

Direzione Protezione Aziendale

Il Direttore

Ferrovie dello Stato  
UA 16/9/2008  
FS-AD-DPA\A0011\PI\2008\000  
0537

Ministero dell'Interno  
Direzione Centrale per la Polizia Stradale,  
ferroviaria, delle Comunicazioni e per i  
Reparti Speciali della Polizia di Stato  
Servizio Polizia Ferroviaria

c.a. Dr. Guido Longo

R O M A

*Seg. nota FS-AD-DPA\A0011\PI\2007\0000130  
del 04.12.2007 e successiva corrispondenza*

Ing. Vincenzo Soprano  
Amministratore Delegato  
Trenitalia

Ing. Michele Mario Elia  
Amministratore Delegato  
Rete Ferroviaria Italiana

Ing. Giulio Margherita  
Ing. Alvato Fumi  
Ing. Pasqualino Mari  
Interfaccia Rete Ferroviaria Italiana con  
Agenzia Nazionale per la Sicurezza  
delle Ferrovie e F.S. S.p.A.

p.c. Ing. Mauro Moretti  
Amministratore Delegato  
Ferrovie dello Stato

Dr. Innocenzo Cipolletta  
Presidente  
Ferrovie dello Stato



Dr.ssa Daniela Carosio  
Responsabile  
Direzione Centrale  
Comunicazione Esterna di Gruppo

Dr. Amedeo Piva  
Responsabile  
Politiche Sociali e  
Rapporti con le Associazioni

S E D E

**Oggetto:** Attivazione numero unico per la Polizia Ferroviaria . Collegamento terra – treno.

Per consentire una migliore gestione delle emergenze a bordo treno, è stata verificata la fattibilità di assegnare alla Polizia Ferroviaria un numero unico nazionale (short dialing code) “1600”.

**Il servizio**, preceduto da una fase positiva di sperimentazione, **è ora fruibile** sull'intero territorio nazionale.

Il progetto sfrutta la funzionalità presente nel sistema GSM-R chiamata “Location Dependent Addressing (LDA), realizzata per garantire una facilità d'utilizzo della rete di comunicazioni tra il personale a bordo treno ed il competente responsabile delle varie tratte.

La location dell'utente è determinata sulla base del numero funzionale con cui si è registrato e posizione del treno sulla rete ferroviaria.

Nel caso venga originata una chiamata verso il numero 1600 (Polfer), il sistema external server, che gestisce l'associazione utenza/numero funzionale, si interfaccia con la piattaforma PIC, che indica la posizione del treno, e sulla base di dati precaricati



(competenze territoriali, numeri Msisdn ...) l'utente è messo in contatto con la sala operativa Compartimentale Polfer competente per territorio.

Ogni centro Compartimentale Polfer sarà dotato, per migliorare la gestione del servizio, con un terminale Fisso Dispatcher Terminale FDT300 GSM-R Siemens. Il terminale consente agli agenti di polizia di comunicare con il personale a bordo treno.

L'FDT comprende un'unità PC, un monitor LCD touch-screen, una tastiera, un mouse ed una cornetta telefonica. La gestione delle operazioni potrà essere effettuata a video attraverso interfaccia grafica windows (selezione menu a tendina). Il sistema visualizza, tra l'altro, tutte le informazioni relative alle chiamate d'emergenza: ID chiamante (associato a treno), le altre chiamate ricevute, quelle in attesa, nonché quelle non risposte.

La competenza territoriale Polfer, su richiesta del Ministero dell'Interno, è stata individuata con quella corrispondente alle Direzioni Compartimentali Movimento di RFI.

Si precisa che il numero potrà essere raggiunto dal solo personale presente sui treni regolarmente associata a numero funzionale (funzione: "2" - nr. treno - attività) quali macchinisti, capotreno, CST1, CST2, capo servizio ristorazione, scorta Polfer, diagnostica treno e tecnico operatore di bordo.

Franco Lumara