



## Segreterie Regionali Lombardia

Società Trenitalia  
Divisione Passeggeri  
Responsabile Risorse Umane N/I  
Lombardia  
fax 0263713684

Divisione Passeggeri N/I  
Responsabile Assistenza e Vendita  
Milano  
fax 0263712181

Milano, 09 Febbraio 2009

### Oggetto: Richiesta urgente incontro

Le scriventi O.S. richiedono un urgente incontro per affrontare le problematiche delle biglietterie della Divisione Passeggeri N/I della Lombardia, le quali stanno determinando gravi e diffusi malumori nei lavoratori.

Ciò premesso, nel giudicare indispensabile che il tavolo di confronto affronti, senza alcuna distinzione, le problematiche di tutti gli impianti della Lombardia ritengono altresì, in considerazioni delle azioni e delle iniziative intraprese da codesta società, di avviare il confronto in modo preliminare per quanto attiene la biglietteria di Milano C.le.

Al fine di agevolare ed anticipare la discussione si evidenziano le difficoltà presenti in quest'ultimo impianto che principalmente riguardano:

- Condizioni igieniche e di sicurezza derivanti dall'assoluta mancanza di protezioni delle singole postazioni atte a garantire e salvaguardare l'incolumità dei dipendenti, in tal senso si ritiene indispensabile individuare idonee soluzioni;
- In considerazione che le attività di vendita vengono svolte in modo omogeneo si chiede di rivedere:
  - l'orario di lavoro di tutte le postazioni dell'impianto,
  - l'organizzazione del lavoro del personale addetto al back office ed affiancatori,
  - l'attribuzione dei tempi accessori;
  - la rivisitazione degli orari di chiusura-apertura ;
- In considerazione dell'effettiva attività lavorativa che viene svolta in modo omogenea da parte di tutto il personale si richiede la rivisitazione delle modalità di corresponsione dell' indennità di utilizzazione.

Restiamo in attesa di riscontro e di sollecita convocazione, distinti saluti

Filt	Fit	Uilt	Fast Ferrovie	Or.S.A.	Ugl
Ghierchia	Ferrante	Iacuzio	Scalise	Moscia	Del Prete