

FILT-CGIL FIT-CISL UILTRASPORTI UGL Trasporti ORSA Ferrovie FAST Mobilità  
Segreterie Nazionali

Roma, 02 ottobre 2017

Ing. Orazio Iacono  
Amministratore Delegato  
Trenitalia Spa

Dott. Riccardo Pozzi  
DCRUO Trenitalia Spa

Prot. n. 250/2017/SU/AF\_fs/ar

Oggetto: **Reticolo manutentivo e Rete di vendita e assistenza**

Le scriventi Segreterie Nazionali, come preannunciato nel corso dell'incontro del 27 settembre u.s., chiedono un incontro urgente per avere un aggiornamento sullo stato di attuazione del Piano Industriale di Trenitalia e, in via prioritaria, sull'organizzazione:

- Del reticolo manutentivo, delle sue prospettive, della quantità e qualità delle attività di manutenzione esternalizzate e relativi costi;
- Della rete di vendita e di assistenza di Trenitalia, sia per la DPLH che per la DPR, nonché sui canali di vendita indiretta e sulle attività post vendita, relativamente all'organizzazione complessiva del processo ed alla loro incidenza sui costi;

In attesa di convocazione, inviano distinti saluti

FILT-CGIL M. De Rose	FIT-CISL S. Pellecchia	UILTRASPORTI In Settimo	UGL Trasporti U. Pozzi	OR.S.A. Ferrovie	FAST Mobilità A. D'Ambrosio
					