





- idoneità fisica senza limitazioni alle mansioni e ai turni previsti per la posizione da ricoprire (vale ultimo SAN6 emesso dalla Direzione Sanitaria di RFI alla scadenza della manifestazione ed eventuali ulteriori accertamenti sanitari se ritenuti necessari)
- possesso del Diploma di scuola media superiore quinquennale

**Titoli preferenziali:**

- Possesso Diploma di laurea di 1° o 2° livello
- Conoscenza della lingua inglese e, in maniera preferenziale, di una seconda lingua

**Conoscenze/Competenze richieste:**

- Conoscenza della normativa commerciale (sistema tariffario, condizioni di ammissione ai treni e al circuito Freccia Club, manuale/procedura di vendita; ecc.)
- Orientamento al cliente
- Orientamento al risultato
- Guida e coordinamento

Gli interessati dovranno far pervenire la propria domanda, utilizzando il modulo allegato compilato in ogni sua parte, inderogabilmente entro il giorno **01 aprile '16** direttamente a:

**Trenitalia S.p.A. – DRUO Relazioni Industriali e Gestione Nord Ovest** c/o fax FS nr. 912.6627, oppure fax nr. 02.63716627, oppure via mail al seguente indirizzo: [m.calcaterra@trenitalia.it](mailto:m.calcaterra@trenitalia.it); [c.catanzaro@trenitalia.it](mailto:c.catanzaro@trenitalia.it)

Si fa presente che:

- le domande incomplete saranno considerate nulle;
- verranno prese in considerazione solamente le domande di persone in possesso di tutti i requisiti essenziali richiesti;
- i lavoratori, i cui requisiti risulteranno conformi a quanto richiesto, saranno ammessi alla selezione in un numero massimo di candidati pari a tre per ogni posizione da ricoprire, tenuto conto dei criteri indicati all'art. 12 punto 4 del Contratto Aziendale di Gruppo FS del 20/07/2012.

La Società verificherà la corrispondenza dei requisiti posseduti al fine di accertare l'idoneità a ricoprire le posizioni di lavoro richieste. Le eventuali informazioni dichiarate, che risultassero non veritiere, potranno comportare sanzioni disciplinari ai sensi di Legge e di Contratto.

La selezione, effettuata mediante prova scritta e colloquio attitudinale/motivazionale, sarà tesa a verificare il possesso delle conoscenze e delle competenze possedute dai candidati ammessi rispetto a quelle indicate nella posizione da ricoprire.

A fronte della convocazione aziendale alla selezione, la mancata partecipazione alle prove determinerà l'esclusione dalla presente Manifestazione di Interesse.

La struttura in indirizzo è responsabile della capillare e tempestiva diffusione della manifestazione di interesse nell'ambito dell'impianto di competenza.



La presente manifestazione di interesse, non vincolante per la Società e valida solo per la ricerca in atto, decade nel momento in cui verranno individuate le risorse richieste, non dando titolo alcuno ad ulteriori necessità che si dovessero verificare.

Cordiali saluti.

Manuela Rossi

**DATI PERSONALI**

COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA	DATA DI ASSUNZIONE	MATRICOLA
SOCIETA'/DIVISIONE		UNITA' DI APPARTENENZA	RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE	
SEDE DI LAVORO	LUOGO DI NASCITA	LUOGO DI RESIDENZA (Prov)	RECAPITO TEL. PRIVATO	RECAPITO TEL. FS
LIVELLO/POSIZIONI RETRIB.	PROFILO PROFESSIONALE	FIGURA PROFESSIONALE	E-MAIL	
PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE				

CODICE INTERPELLANZA

**DPLH 2016 04 Coord VDCS MI**

**FORMAZIONE DI BASE**

**FORMAZIONE SCOLASTICA**

TITOLO CONSEGUITO (A CONCLUSIONE DEL CICLO DI STUDI SCOLASTICI)	VOTAZIONE
---	-----------

**FORMAZIONE UNIVERSITARIA**

STUDI IN CORSO  STUDI COMPLETATI CON CONSEGUIMENTO DI: LAUREA di 2° LIVELLO/MAGISTRALE/VECCHIO ORDINAMENTO   
LAUREA di 1° LIVELLO/DIPLOMA UNIVERSITARIO (3 anni)

UNIVERSITA'	SEDE		
FACOLTA'	INDIRIZZO/SPECIALIZZAZIONE		
ESAMI SOSTENUTI	VOTAZIONE MEDIA DEGLI ESAMI	DATA DI LAUREA/DIPLOMA	VOTAZIONE DI LAUREA/DIPLOMA
Su (totale)			
INSEGNAMENTO E TITOLO DELLA TESI			

**FORMAZIONE SPECIALISTICA**

**CORSI DI SPECIALIZZAZIONE, DOTTORATI, MASTER E SIMILI**

DAL	AL	STRUTTURA EROGATRICE	TITOLO/ARGOMENTO
-----	----	----------------------	------------------

**FORMAZIONE AZIENDALE E INTERAZIENDALE**

MATERIE DI APPROFONDIMENTO	GG TOTALI
----------------------------	-----------

**PRINCIPALI ABILITAZIONI FERROVIARIE CONSEGUITE**

ABILITAZIONE	ANNO	ABILITAZIONE	ANNO
--------------	------	--------------	------



## CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

LINGUAGGI, PROGRAMMI, APPLICAZIONI


LIVELLO

ELEMENTARE <input type="checkbox"/>	MEDIO <input type="checkbox"/>	MEDIO SUPERIORE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>
ELEMENTARE <input type="checkbox"/>	MEDIO <input type="checkbox"/>	MEDIO SUPERIORE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>
ELEMENTARE <input type="checkbox"/>	MEDIO <input type="checkbox"/>	MEDIO SUPERIORE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>
ELEMENTARE <input type="checkbox"/>	MEDIO <input type="checkbox"/>	MEDIO SUPERIORE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>

LINGUE STRANIERE


LIVELLO

ELEMENTARE <input type="checkbox"/>	MEDIO <input type="checkbox"/>	MEDIO SUPERIORE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>
ELEMENTARE <input type="checkbox"/>	MEDIO <input type="checkbox"/>	MEDIO SUPERIORE <input type="checkbox"/>	AVANZATO <input type="checkbox"/>

## ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

ALL'INTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO Dal	Ai	SOCIETA'	STRUTTURA/AREA	PROFILO CONTRATTUALE
----------------	----	----------	----------------	----------------------

RUOLO/PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

---

PERIODO Dal	Ai	SOCIETA'	STRUTTURA/AREA	PROFILO CONTRATTUALE
----------------	----	----------	----------------	----------------------

RUOLO/PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

---

ALL'ESTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO Dal	Ai	AZIENDA	SETTORE DI ATTIVITA'	FUNZIONE/STRUTTURA
----------------	----	---------	----------------------	--------------------

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE

---

PERIODO Dal	Ai	AZIENDA	SETTORE DI ATTIVITA'	FUNZIONE/STRUTTURA
----------------	----	---------	----------------------	--------------------

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE

---

EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI RITENUTE INTERESSANTI

---

CONTRATTO ATTUALE.	TIPO CONTRATTO ATTUALE	TEMPO INDETERMINATO <input type="checkbox"/>
--------------------	------------------------	--

FIRMA DEL DIPENDENTE	DATA DI COMPILAZIONE
----------------------	----------------------

---