

**Allegato 2b**

# **ZONA NORD OVEST - Sede di Milano**

## **Analisi Produttiva**

*benvenuti*

**Marzo 2013**

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.]*

# Motivazioni e Interventi

## Tecnologiche

- la continua implementazione di procedure informatiche supportata dall'introduzione di nuove tecnologie informatiche, tra le quali:
  - ☐ Diffusione di tecnologie informatiche, indotte anche da Enti esterni (INPS; INAIL; ecc.) e continuo aggiornamento dei software dedicati alle varie applicazioni
  - ☐ Diffusione utilizzo di Internet e delle reti Intranet
  - ☐ Omogeneizzazione e standardizzazione delle piattaforme informative

## Organizzative

- la conseguente informatizzazione di alcuni processi necessaria per intercettare quote significative di domanda, tra cui:
  - ☐ Reingegnerizzazione dei processi produttivi (gestione presenze, trasferte on-line, fatturazione elettronica, ...)
  - ☐ Adozione di procedure informatizzate e sviluppo sistemi informativi a supporto (RUN-TM, Acquisti di Gruppo, Smart - card, Ciclo passivo e attivo, Gestione documentale, ...)
  - ☐ Adozione di modelli di benchmark interno e migliori pratiche
  - ☐ Razionalizzazione impianti di produzione di servizi

## Produttive

- la oggettiva diminuzione dei volumi, in particolare:
  - ☐ Riduzione del personale amministrato
  - ☐ Riduzione dei pernottamenti;
  - ☐ Riduzione degli spazi uffici gestiti;
  - ☐ Riduzione attività di supporto;
- ☐ Concentrazione sedi uffici Ferservizi;
- ☐ Riduzione patrimonio immobiliare gestito

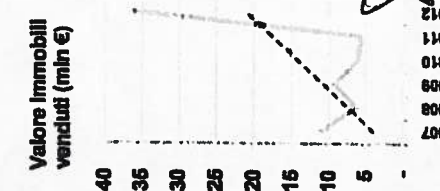
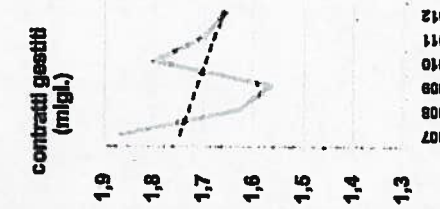
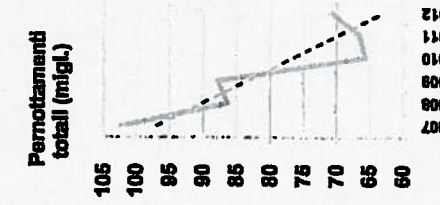
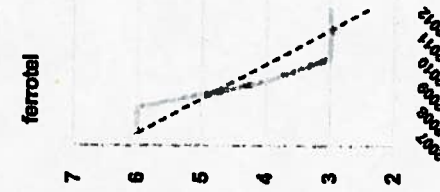
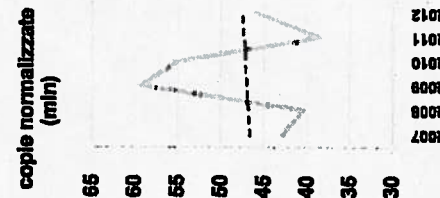
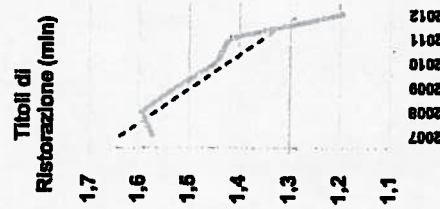
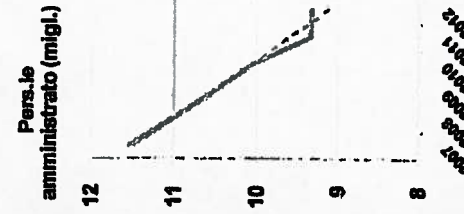
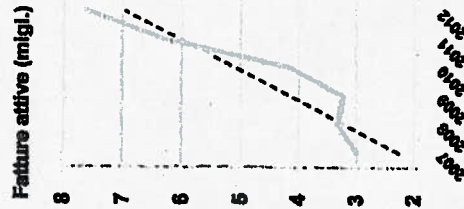
rendono necessario ridurre il numero di risorse della Sede di Milano della ZONA NORD OVEST di Ferservizi S.p.A.

# Milano - Volumi

MILANO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Fatture attive (migl.)	2,99	3,33	3,23	4,17	6,31	7,6
Fatture passive (migl.)	51,07	33,51	30,50	31,50	33,87	95,0
Pers.le amministrato (migl.)	11,53	11,00	10,52	10,06	9,34	9,3
Titoli di Ristorazione (mln)	1,57	1,59	1,52	1,45	1,42	1,2
Copie normalizzate (mln)	42,72	40,43	59,24	54,96	38,55	46,0
Ferrotel	6	6	4	3	3,00	3
Pernottamenti totali (migl.)	102,04	86,40	87,80	65,63	66,49	70,8
Contratti gestiti (migl.)	1,86	1,63	1,57	1,80	1,70	1,7
Valore immobili venduti (mln €)	11,02	6,47	9,24	6,03	5,67	35,9

## Storico Consistenze

MILANO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
n. risorse	127	122	153	139	131	119	116	110



# Ricadute occupazionali

Gli elementi individuati dalla presente Analisi Produttiva, determinano le eccedenze di personale riportate nella seguente tabella:

Consistenze al 31 dicembre 2012	Eccedenze
110	23