-MI | VE-MI | VE-MI | | | VE-MI | MI-VE | | | | VE-MI | VE-MI | TO-TS | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ORE | 5,37 | 5,00 | 12 | 7 | 7,5 | | | 12,92 | 3,92 | 4,47 | 5,12 | | 6,75 | 7 | 10,11 | 4,45 | | | |
| FR | | 15,5 | 10,5 | 5,5 | 6 | | | 21,02 | | 15,5 | | | 5,5 | 5,5 | 23,83 | | | | |
| | | | | | | | | 36,87 | | | | | | | | 40,18 | | | |

[Handwritten signature]

3 Nastro FB/EC Frecciabianca

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | | | |
|-----|-------|-------|--------|-------|-------|---|----|--------|---------|---------|-------|-------|----|--|--|--|
| ORE | 8829 | 8804 | 158 | 8825 | 8802 | R | ST | 158 | | | 8823 | 8806 | R | | | |
| FR | | | 153 | | | | | 153 | | | | | | | | |
| | BAR | | BAR | BAR | | | | MB | RISERVA | RISERVA | BAR | | | | | |
| | MI-AN | AN-MI | MI-BSL | MI-AN | AN-MI | | | MI-BSL | | | MI-PE | PE-MI | | | | |
| | | | BSL-MI | | | | | BSL-MI | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ORE | 5,40 | 5,08 | 11 | 5,60 | 5,17 | | | 10,25 | 7,00 | 7,00 | 6,88 | 6,42 | | | | |
| FR | | | 9,5 | 14,58 | | | | 9,5 | 0 | 0 | 17,82 | | | | | |
| | | | | | | | | 32,25 | | | | | | | | |

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Tutte le strutture WD in giornata escluse quelle indicate sotto, non circolano il sabato

Si Effettua SAB DOM e FESTIVI

| | |
|-------|-------|
| 9727 | 9756 |
| CS | |
| MI-VE | VE-MI |
| 9,5 | |
| 8 | |

Si Effettua Dom- e Festivi

| | |
|-------|-------|
| 9727 | 9756 |
| WD | |
| MI-VE | VE-MI |
| 9,5 | |
| 8 | |

Si Effettua il venerdì il sabato e tutti i giorni precedenti ai giorni festivi

| | |
|-------|-------|
| 9711 | 9720 |
| 9728 | |
| 9749 | |
| CS | |
| MI-VE | VE-MI |
| VE-MI | MI-VE |
| MI-VE | |
| 12,92 | 3,92 |
| 24,02 | |

Si Effettua il venerdì il sabato e tutti i giorni precedenti ai giorni festivi

| | |
|-------|-------|
| 9711 | 9720 |
| 9728 | |
| 9749 | |
| W/D | |
| MI-VE | VE-MI |
| VE-MI | MI-VE |
| MI-VE | |
| 12,92 | 3,92 |
| 24,02 | |

Si effettua il Sabato

| | |
|-------|-------|
| 9749 | 9720 |
| MB | |
| MI-VE | VE-MI |
| 3,17 | 2,92 |
| 18,5 | |

Si Effettua il sabato

| | |
|-------|-------|
| 9737 | 9710 |
| MB | |
| MI-TS | TS-MI |
| 4,87 | 4,2 |
| 18,58 | |

[Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page]

Allegato "C"
Verbale di Accordo
del 16-05-2017

1 Nastro SPINTE TRASVERSALE PADANA (MI)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-----|-------|-------|-------|-------|---|-------|-------|-------|---|
| | 9757 | 9727 | 9713 | 9707 | R | 9743 | 9747 | 9715 | R |
| | 9762 | 9734 | 9724 | 9714 | | 9748 | 9754 | 9726 | |
| | 19:00 | 12:30 | 09:00 | 07:30 | | 16:00 | 17:00 | 09:30 | |
| | 22:30 | 16:00 | 13:30 | 11:00 | | 19:30 | 20:30 | 14:00 | |
| | MI-VR | MI-VR | MI-VI | MI-VR | | MI-VR | MI-VR | MI-VI | |
| | VR-MI | VR-MI | VI-MI | VR-MI | | VR-MI | VR-MI | VI-MI | |
| ORE | 2,75 | 3,25 | 4,25 | 3,25 | | 3,25 | 3,25 | 4,25 | |
| FR | 2,50 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | | 3,00 | 3,00 | 4,00 | |

Handwritten signature

Handwritten signature

DOM- E Festivi

| |
|-------|
| 9711 |
| 9720 |
| 08:30 |
| 12:30 |
| MI-VR |
| VR-MI |
| ORE |
| FR |
| 4,00 |
| 3,50 |

| |
|-------|
| 9747 |
| 9754 |
| 17:00 |
| 21:00 |
| MI-VI |
| VI-MI |
| ORE |
| FR |
| 4,00 |
| 3,50 |

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature